



..... **2018**

LEVANTAMENTU
KONA-BA PERSEPSAUN
POLÍSIA-KOMUNITÁRIA
IHA TIMOR-LESTE

REZUMU TEMÁTIKU - DEZEMPEÑU POLÍSIA
.....



The Asia Foundation



**NEW ZEALAND
FOREIGN AFFAIRS & TRADE**

Antesedente

Ida-ne'e mak rezumu husi deskoberta sira husi Fundasaun Ázia nia Levantamentu Persepsaun Polísia no Komunitade Timor-Leste 2018 kona-ba Polísia Nasionál Timor-Leste (PNTL) nia dezempeñu.¹ Ida-ne'e nu'udar levantamentu Dalimak hala'o husi Fundasaun Ázia, ho levantamentu haat anteriór hala'o tiha ona iha 2008, 2009, 2013 no 2015.²

Iha 2018 pergunta liu 70 mak hato'o ba respondente 3.178 iha Munisípiu 12 hotu-hotu no Rejiaun Administrativa Oé-Cusse Ambeno liuhosi prosesu sample la sistemátika. Hanesan ho levantamentu anteriór, respondente sira kategorizadu ba grupu tolu – públiku jeral (1.808), polísia (731), no líder komunitáriu (639) – ho pergunta konjuntu tolu ne'ebé la hanesan maibe besik atu hanesan ba respondente sira iha grupu ida-ida. Dadus ne'e mak rekolla husi Setembru-Outobru 2018.

1. Konfiansa públika jerál no apresiasaun ba PNTL nu'udar instituisaun mak aas no sai di'ak liu badadaun

- 1.1. Iha 2018 bainhira husu se karik sira iha konfiansa ba polísia, 99% husi parte rua públiku no líder komunitáriu responde, loos. Ida-ne'e hanesan ho 2015 (tinan dahuluk ne'ebé husu pergunta ida-ne'e). Maske espresaun konfiansa anotavel ne'e ba PNTL nu'udar instituisaun ida, iha mós klareza katak públiku sira iha insatisfasaun ho aspetu importante oioin husi PNTL nia dezempeñu (haree Seksaun 4).
- 1.2. Iha 2018, 77% husi públiku jeral, 81% husi líder komunitáriu, no 79% husi PNTL hanoin katak PNTL nia dezempeñu mak di'ak liu duké tinan ida liubá. Ida-ne'e mantein hanesan ho rezultadu husi 2015 bainhira 79% husi públiku no 83% husi líder komunitáriu konsidera katak dezempeñu PNTL nian mak di'ak liu duké tinan ida liubá.
- 1.3. Maioria barak liu husi públiku relata katak sira hetan tratamentu ho respeitu no profesionalizmu tomak liuhosi PNTL bainhira buka sira-nia tulun atu rezolve krime. Ida-ne'e hahú husi 90% husi públiku hatete katak sira hetan tratamentu ho respeitu no profesionalizmu tomak liuhosi PNTL iha kazu atake rezulta ho mate to'o nivel menus iha 78% ba kazu husi atake rezulta ho kanek.
- 1.4. Maske deskoberta pozitivu hirak-ne'e, bainhira husu públiku sira sei relata ulukliu krime ba líder komunitáriu ka ba ofisiál PNTL, maioria (72%) hatete sira sei relata ba líder komunitáriu enkuantu 27% hatete sira sei relata ba PNTL.³ Desde 2015 iha redusaun ba públiku (2015=34%, 2018=27%) no líder komunitáriu (2015=48%, 2018=39%) ne'ebé hatete sira sei relata ulukliu ba PNTL. Iha aumentu atu hanesan husi respondente públiku ne'ebé hatete sira sei relata ulukliu ba líder komunitáriu (2015=64%, 2018=72%).

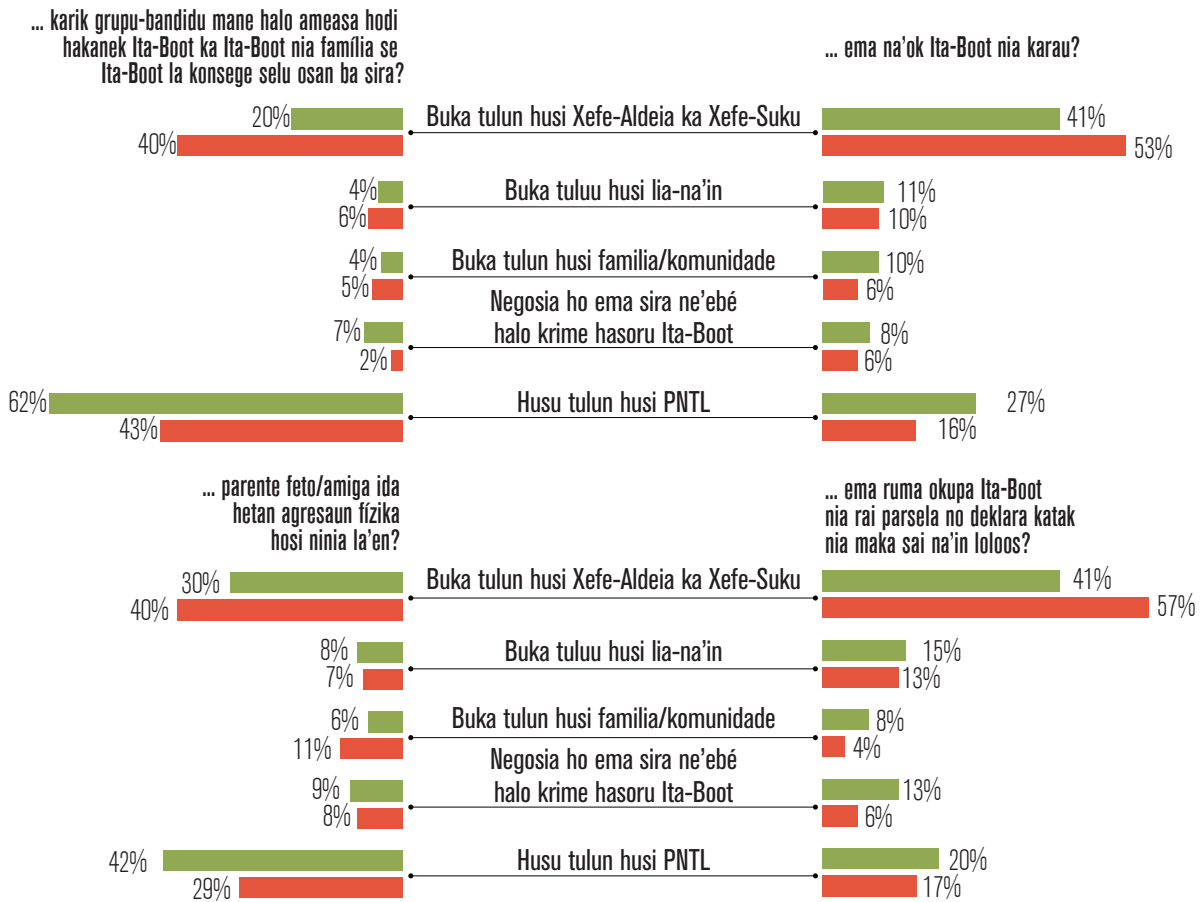
¹ Fundasaun Ázia Timor-Leste hakarak hato'o obrigadu ba ema hotu ne'ebé kontribui ba relatoriu ne'e, mak hanesan: Robin Perry, Selena Ceja, Bu Wilson, Carmenesa Soares, Carlito Bobo no Rede Peskiza no Advokasia iha Timor-Leste. Atu hetan informasaun liután kona-ba Levantamentu PPL 2018 haree: <http://asiafoundation.org/publication/timor-leste>.

² Dadus Levantamentu PPK bele asesu liuhosi Fundasaun Ázia nia Portál Dadus: <http://surveys.asiafoundation.org/>.

³ Ida-ne'e mós reflète iha deskoberta husi Avaliasaun OPS.

Figura 1

PJ LK Saida maka Ita-Boot sei halo dala uluk...



1.5 Deskoberta hirak-ne'e mós replete iha deskoberta jerál husi Avaliasaun ba Ofisiál Polísia Suku (OPS), hala'o husi Fundasaun Ázia iha 2018, ne'ebé deskobre katak 'relasaun entre OPS no komunidade jeralmente di'ak'.

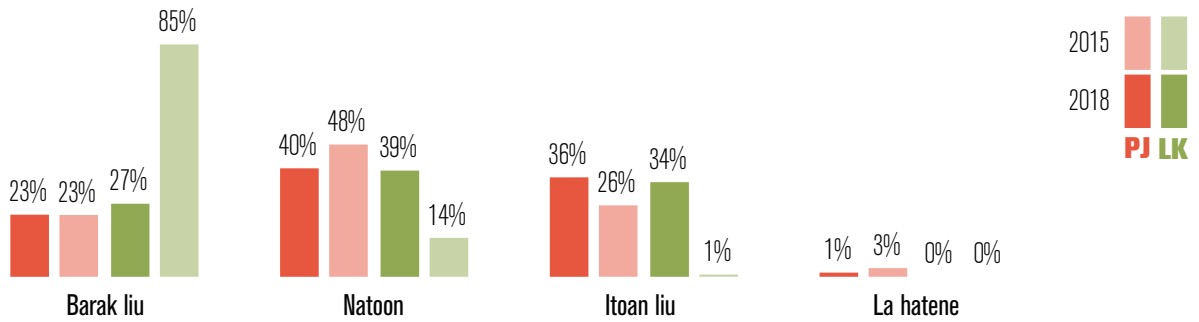
2. Públiku nia apresiasaun aumenta badadaun ba prezensa ofisiál PNTL iha sira-nia komunidade

2.1 Badadaun ne'e iha aumentu husi número ema ne'ebé hakarak haree prezensa PNTL barak liu iha sira-nia komunidade.⁴ Entre 2015 no 2018 iha aumentu boot husi respondente públiku jeral ne'ebé konkorda katak PNTL nia prezensa mak la adekua (2015=26%, 2018=36%). Maske nune'e, kuaze metade husi públiku (40%), líder komunitáriu (39%) no PNTL sira rasik (39%) fiar katak PNTL nia prezensa iha sira-nia komunidade mak maizumenus loos. (Fig 2)

⁴ Tuir Avaliasaun OPS hala'o husi Fundasaun Ázia iha 2018, obstakulu tolu boot liu ba OPS atu realiza sira-nia mandatu ba vizibilidade mak número OPS ne'ebé a) la hela iha Suku laran tanba falta uma, b) ne'ebé tenke hala'o funsaun duplu; no c) katak alokasaun OPS ida kada Suku la konta ba variausaun iha área no topografia Suku sira-nian, número aldeia iha Suku, no populausaun iha Suku

Figura 2

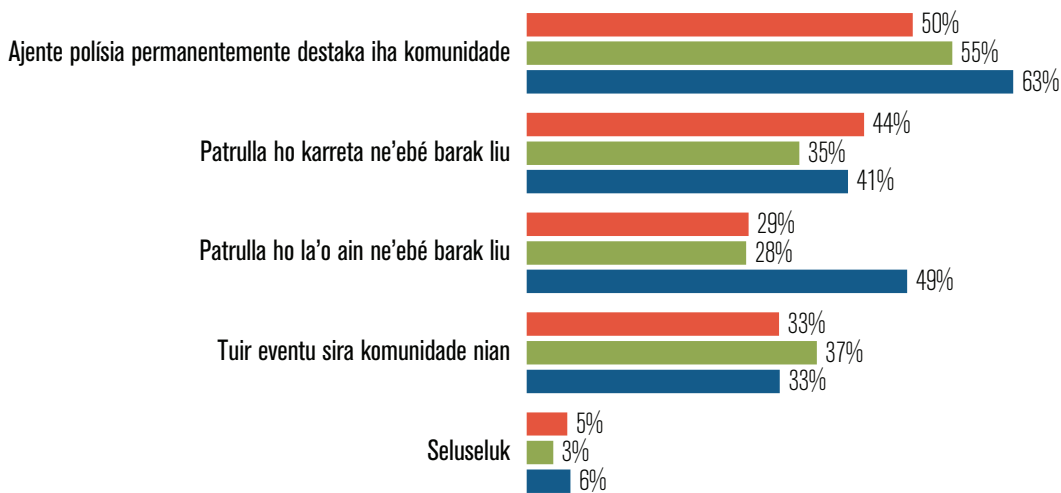
PJ LK Polísia nia prezénsa natoon ona iha Ita-Boot nia comunidade?



2.2 Respondente sira ne'ebé indika katak prezénsa polísia menus liu, ne'e mai husi pergunta tuirfalimai ka *follow up question* kona-ba buat ne'ebé PNTL tenke halo hodi aumenta sira-nia prezénsa. Metade husi públiku jeral (50%) no maizumenus metade husi líder komunitáriu (47%) no liu metade husi PNTL (63%) konkorda katak ofisiál polísia tenke destaka permanente iha comunidade nia laran. Liután, persentajen boot husi grupu respondente hotu-hotu ezije ba patrullu veikulu liután (públiku=44%, líder komunitáriu=35%, PNTL=41%), patrullu la'o-ain liután (públiku=29%, líder komunitáriu=28%, PNTL=49%) no partisipasaun liuhosi PNTL iha eventu komunitáriu (públiku=33%, líder komunitáriu=37%, PNTL=33%).

Figura 3

PJ LK PNTL Saida maka PNTL tenke halo hodi aumenta sira-nia vizibilidade iha Ita-Boot nia comunidade?



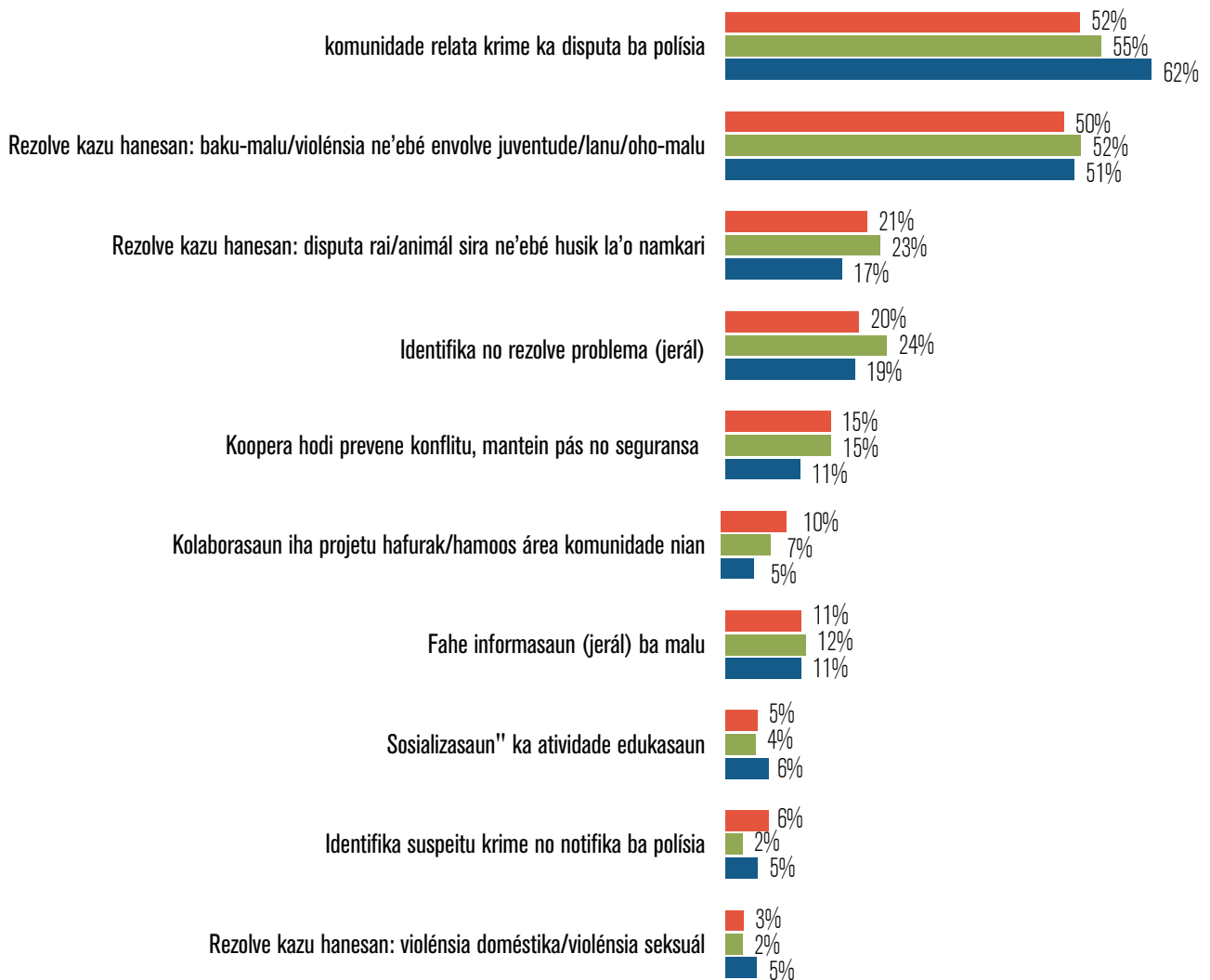
2.3 Respondente sira mós husu pergunta ketaketak maibé atu hanesan kona-ba PNTL nia partisipasaun iha sira-nia comunidade. Entre 2015 no 2018 iha aumentu boot husi respondente públiku ne'ebé hatete katak PNTL nia prezénsa mak menus liu (2015=16%, 2018=29%). Maioria husi públiku no líder komunitáriu hatete katak PNTL nia partisipasaun iha sira-nia comunidade mak maizumenus loos (públiku=39%, líder komunitáriu=39%) ka menus liu (públiku=29%, líder komunitáriu=20%).

3. PNTL adopta badadaun orientasaun boot liu to'o iha comunidade

- 3.1 Maioria barak liu husi públiku (83%), líder komunitáriu (93%) no PNTL (95%) hatete katak PNTL no sidadaun sira mak servisu hamutuk hodi hatán ba problema seguransa iha sira-nia comunidade. Bainhira husu respondente sira ba ezemplu espesifiku husi polísia no sidadaun servisu hamutuk, ezemplu ne'ebé identifika dalabarak liu mak comunidade relata krime/disputa ba polísia (públiku=52%, líder komunitáriu=55% PNTL=62%), tuirfali ho kategória rezolve problema baku-malu, violénsia juventude, lanu iha públiku no oho-ema (públiku=50%, líder komunitáriu=52% PNTL=51%). Dalan komún seluk ne'ebé sidadaun no polísia servisu hamutuk mak rezolusaun disputa rai, rezolve problema no fahe informasaun jerál.

Figura 4

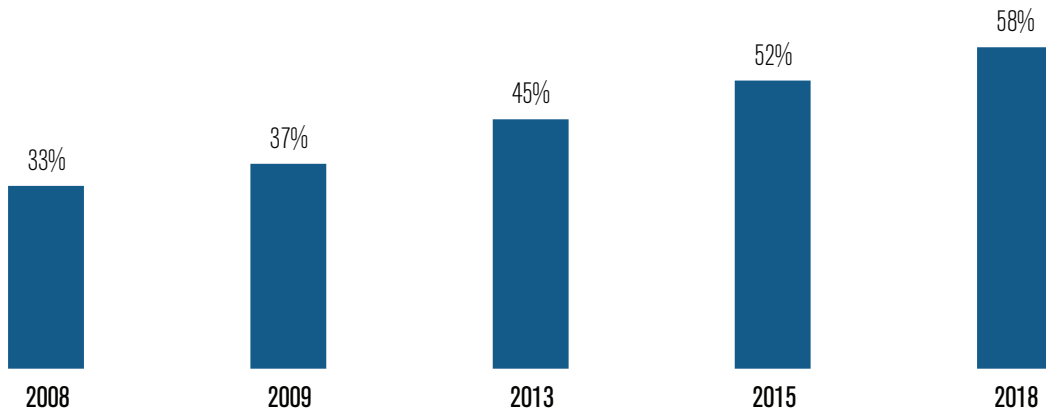
PJ LK PNTL Ita-Boot bele fó ezemplu oinsá sidadaun sira no polísia serbisu hamutuk ona?



3.2 Persentajen husi PNTL ne'ebé simu formasaun espesializadu iha polisiamentu komunitária aumenta tuir tempu. Iha 2008, 33% husi PNTL simu formasaun kompara ho 58% iha 2018. Maske nune'e, ofisiál PNTL feto menus liu tebes (40%) simu formasaun kona-ba polisiamentu komunitáriu.

Figura 5

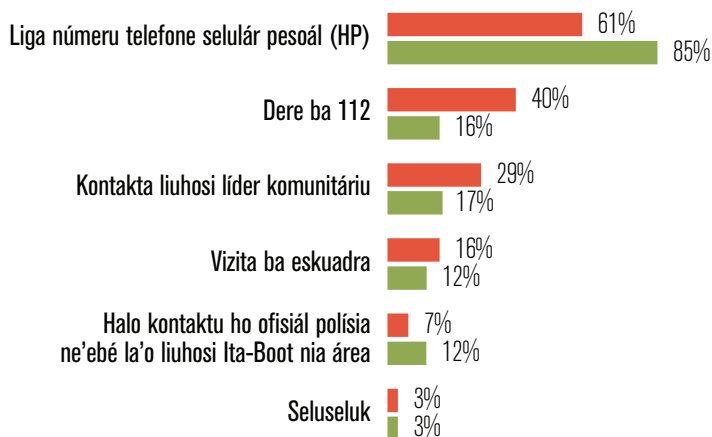
PNTL Ita-Boot hetan ona formasaun espesializada ruma kona-ba polisiamentu komunitáriu?



3.3 Komunikasaun entre ofisiál polísia no komunitade akontese tuir dalan oioin. Maioria husi públiku (61%) no maioria barak-liu husi líder komunitáriu (85%) ne'ebé kontakta PNTL iha tinan liubá nia laran halo liuhosi telefone ba telemovel pesoál. Dalan populár seluk oinsá atu komunika ho PNTL mak liuhosi liña-telefónika emerjénsia (públiku=40%, líder komunitáriu=16%) ka líder komunitáriu (públiku=29%, líder komunitáriu=17%). Ema uitoan de'it mak vizita estasaun polísia (públiku=16%, líder komunitáriu=12%).

Figura 6

PJ **LK** Oinsá Ita-Boot kontakta PNTL?

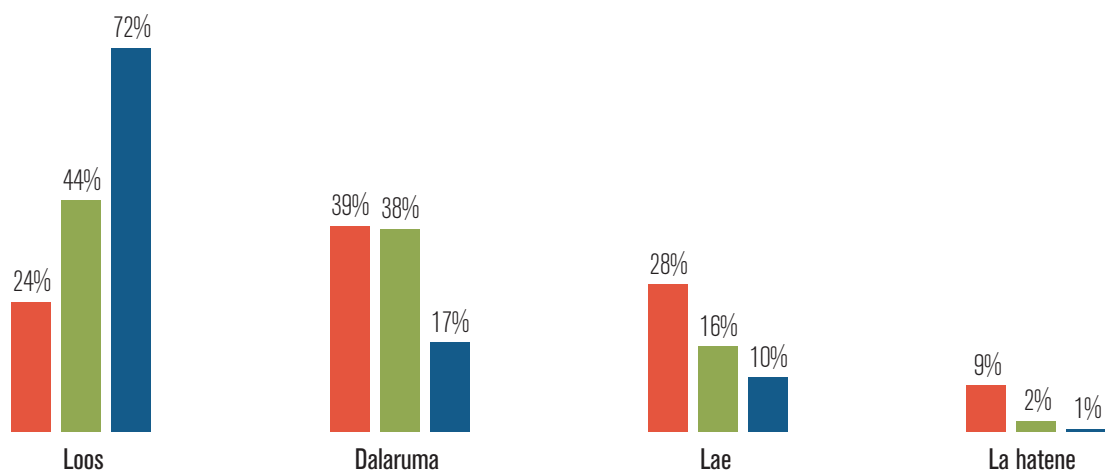


4. Klaru katak maske ho persepsaun pozitivu hirak ne'e, ofisiál PNTL sira presiza hadi'ak sira-nia dezempeñu iha área oioin, inklui atendementu ba públiku, integridade profisionál no sensibilidade jéneru

- 4.1 Porsentu hitunulu-resin-rua husi ofisiál PNTL sira fiar katak sira mak sensivel ba jéneru bainhira hala'o sira-nia devér. Maske nune'e, líder komunitáriu (44%) ka públiku menus liu tebes (24%) mak konkorda.⁵
- 4.2 Maioria barak-liu husi grupu respondente hotu-hotu fiar katak persentajen husi ofisiál PNTL feto tenke aumenta (públiku=89%, líder komunitáriu=93%, PNTL=87%).⁶

Figura 7

PJ LK PNTL PNTL sensitivu ba nesesidades espesiál maluk feto sira nian bainhira sira hala'o sira-nia knaar ka lae?



Kuaze metade ida (47%) husi públiku no liu katoluk ida (36%) husi líder komunitáriu nunca haree ofisiál PNTL feto iha sira-nia comunidade. Diferente ho de'it 13% husi públiku no porsentu tolu husi líder komunitáriu nunca haree ofisiál PNTL mane iha sira-nia comunidade.

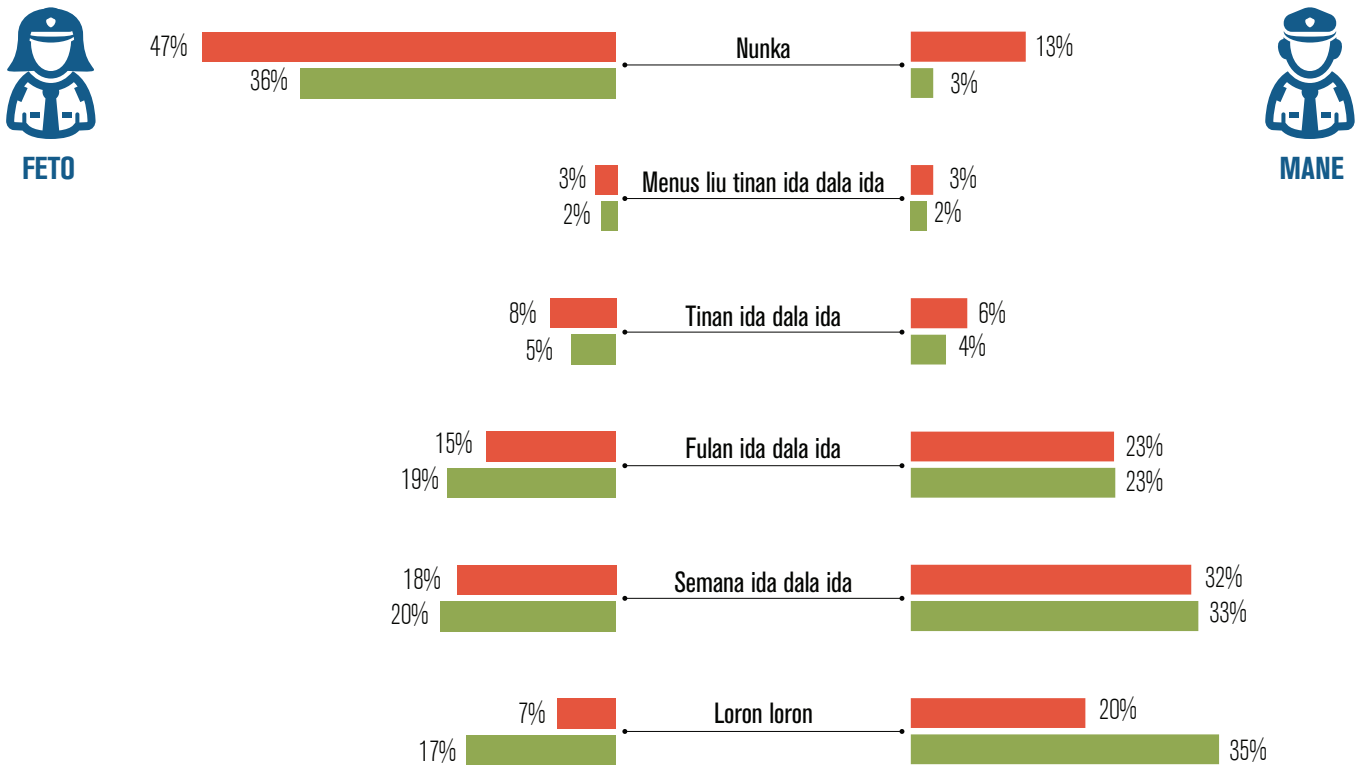
- 4.3 Ein-jerál feto sira iha konfiansa menus liu duké mane sira iha PNTL. Porezemplu, 65% de'it husi respondente públiku feto hatete katak sira simu tratamentu ho respeitu no profisionalizmu tomak bainhira sira buka tulun bainhira hetan asaltu, kompara ho 94% husi mane iha situasaun hanesan. Atu hanesan, enkuantu 87% husi líder komunitáriu mane konkorda maka'as ho deklarasaun katak sira fiar polísia atu hala'o sira-nia servisu ba benefísiu públiku nian, 65% de'it husi líder komunitáriu feto konkorda ho deklarasaun ida-ne'e.

⁵ Avaliasaun OPS 2018 OPS hetan katak OPS ne'ebé entrevista 'hatudu komprensaun ka sensibilidade menus liu kona-ba asuntu jéneru', no sujere katak 'ida-ne'e karik iha influénsia husi prátika kulturál iha comunidade laran, ne'ebé reforsa poder mane nian ba feto no labarik sira iha sistema patriárka'.

⁶ Tuir Tatoli Fundasaun Ázia nian iha 2018: Levantamentu Persepsaun Públiku Timor-Leste (Levantamentu Tatoli), liuhosi respondente tolu husi haat(78%) fiar katak persentajen boot husi feto iha PNTL sei hasa'e sira nia servisu polisiamentu iha Timor-Leste.

Figura 8

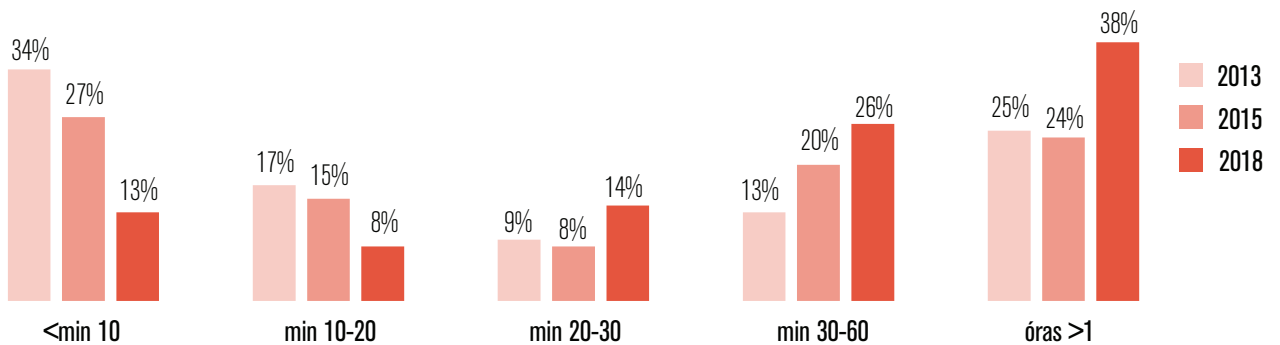
PJ LK Dalahira mak ita bebeik hare'e oficiais PNTL fetu iha ita nia comunidade ka suku nia laran?



4.4 Liu katoluk ida husi respondente públiku sira indika katak PNTL lori oras ida liu—opsaun atendementu neinek liu hotu ne'ebé apresenta ba respondente sira—atu responde ba sira-nia pedidu ba asisténsia (públiku=38%). Liután, hanesan ilustrada iha kraik (Fig 9), iha klareza katak desde 2013 PNTL responde neinek liu bainhira públiku husu sira-nia tulun.

Figura 9

PJ PNTL lori tempu hira hodi hatán ba Ita-Boot nia pedidu?



7 Tuir Levantamentu Tatoli: korupsaun mak dezafiu boot liu ida ne'ebé hasoru nasaun tomak, ho porsentu sia husi respondente sira konsidera ida-ne'e nu'udar problema boot liu hotu ne'ebé hasoru Timor-Leste. Liután, husu kona-ba aspetu husi moris públiku nian afeta husi korupsaun, maioria responde mak ministériu sira iha Governu (identifika husi respondente 25%).

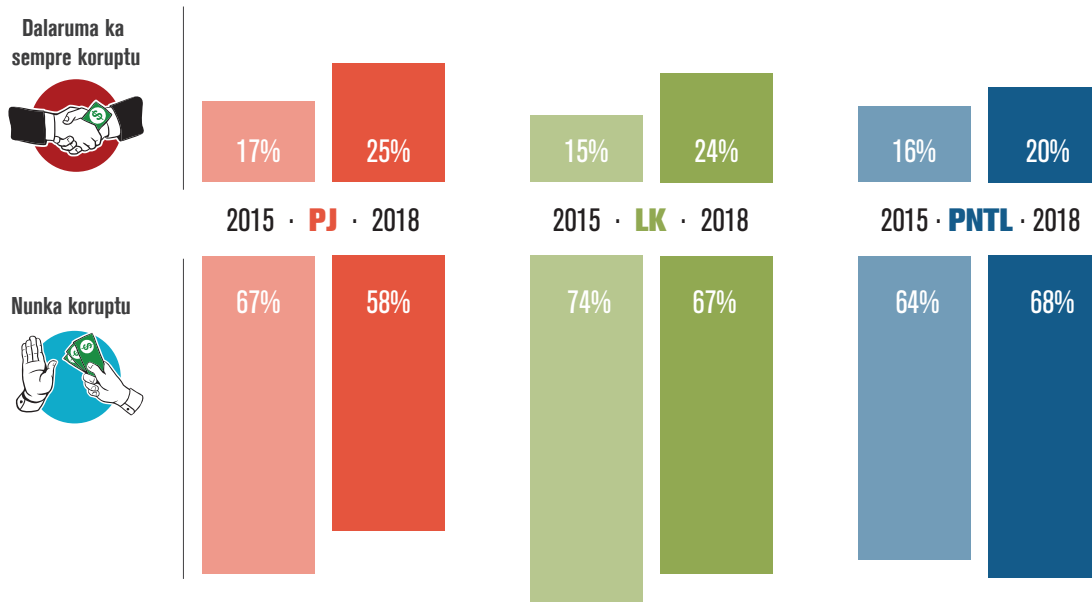
8 Molok atu husu respondente atu hatán ba pergunta refere ba iha Figura 12, sira mak informada katak '[k]orupsaun envolve uzu-sala pozisaun podér ba interese partikulár, asaun dezonesto, simu subornu, viola konfiansa pública nomós/ka partisipa iha, no proteje krime organizadu'.

Iha Avaliasaun OPS 2018, 76% husi membru komunidade relata katak OPS responde 'lalais' duké 'neineik' ba insidente sira, maske iha diferensa boot iha munisípiu laran, ho probabilidade boot liu katak responde neineik liu iha área rurál duké iha área urbana. Maske nune'e, determinante importante liu ba tempu atu responde mak bainhira OPS hela kedas iha fatin, ka besik iha Suku. Karik hanesan ne'e, 91% responde ho tempu 'lalais', maibé bainhira hela dook liu, 46% de'it haree sira-nia responde mak 'lalais'.

- 4.5 Kahaat ida husi respondente públiku no líder komunitáriu fiar katak ofisiál PNTL dalaruma ka sempre koruptu.⁷ Maske ema maioria fiar katak PNTL nunca koruptu, desde 2015 iha aumentu boot ba persentajen husi públiku (2015=17%, 2018=25%) no líder komunitáriu (2015=15%, 2018=24%) ne'ebé konsidera PNTL involve iha korupsaun (Fig 10).⁸ Iha diferensa dramátika entre númeru líder komunitáriu feto (55%) kompara ho líder komunitáriu mane (22%) ne'ebé deskreve ofisiál PNTL lokál involve iha korupsaun.

Figura 10

PJ LK PNTL Ein-termu korupsaun nian, resposta sira tuirmai, ida-ne'ebé deskreve di'ak liu kona-ba membru sira PNTL nian ne'ebé serbí Ita-Boot nia komunidade?



5. Grupu respondente hotu-hotu identifika rekursu umanu, transporte no formasaun hanesan dezafiu boot liu ne'ebé PNTL hasoru

- 5.1 Dezafiu boot liu ne'ebé PNTL identifika mak bazeia ba rekursu, relasiona ho falta: rekursu umanu (66%); transporte (60%); formasaun (55%); no ekipamentu komunikaun (55%) (Fig 11).⁹ Dezafiu úniku ne'ebé hatudu aumentu makas desde 2015 mak falta rekursu umanu adekuaudu (2015=54%, 2018=66%) no falta klareza kona-ba servisu (2015=10%, 2018=20%).

⁹ Atu hanesan, Avaliasaun OPS hetan katak dezempeñu PNTL nian iha nivel komunidade kona-ba impaktu maka'as husi limitasaun rekursu, liuliu: supervizaun la adekuaudu husi OPS liuhosi Komandante Eskuadra; falta kombustivel ba motorizada; no falta alojamentu.

Públiku no líder komunitáriu sira mós identifika falta rekursu umanu (públiku=34%, líder komunitáriu=42%), transporte (públiku=21%, líder komunitáriu=22%) no formasaun (públiku=16%, líder komunitáriu=9%) nu'udar dezafiu boot liu hotu ba PNTL.

Figura 11

PNTL Saida maka Ita-Boot konsidera hanesan dezafiu sériu liu ne'ebé PNTL hasoru iha área iha-ne'ebé Ita-Boot serbisu ba, ohin-loron?

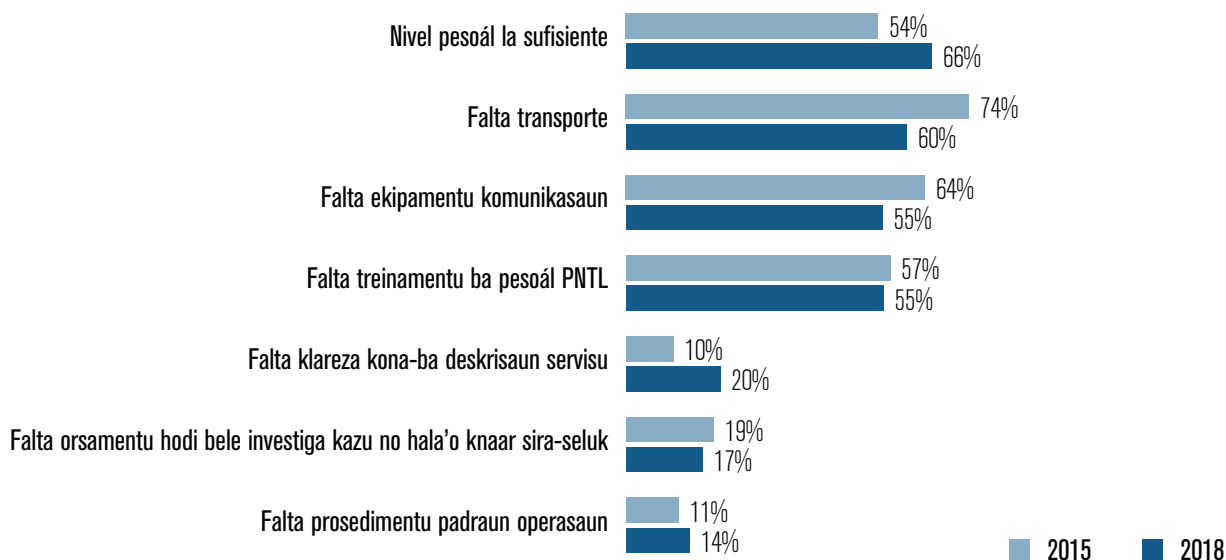
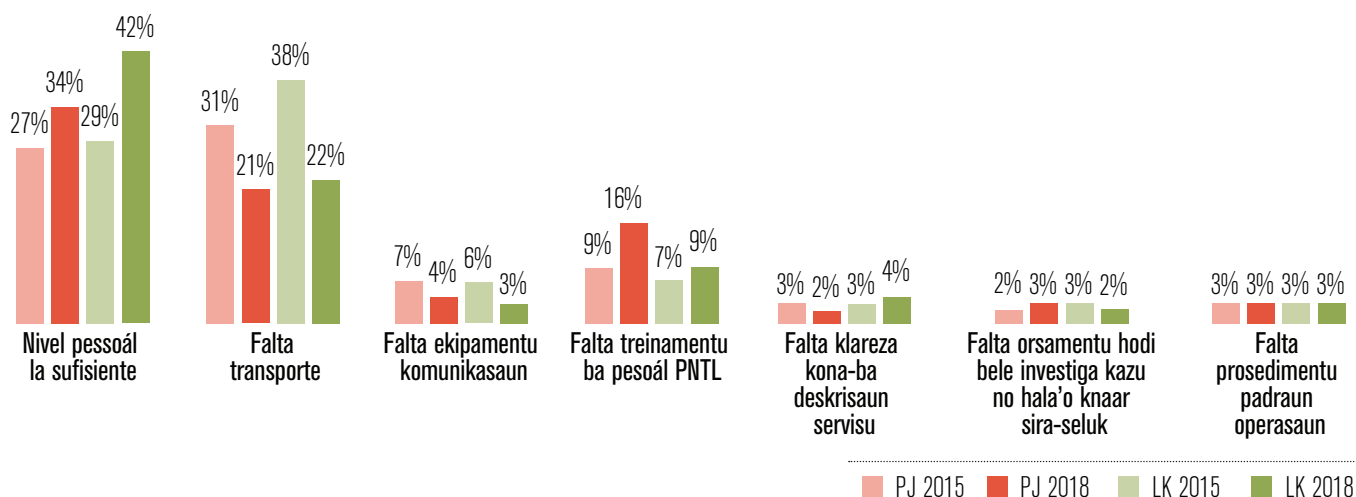


Figura 12

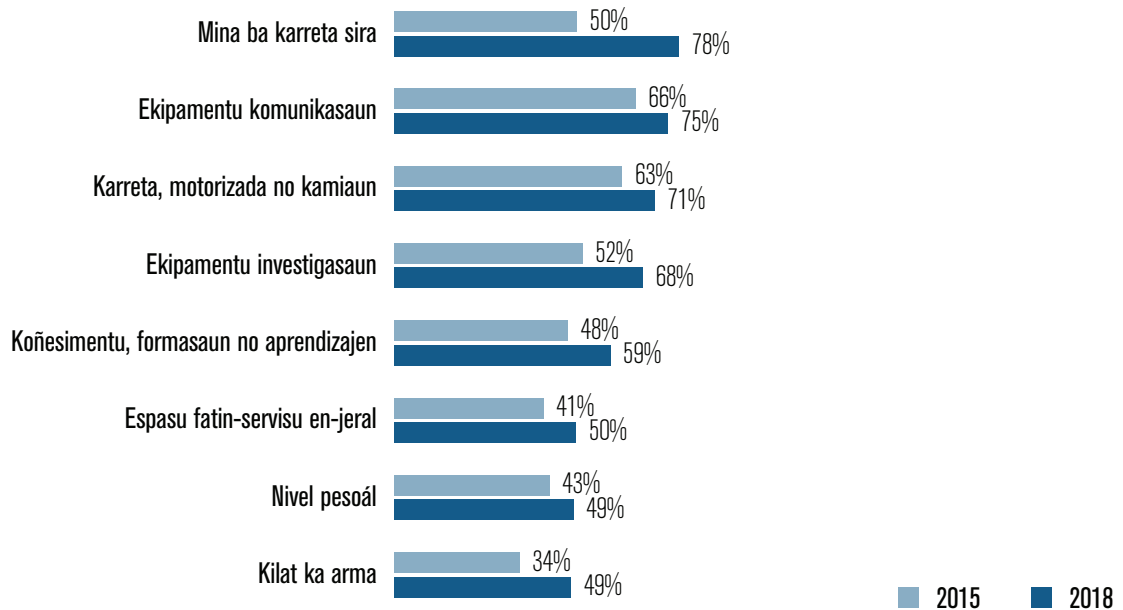
PJ **LK** Saida mak Ita-Boot konsidera hanesan dezafiu sériu liu ne'ebé PNTL hasoru iha Ita-Boot nia área ohin-loron?



5.2 Maioria barak-liu husi respondente PNTL identifika kombustivel veíkulu (78%), ekipamentu komunikasaun (75%) depois transporte (71%) nu'udar rekursu tolu ne'ebé la adekuaudu liu hotu. Prominente atu haree iha Fig 12 katak respondente sira fiar katak iha 2018 iha rekursu menus liu disponivel ba sira husi tipu rekursu ualu hotu duké iha 2015.

Figura 13

PNTL PNTL identifika rekursu ne'ebé la suficiente



6. Dezempeñu PNTL iha Timor-Leste iha 2018

Deskoberta hirak ne'e fornese vizaun excelente ida ba iha persepsaun públiku kona-ba oficial PNTL nia dezempeñu iha 2018. Deskoberta hirak ne'e mos fornese baze evidensia interesante ida ba iniciativa polítika importante luan no boot ne'ebé Governu bele konsidera ho pontu-de-vista ida atu reforsa esforsu sira PNTL nian iha entre comunidade sira ne'ebé sira serve.

Ulukliu, atu aseguara orsamentu no rekursu umanu ne'ebé adekuadu mak sai dezafiu boot liu hasoru PNTL. Kompromisu institusional hodi aloka rekursu nesesariu atu alkansa PNTL nia misaun no vizaun mak sai krítiku. Finaliza ezbosu Planu Estratéjiku PNTL nian tinan 2019-2022 no estabelese mekanismu koordenasaun ida hodi jere no implementa reformasaun ne'ebé nesesariu se sai pasu inisial importante.

Daruak, respondente sira identifika atitude, mentalidade no dezempeñu responsabilizasaun nu'udar razaun prinsipal hodi konsidera PNTL iha hela prestasaun servisu ne'ebé menus (haree Seksaun 4). Governu bele rezolve asuntu hirak ne'e liuhosi haforsa kompromisu PNTL nian iha atendementu públiku ho ninia orientasaun ba iha comunidade. Ne'e mos bele alkansadu liuhosi rezime formasaun ida foka makas liuliu ba OPS no implementasaun Planu Estratéjiku PNTL nian tinan 2019-2022. Paradigma mudansa ida-ne'e iha formasaun ba PNTL la nesesariamente rekizita aumentu boot ba rekursu sira, no bele enkoraza apoiu tekniku husi comunidade internasional.

Datoluk, deskoberta importante ida husi Levantamentu 2018 nian mak kooperasaun entre PNTL, líder komunitáriu no atór seguransa oioin bazeia-iha-komunidade mak aas, no aumenta iha tinan balu liubá nia laran. Governu bele ajuda haforsa kooperasaun ida ne'e liuhosi Introdusaun lejislativa, instrumentu, polítika no matadalan operacional sira ne'ebé mak apropriadu. Etapa diak-liu atu hahu mak halo revizaun estratéjiku ka atu reeve (karik iha nesesidade) no aplika Nota Intendementu (MoU) Polisiamentu Komunitáriu 2017 entre Ministériu Administrasaun Estatál no Ministériu Interiór.