



பாதிக்கப்பட்ட நார்களுக்கு உதவுவது தொடர்பான கைநூல்



**பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு
உதவுவது தொடர்பான கைநூல்**

தேவை நாடும் மகளிர்

2020

தொழில்நுட்ப உதவியும் அனுசரணையும்:
ஆசியா நிலையம்

பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு உதவுவது தொடர்பான கைநூல்
இந்த வெளியீடு ஐரோப்பிய ஒன்றியம் மற்றும் ஆசியா மன்றத்தின் நிதி
உதவியுடன் தயாரிக்கப்பட்டது

முதலாம் பதிப்பு.

© 2020, ஆசியா நிலையம்

978-955-0168-58-3

தொழில்நுட்ப உதவிக் குழு:

- | | |
|-------------------------------------|--|
| கலாநிதி ரமணி ஜயசுந்தர் - பணிப்பாளர் | - நீதியும் பால்நிலை சமத்துவமும்,
ஆசியா நிலையம் |
| எவாஞ்சலின் டி சில்வா | - நிகழ்ச்சித்திட்ட முகாமையாளர், நீதியும்
பால்நிலை சமத்துவமும், ஆசியா
நிலையம் |
| பவனி எதிரிகூரிய | - நிகழ்ச்சித்திட்ட உதவியாளர், நீதியும்
பால்நிலை சமத்துவமும், ஆசியா
நிலையம் |

ஆலோசனை உதவி மற்றும் வசதிஏற்பாடு:

- | | |
|-------------------|--|
| உதேனி தெவரப்பெரும | - ஆலோசகரும் வள நபரும், ஆசியா
நிலையம் |
| குமாரி இடமேகம | - நிகழ்ச்சித்திட்ட உத்தியோகத்தர்,
ஆசியா நிலையம் |

கைநூல் தயாரித்தல்:

- | | |
|------------------|---|
| இந்திக்க தயாரட்ன | - ஆலோசகரும் பயிற்றுவிப்பாளரும்,
பால்நிலை சமத்துவம் |
|------------------|---|

முகவுரை

இலங்கையின் பல பகுதிகளிலும் குறிப்பாக பெண்கள் அனுபவிக்க நேரிடுகின்ற பாலியல், ஆண், பெண் எனும் சமூக வேறுபாடுகள் அடிப்படையில் நிகழ்கின்ற பலவித துன்புறுத்தல்களை அடையாளப்படுத்துவதற்கும் அதே போல் அத்தகைய துன்புறுத்தல்கள் நிகழும் போது அவற்றுக்கு உடனடி பரிகார உதவிச் சேவைகளை வழங்குவதற்கும், பாதிக்கப்பட்ட நபர்களை அத்தகைய சேவைகளுக்காக அனுப்பி வைப்பதற்கும் மற்றும் அவை தொடர்பான சரியான ஒரு பின்னூட்டல் நடவடிக்கையை பேணிச் செல்வதற்கும் என தேவை நாடும் மகளிர் அமைப்பு வழங்குகின்ற பங்களிப்பானது மிகவும் உன்னதமானதாகும். எனினும் துன்புறுத்தல்களுக்கு ஆளாக்கப்படும் நபர்களுக்கு உதவிச் சேவைகளை வழங்குவதன் மூலம் மாத்திரம் திருப்தியடைய முடியாது, அத்தகைய துன்புறுத்தல்கள் நிகழாமல் தவிர்க்கும் நோக்கில் தேசிய மட்டத்தில் எண்ணிலடங்காததாக ஊக்குவித்து ஆதரவு அளிக்கக் கூடிய செயற்பாடுகளில் ஈடுபட்டு அரசு சார்பற்ற ஒரு நிறுவனமாக மாத்தறை, கொழும்பு, பதுளை, அனுராதபுரம், மட்டக்களப்பு, யாழ்ப்பாணம் ஆகிய மாவட்டங்களில் இவ்வாறு உன்னதமான ஒரு சேவையை வழங்கும் 'தேவை நாடும் மகளிர் அமைப்பு' ஏற்கெனவே தனது முப்பது ஆண்டுகள் வெற்றிகரமான சேவைக் காலத்தை தாண்டிய நிற்கின்றது. இத்தகைய நீண்டகால இடையறாத சேவைகளை வெறுமனே ஒரு சமூகப் பணியாக மட்டும் கருதாமல் துன்புறுத்தல்களை எதிர்நோக்கும் அனைத்து வகை நபர்களினதும் உரிமைகளை அடிப்படையாகக் கொண்டமைந்த ஒரு மனிதநேய சமூகப் பொறுப்பை நிறைவேற்றுவதென்பது 'தேவை நாடும் மகளிர் அமைப்பினது' அதி நம்பிக்கையின் இரசியமாகும் என நான் நம்புகின்றேன்.

இந்த அமைப்பின் சேவை தொடர்பான எதிர்கால நடவடிக்கைகளை மேலும் வலுப்படுத்தி அதனை அதிக பயனுள்ளதாகவும் மற்றும் வினைத்திறன் வாய்ந்ததாகவும் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களை அடிப்படையாகக் கொண்டமைந்த ஒரு சேவையாக மாற்றச்செய்வது இந்தக் கைநூலின் அடிப்படை நோக்கமாகும். இதன் நிமித்தம் 'தேவை நாடும் மகளிர் அமைப்பின்' அதிக அனுபவம் வாய்ந்த பணியாட்களினது பெறுமதியான கருத்துக்களையும் அபிப்பிராயங்களையும் பெற்றுக்கொள்வது மிகவும் முக்கியம் என்பதை

உணர்ந்து, ஆசியா நிலையம் நாடு முழுதிலும் பரந்து காணப்படுகின்ற 80 ற்கும் அதிகமான நேரடி ஊழியர்களின் உதவியைக் கொண்டு மாவட்ட மட்டத்தில் மேற்கொள்ளப்பட்ட பல நேர்காணல்களினதும் மற்றும் இரண்டு நாள் வதிவிட பயிற்சிப் பட்டறையின் ஊடாகப் பெற்றுக்கொள்ளப்பட்ட சான்றுகளினதும் அடிப்படையாகப் பெறப்பட்ட அம்சங்களை உள்ளடக்கி இந்தக் கைநூல் தயாரிக்கப்பட்டுள்ளது. மேலும் சேவைகளை வழங்கும் முறையை மேம்படுத்தல், பாலியல் துன்புறுத்தல்களினால் பாதிக்கப்படும் நபர்களுக்கான அத்தியாவசிய சேவைகளை ஒருங்கிணைத்தல் முதலிய பொறிமுறைகளிலும் மற்றும் புதிய போக்குகளிலும் ஊழியர்களின் கவனத்தை ஈர்க்கச் செய்வதையும் இதிலிருந்து நாம் எதிர்பார்க்கின்றோம்.

விஷேடமாக இது, பெண்களுக்கு எதிரான துன்புறுத்தல்களினால் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு சேவைகளை வழங்குகின்ற நிறுவன தொடர் செயற்பாட்டினை பல பாத்திரங்களை ஏற்று சேவைகளை வழங்குவதற்கான இலகுவான ஒரு வழிகாட்டியாக அமையும். அதே வேளை சுயமாகத் தர்மானத்தை எடுப்பதற்குத் தேவையான விபரங்களைப் பெற்றுக்கொள்வதற்காக உரிய நபர்கள் இந்த கைநூலை பயன்படுத்தலாம்.

இந்தக் கைநூலை தயாரிப்பதில் பல வழிகளிலும் உதவி ஒத்தாசைகளை நல்கிய 'தேவை றாடும் மகளர் அமைப்பினது' நிறைவேற்றுப் பணிப்பாளர் சட்டத்தரணி சாவித்திரி விஜேசேக்கர அடங்கலாக ஒட்டுமொத்தப் பணியாளர்களுக்கும் எனது மனமார்ந்த நன்றியை தெரிவித்துக் கொள்கின்றேன். மேலும் எதிர்காலத்தில் -- வளத்தின் செயற்பாடுகளை மேலும் வெற்றிகரமாக முன்னெடுத்துச் செல்வதற்கு நான் வாழ்த்துகின்றேன்.

கலாநிதி ரமணி ஜயசந்திர
பணிப்பாளர் - நீதியும் பால்நிலை சமத்துவமும்
ஆசியா நிலையம்
2019 ஒக்டோபர் 04

இந்தக் கைநூல் யாருக்கு?

இந்தக் கைநூல் அடிப்படையாக பாலியல், உளவியல் மற்றும் உடலியல் போன்ற துன்புறுத்தல்களுக்கும் ஏனைய பல விதமான துன்புறுத்தல்களுக்கும் ஆளாகிய பெண்களுக்கும் சிறுமிகளுக்கும் சேவைகளை வழங்குகின்ற 'தேவை நாடும் மகளிர் அமைப்பின்' பல பிரதிநிதிகளுக்கு உதவியாக அமையும். இதில் பல வழிகளிலும் வீட்டு வன்முறைகள் தொடக்கம் நவீன தொடர்பாடல் தொழில்நுட்பத்தின் (டிஜிட்டல்) ஊடாக பாலியல் துன்புறுத்தல்கள் வரை துன்புறுத்தல்களுக்கு ஆளாக்கப்படும் நபர்களுக்கு நீதியையும் நியாயத்தையும் நிலைநாட்டும் விடய அம்சம் கருத்திற் கொள்ளப்பட்டு உள்ளடக்கப்பட்டுள்ளது. இவ்வாறு பாதிக்கப்படுகின்ற நபர்களில் அதிகமானோர் சிறுமிகள், இளம் யுவதிகள் அல்லது வயது வந்த பெண்கள் என துன்புறுத்தல்களுக்கு ஆளாக்கப்பட்டாலும், பொதுவாக வயது வந்தவர்கள் என்ற ரீதியில் சிறுமிகளுக்கு வயது வந்தவர்களின் உதவியும் அரவணைப்பும் அவசியம் எதிர்பார்க்கப்படுகின்றது. அதாவது அவ்வாறு பாதிக்கப்பட்ட ஒரு சில சிறுமிகள் இன்னும் சட்டமுறையான பிள்ளைகளாக கருதப்பட்டாலும், இந்தக் கைநூலின் மூலமாக எதிர்பார்க்கப்படுவது சிறுவர் பாலியல் துஷ்பிரயோகம் அல்லது வேறு ஏதாவது துன்புறுத்தல்கள் அடங்கலாக விசேடமாக பாதிக்கப்பட்ட வயது வந்த பெண்களின் அடிப்படைத் தேவைகளை பெற்றுக் கொடுப்பதில் ஈடுபடும் போது உரிய சட்ட முறையான தேவைப்பாடுகளுக்காகவும் அதே போல் மருத்துவ மற்றும் உளவளத்துறை உதவிகளுக்காகவும் அவர்களை அனுப்பி வைக்கும் போது சேவைகளை வழங்குபவர்களுக்கு உதவுவதாகும்.

இந்தக் கைநூலைப் பயன்படுத்தும் நீங்கள்:

- 'தேவை நாடும் மகளிர் அமைப்பின்' சார்பாக பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு சேவை வழங்கும் நபராக,
- ஏற்கெனவே 'தேவை நாடும் மகளிர் அமைப்பின்' சேவையைப் பெறுகின்ற பாதிக்கப்பட்ட நபர் ஒருவராக,
- பாதிக்கப்பட்ட நபர் ஒருவரினது வேண்டுகோளின் அடிப்படையில் அவரின் சார்பாக 'தேவை நாடும் மகளிர் அமைப்புக்கு' அறியப்படுத்தி தலையிடுகின்ற எவரேனும் வெளிக்கள நபர் ஒருவராக,

- பாதிக்கப்பட்ட நபர்களின் சார்பாக 'தேவை நாடும் மகளிர் அமைப்புடன்' இணைந்து சேவைகளை வழங்குகின்ற வேறு ஏதாவது ஒரு நிறுவனத்தின் பிரதிநிதி ஒருவராக இருக்கமுடியும்.

இந்தக் கைநூல் தயாரிக்கப்பட்டது ஏன்?

பாலியல் துன்புறுத்தல் அடங்கலாக உளவியல் துன்புறுத்தல்களினாலும் மற்றும் உடலியல் துன்புறுத்தல்களினாலும் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு உதவும் நிமித்தம் இந்தக் கைநூல் தயாரிக்கப்பட்டுள்ளது. பல துன்புறுத்தல்களின் விளைவாக பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு ஏதாவது ஒரு உதவியை நாடி பொருளாதார ரீதியில் கஷ்டமான, உளவியல் ரீதியில் மிகவும் கஷ்டப்படுகின்ற ஒரு செயன்முறையின் ஊடாக பயணிக்கின்ற போது சரியான மற்றும் போதிய தகவல்கள், உணர்வு ரீதியான உதவி, அதே போல் செயல்முறை சாத்தியமான ஆதரவுகள் என்பன அவசியமாகும். வறுமையால் அவதிப்படும் அதே போல் இடம்பெயரும் அல்லது பழங்குடிவாசி, ஊனமுற்றோர் (விஷேட தேவைகளையுடையவர்கள்) மற்றும் வேறு பிற பல்லினத்துவமுடைய குழுவில் ஒரு உறுப்பினராக விளங்குகின்ற பாதிக்கப்பட்ட நபர் ஒருவருக்கு இந்த செயன்முறை மிகவும் கஷ்டமானதாக இருக்கலாம். பாலியல் துன்புறுத்தல்கள் அடங்கலாக நபர் ஒருவரின் பாதிப்புத் தன்மை தொடர்பான அவரின் அனுபவமானது அவரது அடிப்படைத் தேவைகள் அதே போல் செயன்முறை ரீதியான தேவைகள் என்பவற்றில் தாக்கம் செலுத்தலாம்.

குறிப்பாக, பாலியல் துன்புறுத்தல்களை எதிர்நோக்கி பாதிக்கப்பட்ட பெண்களுக்கு சேவைகளைப் பெற்றுக் கொடுக்கின்ற போது அவர்களின் கலாசார, குடும்ப மற்றும் பொருளாதார பின்னணிகள் அதே போல் கல்வி மட்டங்கள் முதலிய பல விதமான விடயங்களை புரிந்துகொண்டு அவற்றுக்கு மதிப்பளிப்பது முற்றிலும் முக்கியமான ஒரு அம்சமாகும். ஆகையால், இந்தக் கைநூல் நீங்கள் ஒவ்வொரு பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கும் வழங்கக் கூடிய சிறந்த சேவையை வழங்க பெரிதும் துணையாக அமையும்.

பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு அவர்கள் தேர்ந்தெடுத்தவாறு அவர்களை குறிப்பீடு செய்து வழிகாட்டி, நீதி முறைமையில், மருத்துவ/சுகாதார சேவை முறைமைகளில் அவர்களுக்கு இருக்கின்ற உரிமைகளை அனுபவிக்க அவர்களுக்கு உதவுவது உங்களின் நோக்கமாக இருக்க

வேண்டும். பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு தகவல்களை வழங்குதல், கௌரவத்துடன் மதிக்கப்படுதல், நீதியையும் நியாயத்தையும் பெற்றுக் கொடுக்கும் தொடுர் செயற்பாட்டினுள் அவர்களுக்கு உதவுதல் மற்றும் அவர்களின் சகல தேவைகளும் பூர்த்திசெய்யப்படுதல் ஆகியவற்றுக்கு பொருத்தமான உகந்த ஒரு ஒருங்கிணைப்புடைய அணுகுமுறை அவசியம் என்பது பல அனுபவங்களிலிருந்தும் மற்றும் ஆராய்ச்சிகளிலிருந்தும் தெரியவருகின்றது.

இந்தக் கைநூல் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு உதவுகின்ற போது அவர்களுக்கு சேவைகளை வழங்கும் நபரின் கடமைகள், பொறுப்புக்கள், கொள்கைகள் மற்றும் கோட்பாடுகள் முதலிய விடயங்களை மிகவும் இலகுவாகவும் மற்றும் சுருக்கமாகவும் அடையாளப்படுத்துகின்றது. குறித்த அந்த முக்கியமான வகிபங்கை நிறைவேற்றும் நிமித்தம் சேவை வழங்கும் நபர் ஒருவரை தயார்படுத்துவதற்கு இந்தக் கைநூல் வெறுமனே பயன்படுத்தப்படுவது என்பது கருத்தல்ல. ஆகையால் தான், குறிப்பாக இந்த கைநூல் 'தேவை நாடும் மகளிர் அமைப்பின்' ஒட்டுமொத்த பதவியணியின் ஊழியர்களினது பங்குபற்றலான விஷேட ஆலோசனை சார்ந்த கலந்துரையாடல் மற்றும் இரண்டு நாள் வதிவிடப் பயிற்சி ஆகியவற்றின் பின்னர் முன்வைக்கப்பட்ட முக்கியமான கருத்துக்களை உள்ளடக்கி தயாரிக்கப்பட்டுள்ளது. அதே போல், அந்த சகல ஆலோசனை சார்ந்த கலந்துரையாடல்களிலும் பயிற்சி கருத்தரங்குகளிலும் சுட்டிக்காட்டப்பட்டவாறு பெண்களுக்கு எதிரான பல துன்புறுத்தல்கள் அதாவது அடிப்படை ரீதியில் வீடுகளிலும் மற்றும் சமூகத்திலும் நிகழும் பெண்களுக்கு எதிரான பாலியல் துன்புறுத்தல் சூழ்நிலை உருவாகக் கூடிய அதிகமான ஒரு போக்கு காணப்படுவதாலும், அதிகளவான சம்பவங்கள் அறிக்கையிடப்படுவதாலும் இந்தக் கைநூலில் பாலியல் ரீதியான துன்புறுத்தல்களை அடையாளப்படுத்த அதிகளவில் வாய்ப்பளிக்கப்பட்டுள்ளமையை நீங்கள் அறிந்து கொள்ளலாம்.

இந்தக் கைநூல் இரண்டு பாகங்களை உள்ளடக்கி தயாரிக்கப்பட்டுள்ளது.

பாகம் 1: துன்புறுத்தல்கள் நிகழும் சூழ்நிலை - தன்மை, வலிமைகள், மற்றும் சமூக சூழ்நிலை

பாகம் 2: பயனுள்ள சேவைகளை வழங்குவதற்கான
பாதிக்கப்பட்டவரை மையமாகக் கொண்டப்புகள்
அடிப்படையிலான அணுகுமுறை மற்றும் அடிப்படைக்
கோட்பாடுகள்

உள்ளடக்கம்

பாகம் 1:

துன்புறுத்தல்கள் நிகழும் சூழ்நிலை - தன்மை, வலிமைகள், மற்றும் சமூக சூழ்நிலை 1

1. பால் நிலை சமத்துவ அடிப்படையில் நிகழும் பல துன்புறுத்தல்கள் முறைகள் 1
2. பாலியல் துன்புறுத்தல்களில் பாதிக்கப்பட்டவர்கள் எனப்படுவோர் யார்? 3
3. பாலியல் துன்புறுத்தல்கள் தொடர்பான சமூக நம்பிக்கையும் விழுமியங்களும் 4
4. துன்புறுத்தலின் தாக்கங்கள் 6
5. இரண்டாம்நிலை துன்புறுத்தல்கள் 9

பாகம் 2:

பயனுள்ள சேவைகளை வழங்குவதற்கான பாதிப்படைந்தவரை மையமாகக் கொண்ட அணுகுமுறைகள் அடங்கிய விழுமியங்களும் மற்றும் அடிப்படைக் கோட்பாடுகளும் 13

1. பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கான தேவைகள் 13
2. பாதிக்கப்பட்டவர்களுக்கு சேவையை வழங்கும் நபரின் விழுமியங்களும் நம்பிக்கைகளும் 16
3. பாதிப்புக்கு உட்பட்டோரை மையமாகக் கொண்ட அணுகுமுறை அடங்கிய கோட்பாடு 18
4. பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு பதில் நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளும் போது அவர்களுக்கு சேவை வழங்கும் நபரின் பொறுப்புக்கள் 31
5. சேவை வழங்கும் நபர் ஒருவரினால் 'செய்ய வேண்டிய' மற்றும் 'செய்யக் கூடாத' விடயங்கள் 39

6. பாதிக்கப்பட்ட நபரின் கண்ணோட்டம் 47
7. சேவை வழங்கும் உங்களின் பாதுகாப்பு பற்றிய விடயங்கள் 52
8. சேவை வழங்கும் நபர்களுக்கு இடையிலான ஒருங்கிணைப்பு 55

துன்புறுத்தல்கள் நிகழும் சூழ்நிலை - தன்மை, வலிமைகள், மற்றும் சமூக சூழ்நிலை

1. பால் நிலை சமத்துவ அடிப்படையில் நிகழும் பல துன்புறுத்தல்கள் முறைகள்

பாலியல் துன்புறுத்தல்கள்

தேவையற்ற விதத்திலான/பலவந்தமான பாலியல் தொடுகைகள், அதே போல் தேவையற்ற விதத்தில்/பலவந்தமான முறையில் பாலியல் சார்ந்த உணர்வுகளைத் தூண்டுதல், பாலியலைத் தூண்டும் செயல்கள் மற்றும் பாலியல் வன்முறைகள், பாலியல் துஷ்பிரயோகங்கள், பலாத்காரம் செய்தல், விரும்பாத பாலியல் வேண்டுகோள்கள்/ பாலியல் ரீதியான அச்சுறுத்தல்கள், விவாகமானவர்களுக்கும் மற்றும்/ அல்லது நெருங்கிய பாலியல் துணைவர்களுக்கும் இடையில் நிகழும் பாலியல் துன்புறுத்தல்கள் முதலிய பல வழிகளில் பாலியல் சார்ந்த துன்புறுத்தல் நிகழலாம். பாலியல் துன்புறுத்தலின் போது ஒரு சில சந்தர்ப்பத்தில், குற்றம் செய்பவர் பாலியலுக்கு ஆளாக்கப்படும் நபர்களை அடக்கியான முயற்சிக்கும் போது உடலியல் ரீதியில் காயங்களும் ஏற்படக்கூடிய சாத்தியம் காணப்படலாம். எனினும் சகல சந்தர்ப்பங்களிலும் கடுமையான உளவியல் தாக்கங்கள் ஏற்படும்.

இத்தகைய பாலியல் துன்புறுத்தல்:

- வேறு வகையிலான அடித்தல் அல்லது துன்புறுத்தலை விடவும் அநேகமாக வேறுபட்டது என்பதை மறுக்க முடியாதது.
- ஏனைய சகல வகையான அடித்தல்கள் மற்றும் பயமுறுத்தல்கள் போலவே இதுவும் ஒரு வன்முறையான செயலாகும்.
- எனினும், இது அநேகமாக சாதாரண வன்முறையான செயலை விடவும் ஒரு கடுமையான செயலாகும்.

- பாலியல் துன்புறுத்தல் அநேகமாக பால் நிலை சமத்துவ அடிப்படையில் அமைந்த ஒரு செயலாகும்.
- இது மனிதனின் மானத்திற்கு எதிரான ஒரு காரியமாகும். இது பெண்களின் சமத்துவம் தொடர்பான எண்ணக்கருவை மறுக்கும் ஒரு செயலாகும்.
- ஏனைய துன்புறுத்தல்கள் போலவே இந்தப் பாலியல் துன்புறுத்தல் குற்றமும் பலவீனமான நபர்களுக்கு எதிராக பலம் வாய்ந்த நபர்களினால் செய்யப்படும் ஒரு அடக்குமுறையான செயலாகும்.
- அநேகமான சந்தர்ப்பங்களில் இந்த துன்புறுத்தல் ஆண்களால் பெண்களுக்கு இழைக்கப்படும் ஒரு துன்புறுத்தலும் செயலாகும்.
- ஆயினும், ஓரினச்சேர்க்கை, மாற்றுப் பாலினச் சேர்க்கை தொடுப்பில் இது வேறு வகையான ஒரு வடிவத்தைக் கொண்டிருக்க முடியும்.
- உடல் ரீதியான துன்புறுத்தல்

உடல் ரீதியான துன்புறுத்தல்

இது பாலியல் தன்மையற்ற உடல் ரீதியான ஒரு துன்புறுத்தலாகும். உடல் ரீதியான ஒரு வலியை அல்லது காயத்தை போலவே ஒரு சில சந்தர்ப்பத்தில் மரணத்தைக்கூட ஏற்படுத்தக்கூடிய வன்முறையான அல்லது கவனயீனமான ஒரு செயலின் ஊடாக இந்தத் துன்புறுத்தல் நிகழலாம். இதுவும் பலவந்தமாக மற்றொருவரை அடக்கியாள முற்படும் போது ஏற்படும் ஒரு தேவையற்ற விளைவாகும். உதாரணமாக: அடித்துக் காயப்படுத்துதல், உட்காயங்களை ஏற்படுத்துதல், கழுத்தை நெருக்குதல், தீயினால் சூடுவைத்தல், கடித்தல், கூந்தலைப் பிடித்து இழுத்தெடுத்தல், கை, கால் அடங்கலாக ஏனைய உடலுறுப்புக்களை வெட்டுதல், துப்பாக்கியால் சுடுதல், அசிட் வீசுதல் மற்றும் வேறு விதத்தில் உடல் வலியை ஏற்படுத்துதல் முதலிய செயல்களை குறிப்பிடலாம். எனினும் அத்தகைய செயல்களுக்கு மாத்திரம் மட்டுப்படக்கூடியதல்ல.

உளவியல் ரீதியான துன்புறுத்தல் மற்றும் உணர்ச்சி ரீதியான துன்புறுத்தல்

இது ஏதாவது உடலியல், பாலியல், வாய்மொழியான அல்லது வாய்மொழியற்ற முதலிய எந்த ஒரு பாதகமான செயற்பாட்டின் ஊடாக உளவியல் ரீதியான அல்லது உணர்வு ரீதியான ஒரு வலியை/அல்லது

பாதிப்பை ஏற்படுத்தும் ஒரு செயலாகும். பொதுவாக விவாகமான ஒரு துணைவரினால் அல்லது நெருங்கிய ஒரு பாலியல் துணைவரினால் அதே போல் அதிகாரமுடைய ஒரு பதவியை வகிக்கும் நபரினால் உடல் ரீதியில் அல்லாத விதத்தில் ஏற்படுத்தப்படும் துன்புறுத்தலும் கூட இதில் உள்ளடங்கும். எனினும் இது அதற்கு மாத்திரம் மட்டுப்பட்டதல்ல.

சமூக அல்லது பொருளாதார ரீதியான துன்புறுத்தல்

உடல் சாராத விதத்தில் செய்யப்படும் ஒரு துன்புறுத்தல் அல்லது பெண்கள் மற்றும் பெண் சிறுமிகள் அதே போல் ஏனைய பாதிக்கக்கூடிய குழுக்கள் என விட்டுவிடாது அல்லது, சட்டம் மற்றும் கொள்கைகள், வருமானம்/சம்பாத்தியம், நிதிச் சேவை என்பவற்றுக்கான மறுப்பு, சொத்துக்களை அனுபவித்தல், முன்னேற்றத்திற்கான சமூக வாய்ப்புகள் மற்றும் பொது வளங்கள் பாவனை என்பவற்றுக்கு தடைவிதித்தல் மற்றும் கல்வி மற்றும் சுகாதார சேவைகள், தொழில் மற்றும் சொத்து உரிமைகள் என்பன மறுக்கப்படுதல் முதலியவற்றின் ஊடாக குடும்ப உறுப்பினர்கள் அதே போல் சமூக உறுப்பினர்கள் ஆகியோராலும் மற்றும் நிறுவன அதிகாரிகளினாலும் இத்தகைய துன்புறுத்தல்கள் ஏற்படலாம்.

2. பாலியல் துன்புறுத்தல்களில் பாதிக்கப்பட்டவர்கள்

எனப்படுவோர் யார்?

பாலியல் துன்புறுத்தல்களுக்கு அதிகமாக ஆளாக்கப்படுவது பெண்கள் என்பது மிக தெளிவானதாகும். ஆகையால், இந்தக் கைநூல் பாலியல் துன்புறுத்தல்களினால் பாதிக்கப்பட்டவர்கள் எனும் போது அது பொதுவாக பெண்களை கருதுகின்றது. ஆண்களுக்கு எதிரான பாலியல் துன்புறுத்தல் இல்லை என்பது இதன் கருத்தல்ல. சிறுவர்களும் அதிகளவில் பாலியல் துன்புறுத்தல்களுக்கு ஆளாக்கப்படுகின்றனர். இவர்களில் கணிசமான எண்ணிக்கை ஆண் பிள்ளைகளாகும். எனினும், பாலியல் துன்புறுத்தல்களுக்கு ஆளாக்கப்பட்டு தனது சேவைகளை நாடி வந்த அதிகமானோர் இளம் யுவதிகளும் மற்றும் நடுத்தர வயதையுடைய பெண்களும் என 'தேவை நாடும் மகளிர் அமைப்பு' நடத்திய நேர்காணல்களிலிருந்து தெரியவந்தது. எவ்வாறாயினும், இளம் யுவதிகள் மாத்திரம் பாலியல் துன்புறுத்தல்களின் ஒரேயொரு

இலக்குக் குழு அல்ல. பொதுவாக கடுமையான பாலியல் உணர்வுடைய பெண்கள், அதே போல் ஓரினச்சேர்க்கையில் ஈடுபடும் பெண்கள், மாற்றுப் பாலினத்தா நங்கையர், வலதுகுறைந்த பெண்கள் அடங்கலாக சகல சமூகப் பொருளாதார மற்றும் விவாக சூழல்களில், சகல பகுதிகளிலும் அடங்கும் சகல வயதுக்குட்பட்ட பெண்களும் பாலியல் துன்புறுத்தல்களுக்கு ஆளாக்கப்படுவதாக மருத்துவ அறிக்கைகள் மற்றும் சட்ட அறிக்கைகள் அதே போல் 'தேவை நாடும் மகளிர் அமைப்பு' செவிமடுத்திருந்த பாலியல் துன்புறுத்தல்களுக்கு ஆளாகிய நபர்களின் தனிப்பட்ட கதைகள் என்பவற்றிலிருந்து தெளிவாகுகின்றது.

3. பாலியல் துன்புறுத்தல்கள் தொடர்பான சமூக நம்பிக்கையும் விழுமியங்களும்

பல சமூகப் பிரிவுகளினுள் துன்புறுத்தல்களின் தன்மையையும் மற்றும் அத்தகைய துன்புறுத்தல்களின் வியாபிப்பையும் அறிந்துகொள்ளும் நிமித்தம் பெண்களுக்கு எதிரான துன்புறுத்தலின் சமூக சூழலையை புரிந்துகொள்வது மிக அவசியமாகும். பெண்களுக்கும் மற்றும் ஆண்களுக்கும் இடையில் வரலாற்று ரீதியாக நிலவி வருகின்ற அதிகார வலிமை சமத்துவமின்மை பெண்களுக்கு எதிரான பாலியல் துன்புறுத்தலில் செல்வாக்கு செலுத்தியுள்ள முக்கிய ஒரு காரணியாகும். இது தவிர, வயது, வாழ்க்கை வட்டம், இனவர்க்கம், ஆற்றல், பாலியல் எண்ணங்கள் மற்றும் வறுமையின் அடிப்படையில் தங்கியிருக்கும் நிலை முதலியவற்றின் செல்வாக்கு, பாலியல் துன்புறுத்தலின் போது பெண்கள் பாதிக்கப்படும் தன்மையை மேலும் உக்கிரமடையச் செய்யும்.

பாலியல் வகிபங்கின் ஒருங்கிணைவு

பெண்களுக்கு எதிராக ஏனைய வழிகளில் நிகழும் துன்புறுத்தல்கள் போலவே பாலியல் துன்புறுத்தலும் கீழ்காணும் காரணங்களின் அடிப்படையில் அவர்களின் பாலியல் வகிபங்கு ஒருங்கிணைவின் ஊடாக நிகழ்கின்றது.

- பெண்களின் பலவீனமான சமூகப் பொருளாதார நிலைமையுடன் இணைந்த நேரடியான தொடர்பு.

- பெண்களின் வாழ்க்கை அனைத்து வகையிலும் ஆண்களின் ஆதிக்கத்திற்கு உட்பட்டிருந்தல்.
- ஏதாவது ஒரு வழியில் ஆண்களின் அத்தகைய ஆள்வலிமையை சவாலுக்கு உட்படுத்துகின்ற போது வன்முறையை அல்லது பலவந்தத்தை பிரயோகிக்க ஆண்களுக்கு 'உரிமை' உண்டு என பெண்களுக்கு இருக்கின்ற நம்பிக்கை.

இவ்வாறு பாலியல் வகிபங்கின் ஒருங்கிணைவின் ஊடாக மிகவும் துரதிர்ஷ்டமான சமூக மற்றும் பாலியல் இடைச்செயற்பாடுகளின் போது:

- பெண்கள் 'பணிந்து போவதால் / அடங்கிப் போவதால்' துணைவரின் வகிபங்கு பிரதிபலிக்கப்படுகின்றமை.
- பெண்கள் ஆண்களின் ஆதிக்கத்திற்கு உட்படுத்தப்பட்டு அந்த ஆண்களினால் 'உரிமைகொள்ளப்பட்டு' 'சார்ந்து இருப்பவர்களாக' ஆக்கப்படுகின்றமை.
- பெண்கள் கதைக்கும் விதம், அவர்கள் அணிந்திருக்கும் உடைகள் மற்றும் அவர்களின் நடத்தை என்பவற்றின் ஊடாக ஆண்களுக்கு பெண்களை நோக்கி தவிர்க்க முடியாத அளவில் 'பாலியல் கவர்ச்சி உணர்வு' உருவாகுகிறது என்ற சமூக எண்ணம் தோன்றியிருக்கின்றமை.
- அத்தகைய செயற்பாடுகளினாலும் நடத்தைகளினாலும் ஆண்களின் பாலியல் உணர்வுகளை 'கட்டுப்படுத்த' முடியாது போகும் என்ற மிகவும் அசட்டையான ஒரு நம்பிக்கை இருக்கின்றமை.

முதலிய அத்தகைய அனுமதிக்கும் எண்ணங்களின் ஊடாக பெண்களுக்கும் மற்றும் ஆண்களுக்கும் இடையில் திருமண வாழ்க்கையில் மட்டுமன்றி, வெளி வாழ்க்கையிலும் ஒவ்வொருவருக்கும் பாலியல் அணுகலுக்கு இருக்கின்ற அந்த உரிமை கடுமையாக பாதிக்கப்படுகின்றது.

பாதிக்கப்பட்ட நபர்களை குறைகூறுதல்:

எந்த ஒரு பாலியல் நடத்தையாக இருந்தாலும் பெண்கள் எந்த ஒரு பலவந்தமும் இல்லாமல் அதற்கு சுயமாக உடன்படுதல் வேண்டும் என சட்டம் கூறினாலும் கூட, 'ஒழுக்கமான' ஒரு பெண் பாலியல் துன்புறுத்தலுக்கு ஆளாகமாட்டாள், அதே போல் பாலியல்

துன்புறுத்தலுக்கு ஆளாக்கப்படும் ஒரு பெண் பாலியல் துன்புறுத்தலை ‘வேண்டுமென்றே கேட்டுப்பெற்றுக்கொண்டாள்’ என மிக அநியாயமான முறையில் இன்றும் நம்பப்படுகின்றது. அதன் நிமித்தம் சமூகம் கூறும் காரணங்கள்:

- தகாத நேரங்களில் (இரவு) தவறான இடங்களில் நிற்கல்
- கவர்ச்சுடிய விதத்தில் உடைகளை அணிந்திருத்தல்
- இருளாகியும் தனிமையில் இருத்தல்
- அதிகளவில் அலங்காரப் பொருட்களை அணிந்திருத்தல்
- பலவீனமாக நியாயப்படுத்தல்
- ‘கெட்ட பழக்கம்’: உணர்ச்சியை தூண்டும் வகையில் நடத்தல், எதிர்பாராமல் சந்தித்த நபர் ஒருவருடன் வாகனத்தில் ஏறிச்செல்வதற்கு உடன்படுதல், ஆடல் பாடலில் இணைதல் மற்றும் மதுபானங்களை அருந்துதல்)
- முன்னர் ஒரு சந்தர்ப்பத்தில் குறித்த நபருடன் பாலியல் நடத்தைக்கு இணக்கம் தெரிவித்திருத்தல் அல்லது
- பெற்றோரின் அனுமதியின்றி சந்திப்பதற்கு உடன்படுதல்

ஏதாவது ஒரு விதத்தில் பாலியல் துன்புறுத்தலுக்கு தனது நடத்தையும் ஏதாவது ஒரு வகையில் தூண்டுதலாக இருந்திருக்கும் என்ற ஒரு குற்ற உணர்வு பெண்களுக்கும் ஏற்படலாம். பாதிக்கப்பட்டால் இவ்வாறு குறைகூறுதல் அல்லது தனக்குத்தானே குறைகூறிக்கொள்ளல் ஆகியன பாலியல் துன்புறுத்தல் தொடர்பாக சமூகத்திலுள்ள அநேகமான மனோபாவங்களில் தாக்கத்தைச் செலுத்தியுள்ளன. இவ்வாறு பாலியல் துன்புறுத்தலுக்கு ஆளாகிய பெண் ஒருவர் குற்றத்தின் தன்மை, வெட்கம் அல்லது அவமானத்திற்கு ஆளாகலாம் என்ற அச்சம் மற்றும் விருப்பமின்மை என்பவற்றின் காரணமாக அத்தகைய துன்புறுத்தல் பற்றி முறையிடாமல் அதனை தொடர்ந்தும் பொறுத்துக்கொள்ள அநேகமான சந்தர்ப்பங்களில் பெண்கள் தீர்மானிக்கின்றனர்.

4. துன்புறுத்தலின் தாக்கங்கள்

பொதுவாக சகல பெண்களுக்கும் ஏற்படும் தாக்கங்கள்:

பாலியல் துன்புறுத்தல் அடங்கலாக பெண்களுக்கு எதிரான துன்புறுத்தல்கள் அடிப்படையாக பால்நிலை சமத்துவத்தை

அடிப்படையாகக் கொண்ட குற்றங்களாகும். அதே வேளை அத்தகைய குற்றங்கள் ஆண்களின் வாழ்க்கையை பார்க்கிலும் பெண்களின் வாழ்க்கையை அதிகளவில் பாதிக்கும். எல்லா விதமான துன்புறுத்தல்களும் பெண்களுக்கு சமூகத்தினுள் சம பங்கேற்பு விடயத்தில் பாதகமான தாக்கங்களை ஏற்படுத்தும். உதாரணமாக: பாலியல் துன்புறுத்தல் தொடர்பான அவதானம் அல்லது அச்சுறுத்தல் சகல பெண்களுக்கும் சுதந்திரமாக நடமாடக்கூடிய உரிமையையும் பொருளாதார வாப்புகளையும் மட்டுப்படுத்துகின்றது. பாலியல் துன்புறுத்தல் அடங்கலாக பல துன்புறுத்தல்களின் போது பெண்களின் மனதில் இருக்கின்ற பயம், அவர்களின் சமூக செயற்பாடுகள், அவர்கள் உடைகளை அணிந்திருக்கும் விதம், ஆண்களுடன் அவர்களுக்கு இருக்கின்ற உறவு, இல்லற ரீதியான தெரிவு என்பன பொது சமூக வசதிகளுக்கான அணுகலில் கடுமையான தாக்கங்களை செலுத்தும் என்பது மிகவும் தெளிவா விடயமொன்றாகும்.

பாதிக்கப்பட்ட பெண்களுக்கு ஏற்படும் தாக்கங்கள்:

பெண்களின் வாழ்க்கைக் கலாசாரம், குடும்ப உறவுகள், நிவாரணம் மற்றும் ஆதரவு முறைமை, வயது, பாலியல் துன்புறுத்தலுக்கு ஆளாகிய பின்னர் அவர்களுடன் தொடர்புபடுகின்ற நபர்களின் பிரதிக்கிரிகைகள் மற்றும் துன்புறுத்தலின் தன்மை என்பவற்றுக்கு ஏற்ப, பாதிக்கப்பட்ட அத்தகைய நபர்களுக்கு எதிரான அத்தகைய துன்புறுத்தல்களின் தாக்கங்கள் வேறுபடலாம். எனினும், பொதுவாக பார்க்கும் போது, அத்தகைய துன்புறுத்தல்களினால் பாதிக்கப்படுதல் அநேகமாக அவர்களின் உடல் உளவியல் சுகாதாரத்தில் பாதகமான தாக்கங்களை ஏற்படுத்தும். அதனால், அவர்களின் சுய அபிவிருத்தி, குடும்ப உறவினர்கள், நண்பர்கள் மற்றும் சமூகத்தில் ஏனைய நபர்கள் ஆகியோருடனான அவர்களின் உறவுகள், நாளாந்த வாழ்க்கையில் பொதுவான செயற்பாடுகளில் ஈடுபடும் நிமித்தம் அவர்களுக்குள்ள ஆற்றல்கள் என்பவற்றை அவர்கள் இழக்கின்றனர். இந்த நிலையின் எதிர் யான ஒரு விளைவாக பாதிப்பட்ட நபர்களின் தீர்மானமெடுக்கும் உரிமை கடுமையாக மீறப்படும். அது மட்டுமன்றி நாளாந்த விடயங்களினுள் கடுமையாக தங்கியிருக்கும் ஒரு உளவியல் மனப்பான்மையும் உருவாகும்.

பாதிக்கப்பட்ட நபர்களின் குடும்ப உறவினர்களுக்கும் மற்றும் நண்பர்களுக்கும் ஏற்படும் தாக்கங்கள்:

துன்புறுத்தல்கள், அவற்றினால் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களை மட்டுமன்றி அவர்களின் நெருங்கிய உறவினர்களையும் பல வழிகளில் பாதிக்கலாம். தமது துணைவர்கள் அடங்கலாக குடும்ப உறவினர்களும், பாதிக்கப்பட்ட நபர்களும் துன்புறுத்தல்களின் விளைவுகளை சமமாக அனுபவிக்க நேரிடலாம். கோபம், நிர்க்கதியாதல், அதர்ச்சி, அவநம்பிக்கை, குற்ற உணர்வு, பயம் அல்லது வெட்கம் ஆகியன அத்தகைய உணர்வுகளில் சிலவாகும். குறிப்பாக சம்பிரதாயமான ஒரு குடும்பத்தில் பாலியல் துன்புறுத்தல் பற்றிய வெட்கம் இருக்கும் என்பதால் அவர்களின் அல்லது அவர்களது குடும்பங்களின் நன்மதிப்புக்கு களங்கம் ஏற்பட்டுள்ளதாக அவர்கள் உணரலாம். பாலியல் துன்புறுத்தலுக்கு ஆளாகிய ஒரு பெண்ணின் வேதனையை காண்பது துணைவருக்கு, குடும்பத்தின் ஏனைய உறுப்பினர்களுக்கு அல்லது நெருங்கிய நண்பர்களுக்கு, உறவினர்களுக்கு அநேகமாக கஷ்டமான ஒரு விடயமாகும்.

நெருங்கிய துணைவரின் உறவினர்கள் நிகழும் துன்புறுத்தல்கள்:

குறிப்பாக பாலியல் மற்றும் உடலியல் ரீதியான துன்புறுத்தல்கள் அநேகமாக தொடர்ச்சியான ஒரு துஷ்பிரயோகத்தின் பகுதியாக நெருங்கிய ஒரு உறவினர்கள் நிகழ்கின்றன. துன்புறுத்தல் தொடர்ச்சியாக இடம் பெறும் வழிகளாவன, உள மற்றும் உணர்வு ரீதியான துன்புறுத்தல், கன்னத்தில் அடித்தல் உட்பட கடுமையான பாலியல் வன்முறை அல்லது கடுமையாக உடல் ரீதியில் அடித்து துன்புறுத்துதல், கற்பழிப்பு (விவாக முறையில் நிகழும் கற்பழிப்பு அடங்கலாக) மற்றும் மனிதக் கொலையிலும் முடிவடையலாம். அநேகமாக ஒரு பெண், இறுதியில், தான் எதிர்நோக்கிய துன்புறுத்தல்கள் பற்றி 'தேவை நாடும் மகளிர்' அமைப்புக்கு, மருத்துவ சேவைகளை வழங்குகின்ற தரப்புகளுக்கு மற்றும்/அல்லது பொலிஸ் நிலையத்திற்கு முறையீடு செய்கின்ற போது அநேகமாக அந்தப் பெண் தான் அனுபவித்த உடல் ரீதியான துன்பங்களையும் மற்றும் கஷ்டங்களையும் மட்டுமே முறையிடுகிறாள். பாலியல் துன்புறுத்தல்களை வெளிப்படுத்துவதற்கு இருக்கின்ற வெட்கம் அல்லது கூச்சம் காரணமாக அத்தகைய பாலியல் துன்புறுத்தல்களை வெளிப்படுத்துவதில்லை. உடல் ரீதியாக ஏற்பட்ட காயங்களை விடவும், பாலியல் துன்புறுத்தலினால் ஏற்பட்ட காயங்களை அநேகமாக

இலகுவில் மறைக்கலாம். இத்தகைய காரணங்களினால், அநேகமாக பாலியல் துன்புறுத்தல்கள் தொடர்பான உண்மையான நிலவரங்கள் பொலிஸ் புள்ளிவிபர அறிக்கைகளில் அதிகளவில் பதியப்படாதிருப்பது நாம் அறிந்த விடயமாகும்.

5. இரண்டாம்நிலை துன்புறுத்தல்கள்

குடும்ப அங்கத்தவர்களின், நண்பர்களின், சேவைகளை வழங்கும் தரப்புகளின் அல்லது குற்றத்திற்கான நீதி நிர்ணய முறைமையின் பலவீனமான பதிலீட்டு நடவடிக்கைகளின் காரணமாக இரண்டாம்நிலை துன்புறுத்தல்கள் நிகழ்கின்றன. சில வேளைகளில் கீழ்காணும் வித்தில் இரண்டாம்நிலை துன்புறுத்தல்களுக்கு பெண்கள் ஆளாகலாம்.

- பாதிக்கப்படும் நபருக்கு சரியான தகவல் கிடையாமை.
- தகவலையும் சேவையையும் பெறமுடியாது போவதால் ஏற்படும் உணர்வு.
- பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் இல்லாதிருக்கின்றமை.
- பொலிஸ், நீதிமன்றங்கள் என்பன ஊக்கமற்றவை என்ற எண்ணம் கொள்ளப் படுகின்றமை.
- நீதிமன்ற நடவடிக்கைகள் தாமதமடைவதால் ஏற்படும் அழுத்தங்கள் மற்றும் மனக்குறைகள்.
- உரிய முறைமைகளினுள் சரியான துல்லியமான தொடர்பும் மற்றும் பதிலீடும் இல்லாதிருக்கின்றமை.
- தமக்கு கிடைக்கும் வருமானம் அல்லது தொழில் துன்புறுத்தலின் தாக்கத்தால் இழக்கப்படும் நிலை.
- பாலியல் துன்புறுத்தல் தொடர்பில் மருத்துவ அல்லது நீதிமன்ற மருத்துவ பரிசோதனைக்கு உட்படுத்தப்படுதல் அல்லது பொலிஸ் நிலையத்தில் அதிகம் தனிப்பட்ட விடயங்கள் தொடர்பாக தொடர்ச்சியாக விசாரித்தல்.

இத்தகைய நிலைமைகளின் காரணமாக பாதிக்கப்பட்ட நபர் ஒருவரின் தனிப்பட்ட கௌரவத்திற்கு பாதிப்பு ஏற்படலாம். மேலும், இவ்வாறான துன்புறுத்தல்கள் தொடர்பாக மேலே கூறப்பட்டது போல் பெண்களைக் குறைகூறுதல் அல்லது அவர்களுக்கு ஆபத்து ஏற்படுதல், பாதுகாப்பின்மை அல்லது சந்தேகம் முதலிய காரணங்களின் நிமித்தம்

அத்தகைய பெண்கள் குடும்ப உறவினர்களினால், நண்பர்களினால் அல்லது சமூகத்தினால் தனிமைப்படுத்தப்படுவதற்கான வாய்ப்பு காணப்படுகிறது. ஆகையால் அத்தகைய நிலைமைகள் பாதிக்கப்பட்ட பெண்களின் பாதிப்படையக்கூடிய நிலையை மேலும் உக்கிரமடையச் செய்வதற்கு வழிவகுக்கும்.

குறிப்புகள்

குறிப்புகள்

பயனுள்ள சேவைகளை வழங்குவதற்கான பாதிப்படைந்தவரை மையமாகக் கொண்ட அணுகுமுறைகள் அடங்கிய விழுமியங்களும் மற்றும் அடிப்படைக் கோட்பாடுகளும்

1. பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கான தேவைகள்

பல துன்புறுத்தல்நினாலும் பாதிக்கப்பட்ட பெண்களுக்கு பரிகாரங்களை பெற்றுக் கொடுக்கும் பொருட்டு கீழ்காணும் விதத்தில் நான்கு வகை பரந்த கருப்பொருள்கள் அவசியமாகும்.

- பாதிக்கப்பட்ட நபர்களை மையமாகக் கொண்ட அணுகுமுறை
- கூடுதலான சிறந்த பரிகாரம் கிடைத்தது என பாதிக்கப்பட்ட நபர்கள் உணரக் கூடிய வகையில் சேவைகளை வழங்குதல்
- முற்போக்கான ஒரு பதிலீட்டு நடவடிக்கை
- பாதிக்கப்பட்ட நபர்கள் கூறிய விடயங்களுக்கு செவிசாய்க்கப்பட்டது என்ற அவர்களின் பிரதியீட்டு உணர்வு

இந்த பரந்த நான்கு கருப்பொருள்களினுள், பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு பரிகாரத்தை பெற்றுக் கொடுக்கக்கூடிய மூன்று பிரிவுகள் எப்பொழுதும் அவசியமானதாகும். அவையாவன: தகவல்களை வழங்குதல், காலத்திற்கேற்ற பதிலீட்டு நடவடிக்கை மற்றும் கௌரவமான முறையில் மதிக்கப்படுதல்.

துன்புறுத்தல்களுக்கு ஆளாகும் பெண்கள் எதிர்பார்க்கும் விடயங்கள் கீழ்காணும் பட்டியலில் சுருக்கமாக குறிப்பிடப்பட்டுள்ளன.

- **பாதுகாப்பு** - பாதிக்கப்பட்ட நபர்களின் பாதுகாப்பு மிகவும் முக்கியமானது. அதிகார வலிமையின் அடிப்படையிலான துன்புறுத்தல்நிமித்தம் பாதுகாப்பு சார்ந்த திட்டங்கள் தயாரிக்கப்பட்டு

குற்றம் புரிபவர்களின் தொடர்ச்சியான அச்சுறுத்தல்கள் மிகவும் கவனமான முறையில் மதிப்பிடப்படுதல் வேண்டும். அத்தகைய பாதுகாப்பு சார்ந்த திட்டங்கள் தயாரிக்கப்படும் போது ஒவ்வொரு பெண்ணினதும் சூழ்நிலை ரீதியான யதார்த்தங்கள் உரியவாறு கருத்திற் கொள்ளப்படுதல் வேண்டும்.

- **தீர்மானமெடுக்கும் செயற்பாட்டு முறையில் உள்ளடக்கப்படுதல்** - பாதிக்கப்பட்ட நபரின் கருத்துக்களை அவர் துல்லியமாக தெரிவிப்பதற்கு வாய்ப்பு அழிக்கப் படுதல் வேண்டும். அத்தகைய கருத்துக்கள் தீர்மானமெடுக்கும் ஒவ்வொரு செயற்பாட்டு முறையிலும் உள்ளடக்கப்படுதல் வேண்டும்.
- **கௌரவமாக மதிக்கப்படுதல்** - பாதிக்கப்பட்ட நபரினது அனுபவங்களின் செல்லுபடியாகும் தன்மையை உருவாக்குதல் மற்றும் அத்தகைய நபர்கள் வாழ்க்கையில் இணைந்து வெற்றிகரமாக பயணிப்பதற்கான ஆற்றலை ஏற்படுத்துதல் என்பன அத்தகைய பாதிக்கப்பட்ட பெண்களை ஊக்குவிக்கும் இறுதி அங்கங்களாகும். இங்கு இரகசியத்தைப் பாதுகாப்பது கௌரவமாக மதிக்கப்படுதலின் ஒரு பாகமாகும்.
- **நடைமுறைச் சாத்தியமான, சரியான, மற்றும் விரிவான தகவல்களை வழங்குதல்** - காலத்திற்கேற்ற தகவல்களை வழங்குதல், எளிதில் புரிந்துகொள்ளக்கூடிய முறையில் கதைத்தல் என்பன பாதிக்கப்பட்ட நபர்கள் எதிர்பார்க்கும் அத்தியாவசிய தேவைகளிலொன்றாகும். பரிசீலனை செய்வதற்கு நேரிடும் முறைமைகள், அத்தகைய குறித்த முறைமைகளினூடாக அவர்களின் வழக்கு நடவடிக்கைகளின் முன்னேற்றம் பற்றி அறிந்துகொள்ளல், முறைமைகளின் பதிலீட்டு நடவடிக்கைகள், வளங்கள் ஆகிய இரண்டிற்கும் முகம்கொடுக்கக் கூடிய 'பொதுவான' பதிலீட்டு நடவடிக்கை, அவர்களை பாதுகாப்பதற்கும் அவர்களின் வாழ்க்கையில் இணைந்து பயணிப்பதற்கும் உதவக்கூடிய ஒரு அணுமுறைதான் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு அவசியம்.
- **காலத்திற்கேற்ற பதிலீட்டு நடவடிக்கைகள்** - காலத்திற்கேற்ற பொலிஸ் பதிலீட்டு நடவடிக்கைகள், கட்டணங்கள் மற்றும் நீதிமன்ற நடவடிக்கைகள், மற்றும் உதவி சார்ந்த சேவைகள் அதே போல் வழிகாட்டல் முதலிய அனைத்தும் பாதிக்கப்பட்ட

நபர்கள் பாதுகாப்பையும் நீதியையும் நாடி பெற்றுக் கொள்ள வெற்றிகரமாக பயன்படுத்தக்கூடிய முறைகளாகும்.

- **வரிவான முறையில் பரந்த வளங்களுக்கான பிரவேசம்** - பாலியல் துன்புறுத்தல்கள் காரணமாக பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கான சமூக சேவைகள் மற்றும் அவர்களுக்கு வழங்க வேண்டியவை என்பன பற்றி சேவை வழங்கும் தரப்புகள் அறிந்திருத்தல் வேண்டும்.
- **சட்ட நடவடிக்கை செயற்பாட்டின் முழுதிலுமான உதவி** - பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு ஆரம்ப வழக்கு விசாரணைகள் முதல் வழக்கு விசாரணைகள் முடிவடையும் வரை உதவி, பிரதிநிதித்துவம் ஆகியன அடங்கலாக செயன்முறையான மற்றும் உணர்வு உளவியல் ரீதியான உதவிகள் அவசியமாகும். தமக்கு தேவையான சேவைகளை அணுகுவதற்கு இயலாதெனில் அல்லது குறித்த உரிய விடயங்களை அவர் சார்பாக சரியான முறையில் தொழிற்படவில்லையெனில், பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கு சட்டத்தரனி ஒருவரின் உதவி தேவைப்படலாம்.
- **கலாசார ரீதியில் பொருத்தமான சேவைகள் வழங்கப்படுதல்** - பல வகைக் கலாசாரப் பின்னணிகளில் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு அவர்கள் பேசுகின்ற மொழியின் அடிப்படையில் மாத்திரமன்றி பல கலாசார அழுத்தங்களுக்கும் மற்றும் பிரச்சினைகளுக்கும் உகந்த சேவைகள் அவசியம்.
- **விடமான தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யக்கூடிய சேவைகள்** - ஊனமுற்ற பெண்கள், மிகவும் இளம் பெண்கள், வயது வந்த பெண்கள், உழைப்புக்காக வீதி ஓரங்களில் நின்று பாலியல் தேவைகளை வழங்க தயாராக இருக்கின்ற பெண்கள், ஓரினச்சேர்க்கையில் ஈடுபடும் பெண்கள், அதே போல் மாற்றுப் பாலினத்தார் மற்றும் கிரமாப் புறங்களில் தனிப்பட்டு வாழும் பெண்கள் முதலிய அனைத்துப் பெண்களினதும் குறித்த தேவைகள் பூர்த்தி செய்யப்படுதல் வேண்டும். விஷேட நிலைக்கு பழக்கப்படுதல் பாதிக்கப்பட்ட நபர்கள் அனைவருக்குமான அடிப்படைத் தேவையாகும்.
- **பாதுகாப்பு பற்றி உணர்ச்செய்தல்** - பாலியல் துன்புறுத்தல்கள் காரணமாக பாதிக்கப்பட்ட நபர்கள் அவர்களுக்கு பாதுகாப்பு உண்டு என்ற நிலைமைக்கு அவர்களை மீண்டும் உணர்ச்செய்ய வேண்டும். தேவை நாடும் மகளிர் அமைப்பு, நடத்தும் துன்புறுத்தல்

தொடர்பான ஆலோசனைக் கூட்டங்கள், தற்பாதுகாப்பு பற்றிய பாடநெறிகள், வீட்டுப் பாதுகாப்பு மற்றும் குற்றங்களை தவிர்ப்பது பற்றிய நிகழ்ச்சித்திட்டங்கள் முதலியன பற்றி இத்தகைய தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யக்கூடிய சமூக வளங்கள் பற்றி, சேவைகள் வழங்கும் நபர்கள் அறிந்திருத்தல் வேண்டும்.

- **பின்னூட்டல்** - சேவைகளை வழங்கும் தரப்புகள், பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுடன் இணைந்து தொடர் விசாரணைகளின் மூலம் உரிய விடயங்கள் சரியான முறையில் நிகழ்கின்றனவா என்பதை தேடிப்பார்த்து, குற்றவாளிகளுக்கு என்ன நிகழ்கின்றது, அத்தகைய குற்றவாளிகள் விடுவிக்கப்படுவதாயின் எப்போது விடுவிக்கப்படுவது? எத்தகைய நிபந்தனைகளின் அடிப்படையில் அவர்கள் விடுவிக்கப்படுவது என்ற விடயங்களை எல்லாம் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு அறியப்படுத்துவது அவசியமாகும்.

2. பாதிக்கப்பட்டவர்களுக்கு சேவையை வழங்கும் நபரின் விழுமியங்களும் நம்பிக்கைகளும்

ஒரு சில சந்தர்ப்பங்களில் பாதிக்கப்பட்டவர்களை, சேவை வழங்கும் நபர் கூட குறைகூறும் அளவுக்கு துர்பாக்கிய நிலை காணப்படலாம். குறிப்பாக பாதிக்கப்பட்ட பெண்களுக்கு உதவும் நிமித்தம் மேற்கொள்ளப்பட்ட முயற்சிகள் வெற்றியளிக்காத சந்தர்ப்பத்தில் உரிய சேவையை வழங்கும் நபர் வெறுப்படையலாம். துன்புறுத்தல் காரணத்தினால் பாதிக்கப்பட்ட பெண்கள் ஏனைய அனைத்து மனிதர்களும் போல் பூரணமான நபர்கள் அல்ல. நீங்கள் அவர்களின் ஒரு சில விடயங்களை விரும்பாது இருக்கலாம். ஒரு சில சந்தர்ப்பங்களில், பெண்களின் தெரிவானது மற்றைய நபர்கள் பகுதியளவில் அல்லது பெண்கள் துன்புறுத்தல்களுக்கு ஆளாக்கப்படுவதில் தாக்கம் செலுத்தியுள்ளதா என்பது பற்றி அந்த பெண்களும் கூட சிந்திப்பார்கள். ஆகையால், துன்புறுத்தல்களுக்கு ஆளாகிய பெண்களுக்கு பயனுள்ள சேவைகளையும் மற்றும் உளவியல் ரீதியான ஆதரவுகளையும் வழங்க நீங்கள் உங்களது விழுமியங்களையும் மற்றும் நம்பிக்கைகளையும் நீங்களாகவே சுயமதிப்பீடு செய்துகொள்ள வேண்டும். குறிப்பாக பாதிக்கப்பட்ட நபர்களை கையாளுகின்ற நேரங்களில் சேவை வழங்கும் நபரிடமிருந்து கீழ்க்காணும் முக்கியமான விழுமியங்கள் எதிர்பார்க்கப்படுகின்றன.

- முன்கூட்டிய தீர்மானங்களுக்கு வருவதிலிருந்து முற்றுமுடிதாகத் தவிர்ந்து கொள்ளல்
- பாதிக்கப்பட்டவர்களின் இரகசியத்தைப் பாதுகாத்தல்
- நம்பிக்கையை பேணுதல்
- நடுநிலையை பேணுதல்
- பாதிக்கப்பட்டவர்களை இயல்புநிலைக்கு கொண்டுவருவதற்கு நேர்மையாக பாடுபடுதல்
- பாதிக்கப்பட்டவர்களின் உரிமைகளை மதித்தல்
- அவர்கள் கூறும் விடயங்களுக்கு செவிசாய்த்தல்
- நிபந்தனைகளின்றி கௌரவமாக மதித்தல்
- நெகிழ்தன்மையைக் கொண்டிருத்தல்
- பாதிக்கப்பட்ட நபரை உளவியல் ரீதியில் தனிப்படுத்தாதிருத்தல்

பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுடன் பயனுள்ளதாகவும் மற்றும் நம்பிக்கையாகவும் நடந்துகொள்வதற்கான அடிப்படையை ஏற்படுத்தும் விழுமியங்களும் மற்றும் நம்பிக்கைகளும் கீழே சுருக்கமாக பட்டியல்படுத்தப்பட்டுள்ளன.

- எந்த ஒரு சந்தர்ப்பத்திலும், எந்த ஒரு காரணத்தின் அடிப்படையிலும் கூட பெண்களின் நடத்தைகளை துன்புறுத்தலுக்கான காரணமாக கொள்ளவோ அல்லது நியாயப்படுத்தலுக்கான காரணமாக கொள்ளவோ கூடாது. எந்த ஒரு பெண்ணும் பாலியல் ரீதியாக துன்புறுத்தப்படுவதற்கு முடியாது.
- எந்த ஒரு சந்தர்ப்பத்திலும் பெண்கள் பாலியல் துன்புறுத்தல்களுக்கு ஆளாக விரும்புவதில்லை. பாலியல் துன்புறுத்தல்களின் பயனாக பெண்களுக்கு எந்த விதமான சந்தோஷமும் கிடைப்பதில்லை.
- பல காரணங்களின் நிமித்தம் பெண்கள் வன்முறையுடனான உறவுகளுக்கு அனுமதிக்கின்றார்கள். ஊழியர் படையின் வெற்றியின் நிமித்தம் ஆண்களுடன் ஒப்பிடும் போது பெண்களின் திறன்கள் குறைவு, தனது கணவனின் அல்லது அன்புக்குரியவரின் ஆதிக்கத்திற்கு எதிராக செல்லக் கூடாது, ஒரு ஆண் இல்லாத வாழ்க்கை பூரணமற்றது என்ற சமூக மூடநம்பிக்கை இதற்குக் காரணமாக அமைகின்றது.
- பல பெண்கள் அவர்களின் குடும்பங்களிலும் மற்றும் அவர்கள் வாழுகின்ற சமூகங்களிலும் பல அபிலாஷைகளையும்,

தேவைகளையும் அனுபவிப்பதற்கு விரும்புகின்றனர். ஆதலால், அத்தகைய அபிலாஷைகளை நீங்கள் புரிந்து கொண்டு, ஒவ்வொரு பெண்ணினதும் அனுபவத்திற்கு நீங்கள் அளிக்கின்ற மதிப்பிலும் கண்ணியத்திலும்தான் பயனுள்ள ஒரு சேவையை வழங்குவதற்கு உங்களுக்கு இருக்கின்ற ஆற்றல் நிலைத்திருக்கும்.

- சுயாதீனத்தையும் நிரந்தரத்தையும் பார்க்கிலும் குடும்ப அங்கத்தவர்களுக்கு இடையிலான தொடர் பரஸ்பர உறவும் மற்றும் ஒற்றுமையும் அநேகமான கலாசாரங்களில் மதிக்கப்படுகின்றன. இந்த விழுமியங்கள் மற்றும் உங்களின் மனோபாவங்கள் என்பன பற்றி நீங்கள் சரியாக அறிந்திருக்க வேண்டும். தீர்வுகளாக உங்களின் விஷேட விழுமியங்களை நீங்கள் பிரதிபலிக்கக்கூடாது.

3. பாதிப்புக்கு உட்பட்டோரை மையமாகக் கொண்ட அணுகுமுறை அடங்கிய கோட்பாடு

அடிப்படைக் கோட்பாடுகள்

கீழ்காணும் ஒன்றுடனொன்று பின்னிப்பிணைந்துள்ள அடிப்படைக் கோட்பாடுகள் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கான எல்லா வகை சேவைகளையும் வழங்குவதற்கும் மற்றும் அத்தகைய சேவைகளை ஒருங்கிணைப்பதற்கும் துணையாக அமையும்.

- உரிமைகள் அடிப்படையிலான ஒரு அணுகுமுறை
- பால் நிலை சமத்துவத்தையும் மற்றும் பெண்களை வலுப்படுத்துவதையும் மேம்படுத்துதல்
- கலாசாரம் மற்றும் வயது ஆகியவற்றுக்கு ஏற்ற பொருத்தமான பதிலீடுகள்
- பாதிக்கப்பட்டவரை/அதிருப்திக்குள்ளாகியவரை அடிப்படையாகக் கொண்ட அணுகுமுறை
- பாதுகாப்புக்கு அதிக முன்னுரிமை அளித்தல்
- குற்றம் புரிபவர்களை பொறுப்புக்கூறச்செய்தல்

உரிமைகளை அடிப்படையாகக் கொண்ட ஒரு அணுகுமுறை

அத்தியாவசியமான தேவைகளுக்கான சேவைகளை தரமாக வழங்கும் நிமித்தம் உரிமைகள் அடிப்படையிலான அணுகுமுறைகள்

பெண்களினதும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளினதும் உரிமைகளை மதித்தல், அவர்களுக்கு பாதுகாப்பளித்தல் மற்றும் உரிமைகளை நிறைவேற்றுதல் ஆகியன தொடர்பில் ஒரு அடிப்படைப் பொறுப்பு அரசாங்கத்திற்கு இருப்பதை அங்கீகரிக்கின்றன. பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் எதிராக செய்யப்படும் துன்புறுத்தலானது குறிப்பாக அச்சமற்ற மற்றும் துன்புறுத்தல் நீங்கிய ஒரு வாழ்க்கையை அனுபவிப்பதற்கு பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் இருக்கின்ற அடிப்படை உரிமைகளை மீறுகின்ற ஒரு செயலாகும். மனித உரிமைகளின் அடிப்படையிலான ஒரு அணுகுமுறை எல்லா நேரங்களிலும் பெண்களினதும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளினதும் பாதுகாப்புக்கும் மற்றும் நலனுக்கும் முன்னுரிமை அளிக்கின்றது. இந்த அணுகுமுறை பெண்களும் பெண் சிறுமிகளும் கௌரவமாகவும் மற்றும் உணர்வு பூர்வமாகவும் மதிக்கப்படக் கூடிய சேவைகளை ஏற்படுத்தித் தருகின்றது. அதே போல் இந்த அணுகுமுறை தரத்தில் உயர்ந்த சுகாதார சேவை, சமூக சேவை, நீதிமன்ற சேவை மற்றும் பொலிஸ் சேவை போன்ற சேவைகளை அடைவதையும் இலகுவடுத்துகின்றது.

பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் தரமான, இலகுவில் அணுகக்கூடிய மற்றும் ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய சேவைகள்

பால் நிலை சமத்துவத்தையும் மற்றும் பெண்களை வலுப்படுத்துவதையும் மேம்படுத்துதல்

பால் நிலை வேறுபாடுகள் மற்றும் பாரபட்சமாக மதித்தல் ஆகிய இரண்டு காரணிகளும் பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் எதிரான துன்புறுத்தல்களுக்குரிய பிரதான காரணங்களாகவும் எதிர் விளைவுகளாகவும் காணப்படுவதால், உரிய சேவைகள் பால் நிலை

அடிப்படையில் பிரத்தியேகமாக இருப்பதும் மற்றும் பதிலீட்டுக் கொள்கைகளும் நடவடிக்கைகளும் உரிய விதத்தில் தாபிக்கப்பட்டிருப்பதும் அவசியமாகும். பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் நிகழும் துன்புறுத்தல்களுக்கு மன்னிப்பு வழங்கும், பொறுத்துக்கொள்ளும் அல்லது தொடர்ச்சியாக நிகழாதிருக்கும் வகையில் இந்த சேவை உறுதிசெய்யப்படுதல் வேண்டும். ஏதாவது ஒரு விதத்தில் அத்தியாவசிய சேவைகளை மறுப்பதற்கான தீர்மானங்கள் அடங்கலாக பெண்களும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளும் அவர்களின்

தீர்மானங்களை அவர்களாகவே எடுக்கக்கூடிய வகையில் இந்த சேவையின் மூலம் பெண்களின் பலம் மேம்படுத்தப்படுதல் வேண்டும்.

கலாசாரம் மற்றும் வயது ஆகியவற்றுக்கு ஏற்ற பொருத்தமான சேவைகள்

கலாசாரம் மற்றும் வயது ஆகியவற்றுக்கு ஏற்ப பிரத்தியேகமான சேவைகளின் ஊடாக பெண்களினதும் பெண் சிறுமிகளினதும் தனித்துவமான நிலைமைகள் மற்றும் வாழ்க்கை அனுபவங்கள் என்பவற்றுக்கு பதிலீட்டு நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளும் போது அவர்களின் வயது, தனித்துவம், காசாரம், பாலியல், பால் நிலை அடையாளம், இனம் மற்றும் அவர்களுக்கு பழக்கமான மொழிகள் முதலிய அம்சங்கள் கருத்திற்கொள்ளப்படுதல் வேண்டும்.

அதே போல் இந்த அத்தியாவசிய சேவைகளை வழங்கும் போது பெண்கள் மற்றும் சிறுமிகள் ஆகியோர் பெண்கள் என்ற காரணத்தினால் மாத்திரமன்றி அவர்களின் இனம், இனவர்க்கம், குலம், பாலியல் நிறம், சமயம், ஊனமுற்ற தன்மை, விவாக நிலை, விவாகமகாகத நிலை, தொழில் அல்லது ஏனைய பண்பியல்புகள் அதே போல் அவர்கள் துன்புறுத்தப்பட்டதினால் எதிர்நோக்கும் பிரச்சினைகள் போன்றவற்றின் அடிப்படையில் வேறுபாடுகள் காட்டுவதிலும் பொருத்தமானவாறு பதிலீடு சார்ந்த நடவடிக்கைகளை வேண்டும்.

பாதிக்கப்பட்டவர்களை/அதிருப்திற்குள்ளானவர்களை அடிப்படையாகக் கொண்ட அணுகுமுறை

பாதிக்கப்பட்டவர்களை/ அதிருப்திற்குள்ளானவர்களை அடிப்படையாகக் கொண்ட அணுகுமுறைகளின் ஊடாக சேவைகளை வழங்கும் போது பெண்களினதும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளினதும் உரிமைகள், தேவைகள், அபிலாஷைகள் முதலிய அம்சங்கள் அடிப்படை இலக்காகக் கொள்ளப்படுகின்றன. இங்கு அவர்கள் எதிர்நோக்கும் பல துன்பங்கள் மற்றும் பாதிப்புத்தன்மைகள், அவர்கள் எடுத்த தீர்மானங்கள் மற்றும் பின்பற்றிய நடைமுறைகள் என்பன தொடர்பான தாக்கங்கள் முதலியவற்றின் நிலை குறித்து பாதிக்கப்பட்டவர்களினதும் அதிருப்திற்குள்ளாகியவர்களினதும் பல தேவைகள் கருத்திற்கொள்ளப்பட்டு அத்தகைய சேவைகள் சகல பெண்களினதும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளினதும் உண்மையான

தேவைகள் அவ்வாறே பூர்த்தி செய்யப்படுவது உறுதிப்படுத்தப்படுதல் வேண்டும். மேலும் அத்தகைய சேவைகள் பெண்களின் அபிவிருத்திகள் தொடர்பிலும் பதிலளிக்க வேண்டும்.

பாதுகாப்புக்கு அதிக முன்னுரிமை அளித்தல்

தரமான சேவைகளை வழங்கும் போது பெண்களினதும் மற்றும் சிறுமிகளினதும் பாதுகாப்புக்கு முன்னுரிமை அளிப்பது முக்கியமான ஒரு அடிப்படை அம்சமாகும். ஆகையால், அத்தியாவசிய சேவைகள் அவற்றை பெறுபவர்களின் பாதுகாப்புக்கும் மற்றும் அரவணைப்புக்கும் முன்னுரிமை அளிப்பது போலவே அவர்கள் மேலும் அழுத்தத்திற்கு ஆளாகுவதையும் தடுக்க வேண்டும்.

குற்றம் புரிபவர்களை பொறுப்புக்கூறச்செய்தல்

பாதிக்கப்பட்டவர்களுக்கான அத்தியாவசிய சேவைகளின் போது நீதிமன்ற/நீதி பதிலீட்டு நடவடிக்கை முறைமைகளில் நியாயத்தை உறுதிசெய்யும் போது பொருத்தமான சந்தர்ப்பங்களில் பயனுள்ள விதத்தில் குற்றவாளியை பொறுப்புக்கூறச் செய்வது அவசியமாகும். அத்தியாவசிய சேவைகள், நீதிமன்ற/நீதி சார்ந்த செயற்பாட்டு முறையுடன் இணைந்த பாதிக்கப்பட்டவர்களினதும் மற்றும் அதிருப்திற்குள்ளாகியவர்களினதும் பங்கேற்பின் நிமித்தம் உதவிகளை வழங்குதல், வசதிகளை ஏற்பாடு செய்தல், அதே போல் நியாயத்தை எதிர்பார்க்கும் பொறுப்பை அல்லது அவ்வாறான சுமையை பெண்கள் மீதல்லாது அரசாங்கத்தின் மீது சாட்டப்படுவதை உறுதிசெய்து தனது அதிகாரப் பலத்தை செயற்படுத்த அல்லது பிரயோகிக்க பெண்களின் ஆற்றலை அதிகரிப்பது அவசியமாகும்.

தரமான அத்தியாவசிய சேவைகளின் பொதுவான பண்புகள்

அத்தியாவசிய சேவைகளுக்கு இடையில் அதிகளவான பல பொதுவான பண்புகளும் மற்றும் செயற்பாடுகளும் காணப்படுகின்றன. துன்புறுத்தல்களை எதிர்நோக்கும் பெண்களுக்கும் மற்றும் சிறுமிகளுக்கும் பதிலீட்டு நடவடிக்கைகளை முன்வைக்கும் போது, ஒரு சில சந்தர்ப்பங்களில் உரிய விஷேட பிரிவு எனப் பாராது, அத்தகைய பதிலீட்டு நடவடிக்கைகளை பயன்படுத்த நேரிடும். சேவைகளை வழங்கும் போது, ஒட்டுமொத்த சேவைகளிலும் மற்றும்

செயற்பாடுகளிலும் கீழ்காணும் அடிப்படை பண்புகள் இருத்தல் வேண்டும்.

- பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய சாத்தியம்
- அடைந்துகொள்ளக்கூடிய சாத்தியம்
- பயன்படுத்தக்கூடிய சாத்தியம்
- பொருத்தப்பாடு
- பாதுகாப்புக்கு முன்னுரிமை அளிக்கப்பட்டிருத்தல்
- அறிந்து விரும்பக்கூடிய தன்மை மற்றும் இரகசியத்தன்மை
- பயனுள்ள தொடர்பாடல், சேவைகளை திட்டமிடுதல், அத்தகைய சேவைகள் திட்டங்களை செயற்படுத்துதல், மதிப்பிடுதல் முதலிய செயற்பாடுகளினுள் உரிய தரப்புகளின் பங்குபற்றல்
- தரவுகளை சேகரித்தல் மற்றும் தகவல் முகாமைத்துவம்
- ஒருங்கிணைப்பு சார்ந்த செயற்பாடுகளின் ஊடாக ஏனைய பிரிவுகளுடனும் மற்றும் பிரதிநிதிப்படுத்தும் நிறுவனங்களுடனும் தொடர்புகளைக் கொண்டிருத்தல்

பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய சாத்தியம்:

அத்தியாவசிய சுகாதார சேவைகள், சமூக சேவைகள், நீதிமன்ற சேவைகள் மற்றும் பொலிஸ் சேவைகள் போன்ற சகல சேவைகளும் பாதிக்கப்பட்டவர்கள் மற்றும் அதிருப்திற்குள்ளாகியோர் ஆகியோருக்கு அவர்கள் வசிக்கும் இடம், தேசிய இனம், இனவர்க்கம், குலம், வகுப்பு, இடம்பெயர்வு அல்லது அகதி நிலை, சுதேசியம், வயது, சமயம், மொழி, அடைவு மட்டம், பாலியல், விவாக நிலை-விவாகமாகாத நிலை, ஊனமுற்ற தன்மை அல்லது வேறு எந்த ஒரு காரணத்தையும் அடிப்படையாகக் கொள்ளாமல் பெற்றுக் கொள்ளக்கூடியதாக இருத்தல் வேண்டும்.

வழிகாட்டல்கள்

- தொலைவிலுள்ள இடங்கள், கிராமப் புறங்கள், பின்தங்கிய பிரதேசங்கள் என்பன அடங்கலாக அரசின் ஒட்டுமொத்த ஆள்புலத்தினுள் எந்தவித வேறுபாடுகளின்றி பெண்களுக்கும், பெண் சிறுமிகளுக்கும் பரந்த சேவைகளை அடைவதற் வசதி

உறுதிசெய்யப்படும் வகையில் அத்தகைய சேவைகள் வழங்கலை திட்டமிட்டு பேணிச்செல்ல வேண்டும்.

- பெண்களினதும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளினதும் வயது, தனித்துவம், கலாசாரம், பாலியல் நோக்கு நிலை, பால் நிலை தனித்துவம், இனம் மற்றும் பரிட்சயமான மொழி என்பன அடங்கலாக அவர்களின் தனிப்பட்ட தராதரங்கள் அதே போல் வாழ்க்கை அனுபவம் முதலியவற்றை கருத்திற்கொள்ளாது, எந்த ஒரு விதத்திலும் எந்த ஒரு வேறுபாடு காட்டாமலும் மிகவும் வெளிப்படையாக பாதிப்புக்குள்ளாகி ஒதுக்கப்பட்ட நபர்கள் அடங்கலாக சகல மக்களுக்கும் சேவை வழங்கப்படுதல் வேண்டும்.
- சேவை வலையமைப்பின் உடாகவும் மற்றும் வாழ்க்கை வட்டத்தின் ஊடாகவும் பெண்களுக்கும் அதே போல் சிறுமிகளுக்கும் தொடர்ச்சியாக பாதுகாப்பை வழங்கும் பொருட்டு சேவைகள் வழங்கல் ஏற்பாடு செய்யப்படுதல் வேண்டும்.
- நடமாடும் சுகாதார சேவைகள் மற்றும் நீதிமன்ற சேவைகள் போன்ற அத்தகைய சேவைகளை பரந்தளவில் வழங்கும் பொருட்டு நெகிழ்தன்மை வாய்ந்த சேவை வழங்கல் திட்டமும் அதே போல் கூடுமான வரையில் நவீன தகவல் தொழில் நுட்ப தீர்வுகளை ஆக்கபூர்வமாக பிரயோகிப்பதும் கருத்திற்கொள்ளப்பட வேண்டும்.

அடைந்துகொள்ளக்கூடிய சாத்தியம்:

வேறுபாடுகளின்றி சகல பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் அணுகக் கூடிய சேவையாக ஆக்கும் பொருட்டு அத்தகைய சேவை அடையக்கூடியதாக இருத்தல் வேண்டும். அத்தகைய சேவைகள் பௌதீக ரீதியில் அணுகக்கூடிய (சகல சேவைகளிலும் பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் பாதுகாப்பான பௌதீக சூழல் இருத்தல் வேண்டும்) மற்றும் பொருளாதார ரீதியில் அணுகக்கூடிய (வாங்கக்கூடிய விலையில்) அதே போல் மொழி ரீதியில் அணுகக் கூடிய (தகவல்

வழங்கலை பல மாதிரிகளில் மேற்கொள்ளல்) அடிப்படையில் இருத்தல் வேண்டும்.

வழிகாட்டல்கள்

- பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் தேவையற்ற நிதி சார்ந்த அல்லது நிருவாகம் சார்ந்த சுமையின்றி சேவைகள் பெற்றுக் கொள்ளக் கூடியதாக இருத்தல் வேண்டும். இந்த சேவை பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய, நிருவாக ரீதியில் இலகுவாக அணுகக்கூடிய, அதே போல் பொலிஸ் சேவை, அவசர சுகாதார சேவை மற்றும் சமூக சேவை போன்ற ஒருசில குறிப்பிட்ட நிலைமைகளில் அத்தகைய சேவைகள் இலவசமாக வழங்கப்படுதலை இது கருதும்.
- இந்த சேவையை நாடி வருகின்றவர்களின் மொழி சார்ந்த தேவைப்பாடுகளை கருமான வரை கருத்திற் கொண்டு அந்த சேவை வழங்கப்படுதல் வேண்டும்.
- சேவைகள் வழங்கல் நடைமுறைகள் மற்றும் அத்தியாவசிய சேவைகள் என்பன தொடர்பான வேறு தகவல்கள் பல வழிமுறைகளில் பெற்றுக் கொள்ளக்கூடியதாக இருத்தல் (உதாரணமாக: வாய்மொழியாக, எழுத்தில் அல்லது இலத்திரனியல் வடிவில்) வேண்டும். கிடைக்கக்கூடிய அணுகு வசதியை அதிரிக்கும் அதே போல் பல இலக்குக் குழுக்களின் தேவைகளை பூர்த்தி செய்யும் நிமித்தம் கவனமான நட்புநேய மற்றும் எளிய மொழியில் அந்த சேவைகள் வழங்கப்படுதல் வேண்டும்.

பயன்படுத்தக்கூடிய சாத்தியம்:

அத்தியாவசிய சேவையின் ஊடாக பெண்கள், மற்றும் சமூகத்தின் பல குழுக்களுக்கும் ஏற்படும் துன்புறுத்தல்களின் பலவித தாக்கங்களை இனங்கண்டுகொள்ளலாம். மனித உரிமைகள், கலாசார உணர்வு பூர்வமான அடிப்படைக் கோட்பாடுகள் என்பன உள்ளடங்கும் வகையில் பாதிக்கப்பட்டவர்கள் அத்துடன் அதிருப்திக்குள்ளாகியவர்களின் உரிய

தேவைகளுக்கு பதிலீட்டு நடவடிக்கைகள் மேற்கொள்ளப்படுதல் வேண்டும்.

வழிகாட்டல்கள்

- சேவைகள் வழங்கப்படும் போது பாதிக்கப்பட்ட ஒவ்வொரு நபரினதும்/ அதிருப்திற்றுள்ளாகிய ஒவ்வொருவரினதும் உரிய அந்தந்த நிலைமைகளையும் மற்றும் தேவைகளையும் தனித்தனியாக புரிந்துகொண்டு அந்த சேவைகள் வழங்கப்படுதல் வேண்டும்.
- பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் அவர்களின் தனிப்பட்ட நிலைக்கு மிகவும் ஏற்ற சேவைகளின் நிமித்தம் மாற்று சேவைகளை பெற்றுக் கொள்வதற்கு வாய்ப்பளிக்கக்கூடிய ஒரு பரந்த அளவில் அந்த சேவைகள் வழங்கப்படுதல் வேண்டும்.

பொருத்தப்பாடு:

பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் பொருத்தமான சேவைகள் என்பது அவர்களின் சுயமரியாதையை மதிக்கின்ற, அவர்களின் இரகசியங்களை பாதுகாக்கின்ற, அவர்களின் தேவைகளுக்கும் கருத்துக்களுக்கும் செவிசாய்க்கக் கூடிய இரண்டாம்நிலை துன்புறுத்தல்களை குறைக்கக்கூடிய சேவைகளாகும்.

வழிகாட்டல்கள்

- இரண்டாம்நிலை துன்புறுத்தல்களுக்கு ஆளாக்கப்படுவதை குறைக்க முயற்சி எடுக்கப்படுதல் வேண்டும். உதாரணமாக: பாதிக்கப்பட்ட நபரின் கதையை மீண்டும் மீண்டும் கூறும் தடவைகளின் எண்ணிக்கையை குறைத்தல், அவர் சேவைக்காக தொடர்புகொள்ள வேண்டும் எனும் நபர்களின் எண்ணிக்கையை குறைத்தல் மற்றும் பயிற்சி பெற்ற பணியாட்கள் இருக்கின்றார்கள் என்பதை உறுதிசெய்தல்.

- பெண்களுக்கும், பெண் சிறுமிகளுக்கும் அவர்களுக்கான மாற்று வழிகளை அவர்கள் முழுமையாக புரிந்துகொள்வதற்கு உதவுதல்.
- சுயமாக உதவிகளைப் பெற்றுக்கொள்ள முடியும் அதே போல் உதவிகளை கேட்டுப் பெற்றுக்கொள்ளவும் முடியும் என பெண்களையும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளையும் வலுப்படுத்துதல்.
- பெண்களுக்கு இருக்கின்ற மாற்று வழிகளை அவர்கள் முழுமையாக புரிந்து கொண்டுள்ளார்கள் என்பதை உறுதிசெய்துகொண்ட பின்னர் பெண்களினதும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளினதும் தீர்மானங்களை மதித்தல்.

பெண்களின் சுய கட்டுப்பாடுகளுக்கு தடையின்றி அவர்களின் தேவைகளுக்கும் எண்ணங்களுக்கும் பதிலளிக்கக்கூடிய வகையில் சேவைகள் வழங்கப்படுதல் வேண்டும்.

பாதுகாப்பு: இடர்கள் தொடர்பான மதிப்பீடுகளுக்கும் மற்றும் பாதுகாப்பு திட்டங்களுக்கும் முன்னுரிமை அளித்தல்

பெண்களும், பெண் சிறுமிகளும் அவர்களின் உடனடி மற்றும் தொடர்ச்சியான பாதுகாப்பை பெறுவதில் அநேகமாக இடர்களை எதிர்நோக்குகின்றனர். இத்தகைய இடர்கள் அந்தந்த பெண்களினதும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளினதும் நிலைக்கு ஏற்ப விஷேடமான இடர்களாக இருக்கலாம். ஆகையால் இடர்கள் மதிப்பீடு மற்றும் முகாமைத்துவ செயல்நடவடிக்கையின் ஊடாக அத்தகைய இடர்களின் அளவுகளை குறைக்கலாம். இடர்கள் மதிப்பீடு மற்றும் முகாமைத்துவ செயல்நடவடிக்கை பற்றிய சிறந்த பயிற்சிகள் சமூக, சுகாதார, பொலிஸ், நீதி முதலிய பிரிவுகளிலும் அத்தகைய பிரிவுகளுக்கு இடையிலும் உறுதியான மற்றும் ஒருங்கிணைந்த அணுகுமுறைகள் உள்ளடங்கியிருத்தல் வேண்டும்.

வழிகாட்டல்கள்

- நெருங்கிய துணைவரினால் மற்றும் நெருங்கிய துணைவர் அல்லாத ஒரு நபரினால் ஏற்படுத்தப்படும் துன்புறுத்தல்களுக்கு பதிலீட்டு நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளும் பொருட்டு, குறிப்பாக ஏற்படக்கூடிய

இடர்கள் மதிப்பீடு மற்றும் முகாமைத்துவ கருவி மூலம் பாவிக்கப்படல் வேண்டும்.

- சேவைகள் வழங்கும் தரப்புகள் அந்தந்த பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் ஏற்பட்ட இடர்களை எப்பொழுதும் மதிப்பீடுதல் வேண்டும்.
- சேவை வழங்கும் தரப்புகள் பெண்களினதும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளினதும் பாதுகாப்புக்கு உதவுவதற்கான இடர் முகாமைத்துவ மாற்றுவழிகள், தீர்வுகள் மற்றும் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் என்பவற்றை பயன்படுத்த வேண்டும்.
- பெண்களுக்கும், பெண் சிறுமிகளுக்கும் இடர்கள் முகாமைத்துவத்திற்கான உபாயங்கள் அடங்கிய அவர்களின் வலிமை அடிப்படையிலான தனிப்பட்ட ஒரு திட்டம் அவர்களுக்கு கிடைக்கும் என்பதை சேவை வழங்கும் தரப்புகள் உறுதிப்படுத்த வேண்டும்.
- இடர் மதிப்பீட்டை மேற்கொள்ளல் மற்றும் முகாமைத்துவ அணுகுமுறைகளை ஒருங்கிணைத்தல் ஆகியவற்றின் நிமித்தம் சுகாதார சேவை, சமூக சேவை மற்றும் நீதிமன்ற சேவை மற்றும் பொலிஸ் சேவை உட்பட சகல நிறுவனங்களுடனும் இணைந்து சேவைகள் வழங்கப்படுதல் வேண்டும்.

அறிந்து விரும்பக்கூடிய தன்மை மற்றும் இரகசியத்தன்மை:

சகல அத்தியாவசிய சேவைகளும் பெண்களினதும், பெண் சிறுமிகளினதும் தனித்துவத்தையும், இரகசியங்களையும் பாதுகாக்கப்படும் என்பதை உறுதிப்படுத்திய பின்பே வழங்கப்பட வேண்டும். அத்துடன் மேலும் அவர்களின் விருப்பத்துடன் தகவல்களை வெளிப்படுத்த முடியும். பெண்களுக்கு ஏற்பட்ட பாலியல் துன்புறுத்தல் தொடர்பான அனுபவம் முற்றிலும் உணர்வுபூர்வமானதாக இருக்கலாம். எனவே இத்தகைய தகவல்களை தேவையற்ற விதத்தில் பரிமாறிக்கொள்வதால் பெண்களுக்கும் மற்றும் அவர்களுக்கு உதவும் நபர்களுக்கும் கடுமீ பாதிப்புகளும் மற்றும் உயிர் அச்சுறுத்தல்களும் ஏற்படலாம்.

வழிகாட்டல்கள்

- தகவல்களை பரிமாறிக் கொள்ளும் நோக்கத்தின் நிமித்தம் (நடைமுறையில் காணப்படும் சட்டங்களுக்கு இணங்க) எத்தகைய தகவல்கள் பரிமாறிக் கொள்ளப்பட்டாலும்” தகவல்கள் எவ்வாறு பரிமாறிக் கொள்ளப்பட வேண்டும் மற்றும் யாரால் பரிமாறிக் கொள்ளப்பட வேண்டும் என்ற விடய அம்சங்கள் அடங்கிய ஒரு ஒழுக்கநெறிக்கோவை சேவைகளை வழங்கும் தரப்புகளுக்கு இருத்தல் வேண்டும்.
- பெண்களுடனும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுடனும் நேரடியாக தொடர்புபட்டு பணியாற்றும் சேவை வழங்குநர்களுக்கு இந்த ஒழுக்கநெறிக்கோவை தொடர்பாக விழிப்பூட்டப்படுதல் வேண்டும்.
- அந்தந்த பெண்கள் மற்றும் அந்தந்த பெண் சிறுமிகள் ஆகியோர் தொடர்பான தகவல்களின் இரகசியம் பாதுகாக்கப்பட்டு அந்தத் தகவல்கள் பாதுகாப்பாக சேமித்துவைக்கப்படுதல் வேண்டும்.
- பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் அவர்களுக்கு இருக்கின்ற மாற்று வழித் தெரிவுகளை புரிந்துகொள்வதற்கும், அவர்கள் வெளிப்படுத்திய விடயங்கள் பற்றிய மதிப்பீடுகளை அவர்கள் முழுமையாக தெளிவாக புரிந்து கொள்வதற்கும் உதவ வேண்டும்.
- சேவையை வழங்கும் தரப்புகள் இரகசியம் தொடர்பாக தமக்கு இருக்கின்ற பொறுப்புக்களை புரிந்துகொண்டு அதற்கு இணங்க செயற்பட வேண்டும்.

தரவுகளை சேகரித்தல் மற்றும் தகவல் முகாமைத்துவம்:

சேவைகளை தொடர்ச்சியாக மேம்படுத்துவதற்கு உதவும் பொருட்டு பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் வழங்கப்படும் சேவைகள் பற்றிய நிலையான மற்றும் சரியான தரவுகளை சேகரிப்பது அவசியமாகும். பெண்களினதும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளினதும்

தகவல்களும் அதே போல் அவர்களுக்கு வழங்கப்படும் சேவைகள் பற்றிய தரவுகளும் சரியாகவும் இரகசியமாகவும் அறிக்கையிடப்படுதல் வேண்டும். அத்துடன் அவற்றை பாதுகாப்பாக சேமித்து வைப்பதற்கு தெளிவான ஆவண ரீதியான நடைமுறை சேவைகள் இருத்தல் வேண்டும்.

வழிகாட்டல்கள்

- சகல தகவல்களையும் மற்றும் தரவுகளையும் சேகரித்து, அறிக்கையிடுவதுடன் அத்தகைய தகவல்களும் தரவுகளும் ஆவணங்களில் பேணிப் பாதுகாக்கப்படும் முறை உண்டு என்பதை உறுதிப்படுத்தல் வேண்டும்.
- சேவையைப் பெறும் நபர் தொடர்பான கடிதக் கோவை, சட்ட அறிக்கைகள், மருத்துவ அறிக்கைகள், மற்றும் பாதுகாப்புத் திட்டங்கள் என்பன அடங்கலாக சேவையை நாடி வருகின்ற பெண்களும் மற்றும் சிறுமிகளும் தொடர்பான சகல தகவல்களும் பாதுகாப்பாக சேமித்து வைக்கப்படுதல் வேண்டும்.
- தரவுகள் சேகரிக்கப்படும் முறைகளை புரிந்துகொள்ளச் செய்தல் மற்றும் அந்தத் தகவல்களை பயன்படுத்தும் வகையில் பணியாளர்களுக்கு உதவுதல், தரவுகளை சேமிக்கும் வகையில் போதிய காலம் வழங்கப்படுவதன் மூலம் மற்றும் சரியான தரவுகள் சேகரிக்கப்படுகின்றது என்பதை தல் முதலிய அம்சங்கள் உறுதிசெய்தல் வேண்டும்.
- தரவுகள் பரிமாறிக் கொள்வது நிறுவனங்களுக்கு இடையில் செய்துகொள்ளப்பட்ட எழுத்திலான உடன்படிக்கைகளின் அடிப்படையில் மாத்திரம் என்ற விடயம் உறுதிசெய்யப்படுதல் வேண்டும்.
- அத்தியாவசிய சேவைகளின் பயன்பாடு, வழங்கப்படும் முறை நடைமுறையிலுள்ள சேவைகளை மதிப்பீடு செய்தல், மற்றும் வன்முறைகளையும் வதந்திகளையும் பரப்புவதைத் தவிர்த்தல் அம்சங்களை புரிந்துகொள்ளும்

வகையில் உதவும் பொருட்டு தரவுகள் பகுப்பாய்வு ஊக்குவிக்கப்படுதல் வேண்டும்.

வழிப்படுத்தல் ஒருங்கிணைப்பு சார்ந்த செயற்பாடுகளின் ஊடாக ஏனைய பிரிவுகளுடனும் மற்றும் பிரதிநிதிப்படுத்தும் நிறுவனங்களுடனும் தொடர்புகளை ஏற்படுத்திக்கொள்ளல்:

வழிப்படுத்தல் போன்ற ஒருங்கிணைப்பு செயற்பாடுகளின் ஊடாக ஏனைய பிரிவுகளுடனும் பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகின்ற நிறுவனங்களுடனும் இணைந்து தொழிற்படுவதானது பெண்களுக்கும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் உகந்த சேவைகளை பெற்றுக் கொள்ள உதவும். வழிப்படுத்தல் தொடர் செயற்பாட்டு நடவடிக்கையினுள், அறிந்து விரும்புதல் தொடர்பான நியமங்கள் உள்ளடங்கி இருத்தல் வேண்டும். பாதிக்கப்பட்டவர்களுக்கும் அதிருப்திற்குள்ளாகிய நபர்களுக்கும் தேவையான பல அத்தியாவசிய சேவைகள் சுமுகமாக இயங்குவதை உறுதிசெய்துகொள்ளும் பொருட்டு ஒவ்வொரு சேவையின் தெளிவான பதிலீட்டு நடவடிக்கைகள் அடங்கலாக உரிய சமூக, சுகாதார மற்றும் நீதிமன்ற சேவைகளின் நிமித்தம் வழிப்படுத்தும் போது செயற்பாடு பற்றி, எழுத்திலான உடன்பாடுகளும் ஒப்பந்தங்களும் செய்துகொள்ளப்பட்டு செயற்படுத்தப்படுதல் வேண்டும்.

வழிகாட்டல்கள்

- தகவல்களைப் பரிமாறிக் கொள்ளல் மற்றும் வழிப்படுத்தல் ஆகியவற்றுக்கான சேவைகளுக்கு இடையில் செயற்பாட்டு ஒழுங்கு முறை உறுதிப்படுத்தும் வேளையில் அது தொடர்பில் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் நிறுவனங்களுக்கு அறியப்படுத்தப்படுதலும் மற்றும் பெண்களுக்கும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் தெளிவான முறையில் அது தொடர்பாடல் செய்யப்படுதலும் வேண்டும்.
- வழிப்படுத்தல் செயற்பாட்டின் போது நடவடிக்கை முறைகளை பயனுள்ள விதத்தில் ஒருங்கிணைப்பதற்கும் மற்றும் கண்காணிப்பதற்கும் சேவைகளை வழங்கும் தரப்புகளிடம் பொருத்தமான பொறிமுறைத்திட்டங்கள் இருத்தல் வேண்டும்.

- இந்த சேவைகளின் ஊடாக சிறுமிகளுக்கு விஷேட சேவைகளைப் பெற்றுக் கொள்ளக்கூடிய வகையில் வழிப்படுத்தும் போது அவை தேவையானவரும் பொருத்தமான முறையிலும் வழங்கப்படுதல் வேண்டும்.

தகவல்லூலம்: பெண்களுக்கு எதிரான துன்புறுத்தல்களினால் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கான அத்தியாவசிய சேவைகள் பொதி (1-வது மொடியூல் - அறிமுகமும் சுருக்கமும்)

4. பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு பதில் நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்ளும் போது அவர்களுக்கு சேவை வழங்கும் நபரின் பொறுப்புகள்

பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு சேவைகளை வழங்குபவர்கள் குறித்த பிரதேசத்தில் இருக்கின்ற நீதிக்கான பங்காளித்துவ தரப்புகளுடனும் அதே போல் இணையான சமூகத்தைப் பிரதிநிதிப்படுத்தும் நிறுவனங்களுடனும் மிக நெருங்கிய வகையில் செயற்பட்டு ஒத்துழைப்புடன் செயற்பட்டு பாதிக்கப்பட்ட பெண்களுக்கு சரியான தகவல்களும் மற்றும் உதவி சேவைகளும் கிடைப்பதை உறுதிசெய்ய வேண்டும். பாதிக்கப்பட்டவர்கள் நீதியைப் பெறும் பரிகார முறைமைக்குள் பிரவேசிக்க முன்னர் தொட்டு அந்த செயல்முறை முடிவடையும் வரையும் தேவையான தகவல்களும் மற்றும் உதவிகளும் பெற்றுக் கொடுக்கப்படுதல் வேண்டும். பாதிக்கப்பட்ட நபர் பொலிஸ் நிலையத்திற்கு அல்லது வைத்தியசாலைக்கு செல்வதா என்பதை தீர்மானிப்பதற்கும் கூட தகவல்களும் மற்றும் உதவிகளும் தேவைப்படலாம்.

பாதிக்கப்பட்ட நபர் ஆதிவாசி, இடம்பெயர்ந்தவர், வேறு நிறத்திலான ஒரு பெண், ஊனமுற்ற ஒரு பெண் (விஷேட தேவைகளையுடைய) ஓரினச்சேர்க்கை செய்யும் அல்லது மாற்றுப் பாலினத்தைச் சேர்ந்த ஒருவராக இருந்தால், பாதிக்கப்பட்ட அத்தகைய நபரை வேறுபாடான முறையில் கவனிப்பது போன்ற அழுத்தங்களின் கீழ் செயல்படுவதற்கு நேரிடலாம். இத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில் சேவை வழங்கும் தரப்புகளின் பொறுப்புகள்:

- உரிய விதத்தில் மதித்தல்
- கௌரவமாக நடந்துகொள்ளல்
- ஒத்துழைப்பை தெரிவித்தல்
- சரியான தகவல்களையும் மற்றும் ஆலோசனைகளையும் வழங்குதல்
- உரிய சேவையை நாடுவதற்கு உக்குவித்தல்
முதலியனவாக இருத்தல் வேண்டும்.

பாதிக்கப்பட்ட பெண்களுக்கு அவர்களின் உணர்வுகளை சுதந்திரமாகவும் மற்றும் சுயமாகவும் வெளிப்படுத்துவதற்கு வாய்ப்பளிப்பதும் மற்றும் அவர்களை மதிப்பதும் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு உதவும் செயல்நடவடிக்கையின் ஒவ்வொரு கட்டத்திலும் சேவை வழங்கும் தரப்புகளினால் செய்யக்கூடிய முக்கியமான விடயங்களாகும். பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு அவர்கள் பாதிக்கப்பட்டமை தொடர்பாக கதைப்பதற்கு வாய்ப்பு இல்லைமையானது அத்தகையவர்களின் வாழ்க்கையை கணிசமானளவு பாதித்துள்ளது. ஆகையால் பாதிக்கப்பட்ட பெண்களுக்கு கருணையுடனும் மற்றும் கௌரவத்துடனும் பதிலீட்டு உபகாரங்களை செய்வது அந்தப் பெண்கள் மற்றவர்கள் மீது வைத்திருக்கும் நம்பிக்கையை மீண்டும் கட்டியெழுப்புவதற்கும் மற்றும் மிகவும் முக்கியமாக அவர்களே தன்நம்பிக்கை கொள்வதற்கும் அவர்களுக்கான முதலாவது படிமுறையாக அமையலாம்.

அதே போல் அவர்களுக்கு ஏற்பட்ட துன்புறுத்தல்கள் தொடர்பான அனுபவத்தை வெளிப்படுத்தும் போது பெண்கள் அவர்களின் தாய் மொழியில் பரிட்சயமான சேவை வழங்கும் தரப்புகளை எதிர்பார்க்கும் அதே வேளை அத்தகைய தேவையை உணர்வு பூர்வமாக மதித்து சேவை வழங்கும் போது சேவைகள் தொடர்பாக அந்தப் பெண்களுக்கு இருக்கின்ற நம்பிக்கை உறுதியாகுவது மட்டுமன்றி அவர்கள் தமது ஒத்துழைப்பை வழங்கும் போது ஏற்படக் பயமும் அல்லது யுரிட்சயமற்ற தன்மையும் குறையக்கூடிய தன்மை ஏற்படலாம்.

பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு சேவைகளை வழங்கும் நபர் என்ற ரீதியில், நீதி, மருத்துவம் மற்றும் ஏனைய சேவைகள் முதலிய சேவை முறைமைகளுடன் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களின் கசப்பான அனுபவங்களை கூடுமான வரையில் அவர்கள் சாதகமாக பார்க்கச் செய்வதற்கும்

முக்கியமான பொறுப்புக்கள் இருக்கின்றன. ஆகையால், சட்ட, மருத்துவ, சமூக சேவைகள் முதலிய சேவை முறைமைகளினுள் சமூகத்தைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் நிறுவனங்கள் மற்றும் குழுக்கள் என்பவற்றினுள் இணைந்து தொழிற்படும் நபர்களுடன் நம்பிக்கையையும் மற்றும் கௌரவத்தையும் கட்டியெழுப்புவதும் முக்கியமான ஒரு விடயமாகும். அவர்களின் பாத்திரங்களை முடியுமான வரை ஆராய்ந்து அவர்களில் உங்கள் தொடர்பான நம்பிக்கையையும் பரிட்சயத்தையும் உறுதிசெய்ய வேண்டும். பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு வினைத் திறன் வாய்ந்த மற்றும் பயனுள்ள சேவையை வழங்கும் பொருட்டு உங்களுக்கு இருக்கின்ற ஆற்றல் இந்தக் குழுக்களுடன் பேணப்படுகின்ற சிறந்த உறவில் தான் தங்கியிருக்கின்றது.

பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு ஆலோசனைகளை வழங்கும் நபர்களுக்கு, துன்புறுத்தல் தொடர்பாக நீண்கடால பதிலீடுகளை பெற்றுக் கொடுப்பது பற்றிய பயிற்சியைப் பெற்றிருப்பது முக்கியமானதாகும். ஏனெனில் அங்கு எழுகின்ற பிரச்சினைகள் மிகவும் சிக்கலானவை என்பதால் அத்தகைய பயிற்சிகள் அவசியமாகும். சரியான முறையில் அத்தகைய பயிற்சியைப் பெற்றிருக்காத சேவை வழங்கும் நபர்கள் பாதிக்கப்பட்ட உரிய நபர்களை மிகவும் அனுபவம் வாய்ந்த ஆலோசனை வழங்கக்கூடிய நபர்களிடம் அனுப்பிவைக்க நேர்மையுடனும் தாழ்மையாகவும் நடந்துகொள்ள வேண்டும்.

பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு சேவை வழங்கும் நபர்களின் முக்கிய கடமைகளும் பொறுப்புக்களும் பின்வருமாறு:

- தமது சேவையை நாடும் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு குற்றத்திற்கான நீதி நியாய பரிகார செயற்பாடு பற்றி அறியப்படுத்துதல்.
- ஒட்டுமொத்த செயற்பாட்டு முறையிலும் தகவல்களையும் மற்றும் உளவியல் சார்ந்த உதவிகளையும், செயல்முறை சாத்தியமான உதவிகளையும் பெற்றுக்கொடுத்தல்.
- மருத்துவப் பரிசோதனை போன்ற உரிய சேவைகள் தொடர்பான தகவல்களை வழங்கி அத்தகைய சேவைகளை பாதிக்கப்பட்ட நபர்கள் பெற்றுக் கொள்ள உதவுதல்.
- பாதுகாப்பான திட்டங்களையும் மற்றும் தவிர்க்கக்கூடிய உபாயங்களையும் விருத்தி செய்வதற்கு உதவுதல்.
- பாதிக்கப்பட்ட நபர்களை நீதிமன்ற ரீதியான அனுபவங்களைப்

பெற்றுக்கொள்வதற்காக முழுதாக ஆயத்தப்படுத்துதல்.

- குற்றங்களின் போது குற்றத்தால் பாதிக்கப்பட்டவர்களுக்கு உதவும் நிகழ்ச்சித் திட்டத்திற்கு விண்ணப்பிப்பதற்கும் மற்றும் பாதிக்கப்பட்டமை தொடர்பான வெளிப்படுத்துகையை செய்வதற்கும் உதவுதல்.
- பாதிக்கப்பட்டவர்களை கூடுமான வரையில் ஒவ்வொரு அழைப்பின் போதும் அதே போல் ஒவ்வொரு நீதிமன்ற நடவடிக்கையின் போதும் பாதுகாப்பாக அழைத்துச்செல்லல்.
- மொழிகளுக்கு இடையிலான அர்த்தம், கலாசார ரீதியான விஷேட சேவைகள், வலதுகுறைந்த பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கான பிரவேசம், தொடர்பாடல் உதவி போன்ற பலவிதமான பாதிக்கப்பட்டவர்களுக்கான விஷேட தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்தல்.
- கூடுதலான வரையில் சகல சந்தர்ப்பங்களிலும் போக்குவரத்து வசதி அல்லது சிறுவர் பாதுகாப்பு போன்ற மேலதிக உதவிகளை பெற்றுக் கொடுப்பதற்கு முயற்சித்தல்.
- தேவையானவாறும் மற்றும் பொருத்தமானவாறும் ஏனைய சமூக மைய சேவைகள் வழங்கும் தரப்புகளுடன் தொடர்பாடலை ஏற்படுத்திக் கொள்ளல் மற்றும் தொடர்புபட்டு செயல்படுதல்.
- சேவை வழங்கும் நபர்களினால் நேரடியாக உதவிகளை வழங்க முடியாத, துன்புறுத்தலின் பின்னர் ஏற்படும் உளவியல் மற்றும் உடலியல் பாதிப்புகள் தொடர்பில் உதவவும் மற்றும் அதற்குரிய விஷேட தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யக் கூடிய வேறு சேவைகளின் நிமித்தம் வழிப்படுத்தல் வேண்டும். அத்துடன் பின்னூட்டல் செய்யவும் வேண்டும். பின்னூட்டல் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களை மீண்டும் சமூகமயப்படுத்துவதற்கும் மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட அந்த நபர்களை வலுப்படுத்துவதற்குமான வசதிகளை செய்வதற்கும் இருக்கின்ற சேவைகளின் முக்கிய நோக்கமாக இருக்கின்றபடியினாலேயாகும்.
- சேவை வழங்கும் நபர்களின் எந்த ஒரு செயலும் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களின் பாதுகாப்பிற்கு எந்த ஒரு விதத்திலும் கூட அச்சுறுத்தலாக இருத்தல் கூடாது. இரகசியத்தைப் பாதுகாப்பதற்கு இருக்கின்ற தனது பொறுப்பை நினைவில் வைத்திருக்க வேண்டும்.

முதல் தொடர்பு:

துன்புறுத்தலினால் பாதிக்கப்பட்ட நபர் ஒருவருடன் உங்களின் முதல் தொடர்பு பல வழிகளில் இடம்பெறலாம். எனினும், அநேகமான சந்தர்ப்பங்களில் அந்த முதல் தொடர்பு தொலைபேசியின் ஊடாக நிகழலாம். பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கு உங்களது நிறுவனத்தின் தொலைபேசி இலக்கமும் மற்றும் உங்களது நிறுவனம் தொடர்பான தகவல்களும் துன்புறுத்தல் பற்றி முறைப்பாடு செய்யப்பட்ட பொலிஸ் நிலையத்தினால் வழங்கப்பட்டதாலோ அல்லது பாதிக்கப்பட்ட நபர் சமூகத்தைப் பிரதிநிதித்துவப்படுத்தும் ஒரு நிறுவனத்தின் மூலமாக உங்களிடம் அனுப்பி வைக்கப்பட்டதாலோ அல்லது பாதிக்கப்பட்ட அந்த நபர் சுயாதீனமாகவோ உங்களுடன் தொடர்புகொள்ள முடியும்.

ஏற்பட்டுள்ள பாதிப்புகள் மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கு தேவையான விடயங்கள் என்பன தொடர்பான விபரங்களுக்கு நன்கு செவிசாய்க்க வேண்டும். பாதிக்கப்பட்ட அந்த நபருக்கு ஏதாவது ஆபத்துக்கள் ஏற்பட்டுள்ளதா அல்லது அவருக்கு மருத்துவ சிகிச்சை அவசியமா என அந்த நபரிடம் கேட்டறிய வேண்டும். சட்டமுறையான காரணங்களின் நிமித்தம் கேள்விகளை கேட்காதிருப்பது அல்லது நிகழ்ந்தவை பற்றி வினவாதிருப்பது முக்கியமானதாகும்.

உடனடியாக உளவியல் சார்ந்த உதவியை வழங்க வேண்டும். நீங்கள் அந்த நபருக்கு விசுவாசமானவர் என்பதை உறுதிப்படுத்துவது அவசியமாகும். அவர் எதிர்நோக்கும் ஆபத்துக்களை அவர் அறியாதிருக்கின்றார் என நீங்கள் உணர்ந்தால் ஒழிய, அவர் இருக்கின்ற நிலை பற்றி அவருக்கு தெளிவுபடுத்துவதற்கு முயற்சிக்கக்கூடாது.

நீங்கள் அத்தகைய பாதிக்கப்பட்ட நபர் ஒருவருடன் முதன் முதலில் தொடர்பு கொள்ளும் போது, அவரிடம் இவ்வாறு வினவுங்கள்:

- நீங்கள் இன்னும் ஆபத்தில் இருக்கின்றீர்களா? (அந்த நபர் இன்னும் ஆபத்தில் இருப்பதாக நீங்கள் உணர்ந்தால், அந்த நபர் என்ன சொன்னாலும் சரி நீங்கள் பொலிஸாரை அழைக்க வேண்டும்)
- நீங்கள் இருப்பது பாதுகாப்பான இடத்திலா?

- உங்களுக்கு ஏதாவது மருத்துவ சிகிச்சை அவசியம் என நினைக்கின்றீர்களா?
- நீங்கள் வைத்தியசாலைக்கு செல்ல வேண்டுமா?
- நிகழ்ந்ததை என்னிடம் சுருக்கமாக கூற விரும்புகின்றீர்களா?
- நீங்கள் உணரும் விதம் பற்றி கூறுவதற்கு விரும்புகின்றீர்களா?
- நான் அல்லது வேறு ஒரு நபர் உங்களை கூட்டிச்செல்ல அல்லது உங்களை சந்திக்க அல்லது உங்களுடன் வைத்தியசாலைக்கு செல்ல அல்லது பொலிஸ் நிலையத்திற்கு செல்ல நீங்கள் விரும்புகின்றீர்களா?
- வைத்தியசாலையிலிருந்து அல்லது பொலிஸ் நிலையத்திலிருந்து உங்களுக்கு தேவையான தகவல்களை உங்களால் பெற்றுக் கொள்ள முடியுமா?

அவரின் பதில்களை செவிமடுத்த பின்னர் பின்வருமாறு வினவுங்கள்:

- நீங்கள் கதைத்தது ஏன்?
- உங்களுக்கு என்ன தேவை?
- உங்களுக்கு தெரிந்தது என்னவாக இருக்கலாம்?
- நீங்கள் அதிர்ச்சிக்குள்ளாகியிருக்கின்றீர்களா?

பாதிக்கப்பட்ட நபரை அவர் இருக்கின்ற இடத்திலிருந்து அகற்றுவது பொருத்தம் என நீங்கள் உணர்ந்தால், உடனடியாக பொலிஸாரின் உதவியை நாடுங்கள். முதலில் உங்களைப் பற்றிக் கூறி, மிகவும் சுருக்கமாக உங்களை விபரிக்கவும். பாதிக்கப்பட்ட நபரின் பெயர், முகவரி மற்றும் தொலைபேசி இலக்கம் போன்ற விபரங்களைப் பெற்றுக் கொண்டு, பாதிக்கப்பட்ட அந்த நபருக்கு நீங்கள் அடங்கலாக அல்லது பொலிஸார் அந்த இடத்திற்கு வரும் வரை இருப்பதற்கு பாதுகாப்பான ஒரு இடத்தை அந்த நபரின் உதவியும் தேடிக்கண்டுகொள்ளுங்கள்.

பொலிஸ் நிலையத்திற்கு அல்லது வைத்தியசாலைக்கு செல்ல முன்னர், முகம் கழுவுவதை, உடலைக் கழுவுவதை அல்லது உடைகளை மாற்றுதல் என்பவற்றை செய்வதிலிருந்து தவிர்த்து கொள்ளுமாறு பாதிக்கப்பட்ட அந்த நபருக்கு கூறுங்கள். நீங்கள் அவ்வாறு அவருக்கு கூறுவதற்கான காரணத்தை தெளிவுபடுத்துங்கள்.

(பாதிக்கப்பட்ட நபர் ஏதாவது ஒரு வழியில் மற்றொருவரின் உதவியுடன் உங்களைத் தொடர்புகொண்டாலோ அல்லது அந்த நபர் நேரடியாக வந்து உங்களை சந்தித்தாலோ கூடுமான வரை மேற்குறித்த விடயங்களை பின்பற்ற முயற்சியுங்கள்)

உடல் ரீதியான பாதுகாப்பை உறுதிசெய்தல்:

பாதிக்கப்பட்ட நபர்களும் நீங்களும் தொடர்புகொள்வது எவ்வாறாக இருந்தாலும் நீங்கள் முன்னுரிமை அளிக்க வேண்டியது பாதிக்கப்பட்ட அந்த நபரின் பாதுகாப்பை உறுதிசெய்வதாகும். அந்த நபருக்கு ஏதாவது ஆபத்து இருக்குமாயின் உடனடியாக பொலிஸாரின் உதவியை நாடுங்கள். உடனடியாக அந்த நபர் பற்றிய விபரங்களை பொலிஸாருக்கு பெற்றுக் கொடுக்க அவரின் சம்மதத்தைப் பெற்றுக் கொள்ளவும். பாதிக்கப்பட்ட நபர் தனிப்பட்ட நிலையில் நிர்க்கதியாகியிருப்பாராயின் அவரின் நண்பர் ஒருவரை அல்லது குடும்ப அங்கத்தவர் ஒருவரை அழைப்பதற்கு விருப்பமா என அவரிடம் வினவுங்கள். அவருக்கு மொழிபெயர்ப்பு உதவி வழங்கப்படுமாயின், அவ்வாறு மொழிபெயர்ப்பை வழங்கும் நபர் பாரபட்சமற்றவர், நம்பிக்கையானவர் என்பதை உறுதிசெய்து கொள்ள வேண்டும்.

இங்கு பிள்ளைகளின் நிலவரத்தை கருத்திற் கொள்ள வேண்டிய அதே வேளை கிடைக்கக் கூடிய வளங்களின் அணுகலை பொறுத்து கூடுமான வரை உதவியை பெற்றுக் கொடுக்க தயங்காதீர்கள்.

பாதிக்கப்பட்ட நபர் தொடர்புகொள்ளக்கூடிய ஏதாவது மேலதிக சேவைகள் மற்றும் வளங்கள் பற்றி அந்த நபருக்கு அறியப்படுத்துங்கள்.

பாதுகாப்பை திட்டமிடுதல்:

பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு உதவுகின்ற போது அவர்களுக்கு எதிராக இருக்கின்ற ஆபத்துக்களை இனங்காணுவதற்கு அவர்களுக்கு உதவுவதும் மற்றும் அத்தகைய ஆபத்துக்களை குறைப்பதற்கான அல்லது முற்றாக இல்லாதொழிப்பதற்கான உபாயங்களை அல்லது மாற்றுவழிகளை அத்தகைய நபர்களுக்கு முன்வைப்பதும் உங்களின் மற்றொரு முக்கியமான பொறுப்பாகும். இதன் போது பெண்களுக்கான பாதுகாப்பு தேவைகள் நாளுக்கு நாள் மற்றும் நிலவரத்திற்கு நிலவரம் வேறுபடும் என்பதை நீங்கள் நினைவில் வைத்துக்கொள்ள (உதாரணமாக

பாதிக்கப்பட்ட பெண் கர்ப்பிணித் தாயாக அல்லது வலதுகுறைந்த பெண்ணாக /விஷேட தேவையுடைய ஒருவராக இருத்தல்) வேண்டும்.

குறிப்பாக பாதிக்கப்பட்ட எவராவது பெண் ஒருவர் அவளின் உறவால் அல்லது அவள் நன்கறிந்த நபர் ஒருவரினால் பாலியல் துன்புறுத்தலுக்கு அல்லது உடல் ரீதியான துன்புறுத்தலுக்கு ஆளாக்கப்பட்ட சந்தர்ப்பத்தில், அவளுக்கான பாதுகாப்பு திட்டம் தெரியாத நபர் ஒருவரினால் அவள் உடல் ரீதியாக துன்புறுத்தப்பட்ட நிலையைவிட மிக வித்தியாசமான முறையில் பார்க்க வேண்டும். அது தவிர, பாதுகாப்பு திட்டத்தினுள் பிள்ளைகளினது பாதுகாப்பையும் மற்றும் உளவியல் நிலையையும் கூடுமான வரையில் கவனத்திற் கொள்ள வேண்டும்.

குற்றம் செய்தவர்களின் தரப்பினர்கள் ஆபத்தானவர்கள். ஆகையால், ஒவ்வொரு பெண்ணினதும் தனிப்பட்ட நிலைக்கு ஏற்ப எழுகின்ற ஆபத்தான விடயங்கள் பற்றி ஆராய்வது மிகவும் முக்கியமானதாகும். அவ்வாறு செய்தால் பாதிக்கப்பட்ட நபர்கள் அவர்களுக்கு வழங்கப்படும் சேவைகளை வலுவான நம்பிக்கையுடன் அணுகுவது உறுதிசெய்யப்படும். தனிப்பட்ட பாதுகாப்பை பொறுத்தவரையில், பாதிக்கப்பட்ட பெண்ணின் பாதுகாப்பு போலவே அவளின் உதவிற்காக முன்வருகின்ற குடும்ப உறுப்பினர்களுக்கும், நண்பர்களுக்கும், சேவை வழங்கும் தரப்புகளுக்கும் குற்றம் செய்தவர்களால் மட்டுமன்றி அவர்களை பிரதிநிதிப்படுத்தும் பல நபர்களினாலும் ஏற்படுத்தக்கூடிய அச்சுறுத்தல்கள் மற்றும் விடுக்கக்கூடிய சவால்கள் என்பவற்றை சரியாக புரிந்துகொள்வது சேவை வழங்கும் தரப்புகளுக்குள்ள சவால்நிறைந்த ஒரு பொறுப்பாகும்.

மேலும், பாதுகாப்பை திட்டமிடும் போது சாட்சியாளர் அடையாளம் காணப்படாத வகையிலும் அதே போல் பாதிக்கப்பட்ட நபரின் இரகசியத்திற்கும் அது மட்டுமன்றி தனித்துவத்திற்கும் எந்த ஒரு விதத்திலும் பாதிப்பு ஏற்படாத வகையிலும் அத்தகைய பாதுகாப்புத் திட்டத்தை ஏற்பாடு செய்தல் வேண்டும் (உதாரணமாக, தற்காலிக தங்குமிடவசதிகளை வழங்குவது போன்ற நிலை).

5. சேவை வழங்கும் நபர் ஒருவரினால் 'செய்ய வேண்டிய' மற்றும் 'செய்யக் கூடாத' விடயங்கள்

தகவல்கள், தனித்துவம், இரகசியம் பேணல் மற்றும் விதிவிலக்குகள்:

தகவல்களை வழங்குதல்:

பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு சேவை வழங்கும் ஒரு தரப்பு என்ற ரீதியில் உங்களால் செய்யக்கூடிய மற்றொரு முக்கியமான பொறுப்பு யாதெனில், ஏற்பட்ட துன்புறுத்தல்கள் தொடர்பாக பொலிஸாருடன், வைத்தியசாலைகளுடன், அதே போல் ஏனைய சமூக சேவைப் பிரிவுகளுடன் மற்றும் நீதிமன்றங்களுடன் தொடர்புகொள்ளும் பொருட்டு தேவையான தகவல்களை வழங்குதல் அல்லது வேறு தரப்பின் ஊடாக உரிய தகவல்களை வழங்குவதற்கு வசதிசெய்தல் ஆகியனவாகும். இந்தத் தகவல்களை வழங்கும் போது அதிகளவான வளங்களை நீங்கள் பயன்படுத்த நேரிடும். பாதிக்கப்பட்ட நபர் இருக்கின்ற நிலைமையை பொறுத்து, ஒரு சில தகவல்களை உடனடியாக அத்துடன் வாய்மொழியாக நீங்கள் வழங்க நேரிடும். இந்தத் தகவல்களை வழங்கும் போது பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கு தேவையற்ற விதத்தில் அதிக சமையை திணிக்காமல் அல்லது பொறுப்புக்களைக் கொடுக்காது தேவையான தகவல்களை மிக துல்லியமாக சுருக்கமாக எளிதான மொழியில் வழங்குவது மிகவும் முக்கியமாகும். அதாவது அதில் கடுமையான தொழில்நுட்ப சொற்கள், குறும்சொற்கள், சட்ட மொழி அல்லது கஷ்டமான மொழி போன்றவற்றை பாவிக்கக் கூடாது. அத்துடன் பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கு விளங்காத சந்தர்ப்பங்களில் மீண்டும் மீண்டும் வினவி விடயங்களை தெளிவுபடுத்த இடம் கொடுத்தல் வேண்டும். அத்தகைய விடயங்களை அந்த நபர் புரிந்துகொள்வதற்கு கூடுமான வரை நேரத்தை வழங்கி, அந்தத் தகவல்களை பின்பற்றுவது தொடர்பில் அவரின் கருத்தை நீங்கள் கேட்டறிவது உங்களின் கடமையாகும்.

தனித்துவம் மற்றும் இரகசியம்:

துன்புறுத்தலுக்கு முகம்கொடுத்த நபரின் தனித்துவத்தை பாதுகாப்பதற்கான கடும தேவையானது சேவை வழங்கும் தரப்புகளினால்

புரிந்துகொள்ள வேண்டிய ஒரு விடயமாகும். மேலும் துன்புறுத்தலுக்கு ஆளாக்கப்பட்ட நபர் மேலும் பாதிக்கப்படுவதை தவிர்ப்பதற்கு முயற்சிப்பது இங்கு முக்கியமானதாகும். இந்த இரண்டு வகையான தேவைகளையும் சமநிலைப்படுத்திக் கொள்வதானது ஓரளவுக்கு சவால் நிறைந்த ஒரு கருமமாக இருக்கலாம். எதாவது ஒரு விதத்தில், நீங்கள் உரிய பாதிக்கப்பட்ட நபரின் நிலவரத்தை வேறு எவரேனும் நபர் ஒருவருக்கு அல்லது வேறு ஒரு தர்ப்புக்கு (உதாரணமாக பொலிஸார், ஏனைய உதவிச் சேவைப் பிரிவினர் அல்லது உங்களது மேற்பார்வையாளர்) கூறுவதற்கு எண்ணினால், பாதிக்கப்பட்ட அந்த உரிய நபரின் சம்மதத்தை எல்லா சந்தர்ப்பங்களிலும் பெற்றுக் கொள்வது முக்கியமானதாகும். பாதிக்கப்பட்ட நபர் உங்களையும் மற்றும் நீங்கள் வழங்கும் சேவையையும் பற்றி இருக்கின்ற தொழில் சார்ந்த நம்பிக்கைக்கு கழங்கம் ஏற்படாமல் அது அத்தகைய நம்பிக்கையை உறுதிப்படுத்தும்.

இரகசியத்தின் அடிப்படைக் கோட்பாடுகளை பாராதீனப்படுத்த நேரிடும் சந்தர்ப்பங்கள் (நியதிகள்):

ஒரு சில முக்கிய தவிர்க்க முடியாத சந்தர்ப்பங்களில் இரகசியம் தொடர்பான அடிப்படைக் கோட்பாடுகளுக்கு முக்கியமான சில விதிவிலக்குகள் இருக்கின்றன. பாதிக்கப்பட்ட எவரேனும் நபர் ஒருவர் உங்களுக்கு வழங்குகின்ற தகவல்களின் இரகசியத்தைப் பாதுகாப்பதற்கு நீங்கள் உண்மையாக தவறக்கூடியது எத்தகைய நிலைகளில் என்பதை அந்த நபருக்கு நீங்கள் கட்டாயமாக தெளிவுபடுத்திக் கூற வேண்டும். நீங்கள் அல்லது உங்களது நிறுவனத்தின் ஒருவர், பாதிக்கப்பட்ட நபர் சார்பாக நீதிமன்ற நடவடிக்கைகளின் போது சாட்சியம் அளிப்பதற்கு அல்லது அந்த நபரை பிரதிநிதித்துவப்படுத்துவதற்கு முன்வந்தால், அந்த நபர் வெளிப்படுத்திய ஒரு சில தகவல்களை (உம்: துஷ்பிரயோகத்திற்கு ஆளாக்கப்பட்ட ஒரு சிறுவர் தொடர்பான தகவல்கள் வழங்கப்பட்டிருக்குமாயின் அத்தகைய தகவல்களை அறிக்கையிடுவது உங்களுக்கு இருக்கின்ற தொழில் சார் கடமை என) நீதிமன்றத்திற்கு வெளிப்படுத்த நேரிடும் என அந்த நபருக்கு தெளிவுபடுத்திக் கூற வேண்டும்.

இரகசியம் பற்றிய அடிப்படைக் கோட்பாடுகள்:

- பாதிக்கப்பட்டு சேவையை நாடி வருகின்ற நபரின் பாதுகாப்பையும் மற்றும் நலனையும் கருத்திற் கொள்வதானது உங்களது காரியாலய ஊழியர்களினதும் / உங்களது நிறுவனத்தை பிரதிநிதித்துவப்படுத்துகின்ற எந்த ஒரு நபரினதும் அடிப்படையான பொறுப்பாகும்.
- சேவையை வழங்கும் தரப்புகள் முக்கியமாக அவர்கள் சேவையை வழங்கும் நபருக்கு பொறுப்புக்கூற வேண்டும்.
- சேவையை பெறுகின்ற நபர்ளுக்கு அவர்கள் பெறுகின்ற சேவையின் தன்மை அதே போல் அத்தகைய சேவைகள் தொடர்பான எந்த ஒரு ஆவணத்திலும் உள்ளடங்கியிருக்கின்ற விபரங்களை அறிந்து கொள்வதற்கும் மட்டுமன்றி அந்த நபர் வழங்கியிருக்கும் தனிப்பட்ட தகவல்களில் ஏதாவது ஒரு குறைபாடு அல்லது குறைகள் காணப்படுமாயின் அத்தகைய விடயங்களை சரிசெய்து கொள்ளுமாறு கேட்டுக் கொள்வதற்கும் உரிமை உண்டு.
- சேவையைப் பெற நாடும் நபரினால் சேவையை வழங்குமாறு கோரியுள்ள சந்தர்ப்பத்தில், இரகசியம் தொடர்பில் காணப்படுகின்ற மட்டுப்பாடுகள் பற்றி அறியப்படுத்த வேண்டும்.
- சேவையை வழங்கும் தரப்புகளினால் பெற்றுக் கொள்ளப்பட்ட தகவல்களின் இரகசியம் தொழில் தர்மம் என்ற வகையில் பாதுகாக்கப்படுதல் வேண்டும். ஏதாவது ஒரு விதத்தில் அத்தகைய தகவல்களை வெளிப்படுத்த நேரிடுமாயின், சேவையை பெறுகின்ற நபரின் சம்மதத்துடன் அல்லது வெளிப்படுத்துவதற்கு சட்டமுறையாக கடமைப்பட்டுள்ள சந்தர்ப்பத்தில் மாத்திரம் வெளிப்படுத்த வேண்டும்.
- அத்தியாவசியம் மற்றும் பொறுப்புக்கள் என்பவற்றுக்கு இணங்க சேவையை வழங்கும் தரப்பு பதவியணியின் ஏனைய ஊழியர்களுக்கு தகவல்கள் வெளிப் படுத்தப்படலாம். அவ்வாறு தகவல்களைப் பெற்றுக்கொள்கின்ற ஏனைய ஊழியர்களும் கூட அத்தகைய தகவல்களின் இரகசியத்திற்கு இணையாக பொறுப்புக்கூற வேண்டும்.
- வேறு தகவல்முலங்களிலிருந்து தகவல்களை சேகரிக்க அனுமதிக்கப்பட்டால் அல்லது கட்டளையிடப்பட்டால் ஒழிய உரிய நபரிடமிருந்தே தகவல்களைப் பெற்றுக் கொள்ள வேண்டும்.

‘செய்ய வேண்டியதும்’ மற்றும் ‘செய்யக்கூடாததுமான விடயங்களும்’ ‘கூற வேண்டிய விடயங்களும்’:

முதலாவது சந்திப்பின் போது

‘செய்ய வேண்டிய விடயங்கள்’:

- ✓ பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கு உங்களை அணுகுவதற்கு அனுமதியுங்கள். அவரின் தேவைகளுக்கு செவிசாயுங்கள்.
- ✓ முதலில் அவரின் அடிப்படைத் தேவைகளுக்கு உதவுவது எவ்வாறு என்று வினவுங்கள். பாதிக்கப்பட்ட ஒரு சில நபர்களுக்கு உடனடியாக மருத்துவ சிகிச்சை தேவைப்படலாம்.
- ✓ உங்களது சேவை நிலையத்தில் உங்களுடன் கதைப்பதற்கு இலகு என்பதை உணர்கின்றாரா என வினவுங்கள். அந்த நபருடன் வேறொருவர் இருந்தால் அவனின்/அவளின் முன்னிலையில் அந்த நபருடன் கதைப்பது பாதுகாப்பு என நினைக்க வேண்டாம்.
- ✓ குடிப்பதற்கு நீர், கைக்குட்டைகள் மற்றும் அமர்வதற்கு வசதியான ஒரு இடம் போன்ற செயன்முறை சாத்தியமான உதவிகளை வழங்குங்கள்.
- ✓ கூறப்படும் விடயங்களுக்கு ஒழுங்காக செவிசாயுங்கள்.
- ✓ உங்களின் ஆற்றலுக்கு ஏற்ற வகையில் உச்சளவான உதவியை செய்வது போலவே அவசியம் எனில் மொழிபெயர்ப்பாளர் ஒருவரினது அல்லது அவர் விரும்பும் எவரேனும் ஒருவரினது உதவியைப் பெற்றுக் கொடுங்கள்.

‘செய்யக்கூடாத விடயங்கள்’:

- x உங்களிடம் வரும் நபர் கெட்டவர், தவறான ஒரு செயலை செய்தவர் அல்லது அநாவசியமான ஒரு காரியத்தை செய்தவர் அல்லது துன்புறுத்தல்களுக்கு உண்மையிலேயே ஆளாக்கப்படாதவர் எனக் கருதி அவலரை தவிர்த்தல் கூடாது.
- x அழுத்தத்திற்கு ஆளாக்கவோ அல்லது பலவந்தமாக உதவியை வழங்கவோ முயற்சிக்கக் கூடாது.

x உடனடியாக பதில் கூறுவதை தவிர்த்துக்கொள்ளுங்கள்.

x எதிர் கேள்விகள் கேட்பதைத் தவிர்த்துக்கொள்ளுங்கள். பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கு இருக்கின்ற சௌகரியமான வரையறைகளை விஞ்சி அதிக தகவல்களை வழங்குமாறு கட்டாயப்படுத்த வேண்டாம். நிகழ்ந்துள்ளது என்ன மற்றும் அது பக்கசார்பான தகவலா என பாதிக்கப்பட்ட நபரிடமிருந்து கேட்பது சேவையை வழங்கும் உங்களது பொறுப்புப்பணிக்கு அவ்வளவு தூரம் முக்கியத்துவமல்ல.

‘கூற வேண்டிய விடயங்கள்’ பற்றிய உதாரணங்கள்:

- ‘நான் நினைக்கின்றேன் நீங்கள் பெரும் வேதனையில் இருக்கின்றீர்கள் என்று. நீங்கள் ஒரு வைத்தியசாலைக்கு அல்லது சுகாதார சிகிச்சை நிலையத்திற்கு செல்ல வேண்டுமா?’
- ‘உங்களுக்கு இந்த இடம் வசதியானது என நினைக்கின்றீர்களா? எங்களிடம் கதைப்பதற்கு இதை விடவும் வசதியானது என நீங்கள் உணரும் ஏதாவது வேறு இடம் இருக்கின்றதா?’
- ‘உங்களுக்கு குடிப்பதற்கு ஏதாவது தேவையா? தயவு செய்து உட்காருங்கள்’
- நான் / நாங்கள் உங்களுக்கு உதவி செய்ய கடமைப்பட்டுள்ளேன் / கடமைப்பட்டுள்ளோம். ஆகையால், இதனை உங்களருடைய ஒரு இடம் என்றே நினைத்துக்கொள்ளுங்கள்’

செவியாய்க்கும் போது

‘செய்ய வேண்டிய விடயங்கள்’:

- ✓ பாதிக்கப்பட்ட நபர் வழங்கும் ஒவ்வொரு தகவலினதும் இரகசியத்தன்மையை கருத்திற்கொள்ள வேண்டும். பாதிக்கப்பட்டவர்களுக்கு சிறந்த முறையில் உதவியை எவ்வாறு வழங்குவது என்பது தொடர்பான அறிவுரைகளும் மற்றும் வழிகாட்டல்களும் அவசியம் எனில், நிபுணர் ஒருவருடன் அல்லது வேறு எவரேனும் நபர் ஒருவருடன் கதைப்பதற்கு பாதிக்கப்பட்ட உரிய நபரிடம் அனுமதியை பெற வேண்டும். பாதிக்கப்பட்ட உரிய நபரின் தனித்துவமான அடையாளம் வெளிப்படுத்தப்படாத விதத்தில் அவ்வாறு செய்ய வேண்டும்.

- ✓ நிலைமை மற்றும் சந்தர்ப்பகூழ்நிலை என்பவற்றைப் பொறுத்து, பொருத்தம் எனில், இரகசியத்தின் மட்டுப்பாடுகளின் எதிர்பார்ப்புகளை மதித்து நடந்து கொள்ள வேண்டும்.
- ✓ உங்களின் பொறுப்புக்கள் தொடர்பான வரையறைகளை கருத்திற்கொள்ள வேண்டும்.
- ✓ நீங்கள் கதைப்பதை தவிர்த்து செவிசாய்ப்பதற்கு அதிக நேரத்தை எடுக்க வேண்டும்.
- ✓ பாதிக்கப்பட்ட நபரை கவரவும் மற்றும் சிநேகிதபூர்வத்தை வெளிப்படுத்தவும் ஒரு சில வார்த்தைகளை நீங்கள் கூற வேண்டும். அந்த நபருக்கு ஏற்பட்டுள்ளது அவரின் குற்றமல்ல என்பதை அவருக்கு தெளிவுபடுத்த வேண்டும்.

‘செய்யக்கூடாத விடயங்கள்’:

- x எந்த தகவலையும் குறித்துக்கொள்ளல், படம்பிடித்தல், உங்களது கையடக்கத் தொலைபேசியில் அல்லது வேறு ஏதாவது ஒரு அத்தகைய சாதனத்தில் அந்த நபர் கதைப்பதை ஒலிப்பதிவு செய்தல் அல்லது ஊடகங்கள் அடங்கலாக ஏனைய தரப்புகளுக்கு அறியப்படுத்தல் (ஏதாவது ஒரு விதத்தில் பாதிக்கப் பட்ட உரிய நபருடன் கதைப்பதை ஒலிப்பதிவு செய்ய அல்லது அந்த நபரை படம்பிடிக்க அவசியம் எனில், பாதிக்கப்பட்ட அந்த உரிய நபரின் சம்மதத்தைப் பெற்று அவ்வாறு செய்யலாம்).
- x நிகழ்ந்தவற்றை பற்றி வினவுதலை தவிர்த்துக்கொள்ளுங்கள். அதற்குப் பதிலாக, சிறந்த முறையில் செவிசாய்த்து உங்களுக்கு உதவுவதற்கு எங்களால் என்ன செய்ய வேண்டும் என அவரிடம் சிநேகிதபூர்வமாக வினவுதல் நல்லது.
- x பாதிக்கப்பட்ட நபரின் அனுபவத்தை வேறு ஒரு நபரின் முன் அனுபவத்துடன் ஒப்பிடுதலை தவிர்த்துக்கொள்வதற்கான நிலைமை ‘அவ்வளவு பாரதூரமில்லை’ அல்லது முக்கியமில்லை என்று கூற வேண்டாம். முக்கியமான ஒன்றாயின் பாதிக்கப்பட்ட நபரின் அனுபவம் பற்றி உணரும் விதத்தை அறிந்துகொள்ளலாம்.

x உங்களிடம் கூறும் விடயங்களில் சந்தேகம் எனக் கூற வேண்டாம். உங்களின் பொறுப்பு முன்கூட்டிய தீர்மானத்திற்கு வருவதல்ல. மாறாக செவிசாய்த்து கிடைக்கக் கூடிய சேவைகள் மற்றும் உங்களால் செய்யக்கூடியவை பற்றிய தகவல்களை பெற்றுக்கொடுப்பதாகும்.

‘கூற வேண்டிய விடயங்கள் பற்றிய உதாரணங்கள்’:

- ‘நான் உங்களுக்கு உதவுவது எப்படி?’
- ‘நாம் கதைக்கும் எல்லாம் எங்குள்ளே இருக்கும். உங்களின் அனுமதியின்றி எதுவும் வெளிப்படுத்தப்படமாட்டாது’
- ‘என்னால் இயன்றளவு நான் உங்களுக்கு உதவுவேன். என்றாலும், நான் ஒரு ஆலோசகரோ/நிபுணரோ அல்ல. உங்களுக்கு என்னால் முடிந்தவரை வழங்கக்கூடிய எந்த ஒரு தகவலையும் வழங்க முடியும்’
- ‘உங்களுக்கு நிகழ்ந்ததையிட்டு நான் கவலைப்படுகின்றேன்’
- ‘என்றாலும், அது உங்களுடைய தவறல்ல’

தொடர்புகளை கட்டியெழுப்பும் போது

‘செய்ய வேண்டிய விடயங்கள்’:

- ✓ பாதிக்கப்பட்ட நபரின் ஆத்ம நம்பிக்கையை உறுதிசெய்தல் மற்றும் அவருக்கு தீர்மானம் எடுக்க இருக்கின்ற உரிமையை மதித்தல் வேண்டும்.
- ✓ பெற்றுக்கொடுக்கக்கூடிய சகல சேவைகள் தொடர்பான விபரங்களையும் பெற்றுக்கொடுக்க வேண்டும்.
- ✓ பாதிக்கப்பட்ட நபர் எந்த ஒரு தீர்மானத்தையும் உடனடியாக (அறிய) எடுக்க அவசியமில்லை அதே போல் எதிர்காலத்தில் எந்த ஒரு சந்தர்ப்பத்திலும் சேவைகளைப் பெற்றுக்கொள்வதா அல்லது பெற்றுக்கொள்ளாமல் இருப்பதா என தீர்மானித்துக் கொள்ள முடியும் என தெளிவுபடுத்த வேண்டும்.
- ✓ பாதிக்கப்பட்ட உரிய நபருக்கு நம்பிக்கையுடைய எவராவது ஒருவர், நண்பர், குடும்பத்தில் ஒருவர் அல்லது பாதுகாவலர் ஒருவர் இருக்கின்றாரா என வினவ வேண்டும்.

- ✓ உங்களுக்கு பாதுகாப்பானது என உணர்ந்தால், உங்கள் கையடக்கத் தொலைபேசியை அல்லது வேறு ஏதாவது அத்தகைய ஒரு தொடர்பாடல் சாதனத்தை அவர் நம்பிக்கை கொள்ளும் நபருடன் தொடர்பை ஏற்படுத்துவதற்கு வழங்கலாம்.
- ✓ எந்த ஒரு நடவடிக்கையையும் எடுப்பதற்கு முன்னர் பாதிக்கப்பட்ட நபரின் அனுமதியையும் விருப்பத்தையும் கேட்டுப் பெற்றுக் கொள்ள வேண்டும்.

‘செய்யக்கூடாத விடயங்கள்’:

- x உங்களது ஆற்றல்களை மிகைத்துக்கூறுதல் அல்லது உங்களால் செய்ய முடியாதவற்றுக்கு வாக்குறுதியளித்தல் அல்லது பொய்யான தகவல்களை வழங்குதல்.
- x சிறந்த நடவடிக்கை அல்லது அடுத்த கட்ட நடவடிக்கை தொடர்பாக உங்களது அறிவுரைகளை வழங்குதல் அல்லது அபிப்பிராயத்தை தெரிவித்தல்.
- x பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கு தேவையானவற்றை உங்களுக்கு தெரியும் என்று நினைத்தல். ஒரு சில செயல் காரணமாக ஒருவருக்கு மேலும் அவமதிப்பு, பழிவாங்கல் அல்லது பாதிப்பு ஏற்படலாம்.
- x ஏதாவது ஒரு விடயத்தை அல்லது பாதிக்கப்பட்ட நபரின் அனுபவத்தை பற்றி அனுமானித்தல். வயது, விவாகம்/ விவாகமாகாத நிலை, ஊனமுற்றதன்மை, இனம், மதம், வகுப்பு, வர்க்கம், பாலியல் நிலை ஆண் பெண், குற்றம் செய்தவரின் அடையாளம் முதலிய காரணங்களின் அடிப்படையில் பாரபட்சம் காட்டுதல்.

‘கூற வேண்டிய விடயங்கள் பற்றிய உதாரணங்கள்’:

- ‘நாங்கள் கதைக்கும் விடயங்கள் எங்களுக்குள்ளே இரகசியமாக இருக்கும்’
- ‘நான் ஒரு ஆலோசகர்/நிபுணர் அல்ல. அனாலும், எனக்கு தெரிந்த தகவல்களை என்னால் உங்களுக்கு வழங்க முடியும். உங்களுக்கு வேறு மேலதிகமான உதவிகளைப் பெற்றுக் கொள்ளக் கூடிய சேவைகள் தொடர்பான தகவலை என்னால்

தரமுடியும். நீங்கள் அத்தகைய சேவைகளை பற்றி அறிந்து கொள்ள விரும்புகின்றீர்களா?

- ‘சேவை கிடைக்கக்கூடிய இடம்/கள், சேவைக்காக திறந்திருக்கும் அலுவலக நேரம், செலவு (பொருத்தம் எனில்), போக்குவரத்திற்கான மாற்று வழிகள் மற்றும் நீங்கள் சந்திக்க வேண்டிய நபரின் பெயர் அடங்கிய தகவல்கள் இங்கு கிடைக்கக்கூடியதாகவுள்ளன’
- ‘உங்களுக்கு நிகழ்ந்த சம்பவத்தினால் நீங்கள் மனம் தளரவில்லை என தெரிகின்றது. அது பற்றி எனக்கு மிகவும் சந்தோஷம். அது மிகவும் சாதகமான ஒரு நிலை, அதே போல் இந்தக் காரணத்தினால் உங்களுக்கு என்னால் உதவ இலகுவாக இருக்கும்’

6. பாதிக்கப்பட்ட நபரின் கண்ணோட்டம்

உதவியைப் பெறுவதிலுள்ள நன்மைகளும் ஆபத்துக்களும்:

பாதிக்கப்பட்ட நபர் ஒருவர் உதவியைப் பெறுவது எந்த நேரமும் பாதுகாப்பானதல்ல. அது சிந்திக்காத எதிர்பாராத பாதிப்புகளையும் விளைவுகளையும் ஏற்படுத்தலாம். கிடைக்கக்கூடிய சேவைகள் பற்றிய சரியான, இற்றைப்படுத்தப்பட்ட தகவல்களை வழங்குவதும் மற்றும் உதவி சேவைகளிலிருந்து உதவிகளை நாடுவதால் பாதிக்கப் பட்ட நபர்களுக்கு கிடைக்கும் நன்மைகளையும் அது போல் ஏற்படக்கூடிய ஆபத்து விளைவுகளையும் பற்றி பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு தெளிவுபடுத்துவது சேவை வழங்கும் தரப்பு என்ற ரீதியில் உங்களுக்குள்ள ஒட்டுமொத்தப் பொறுப்பாகும்.

உதவி சேவைகளை நாடுவதிலுள்ள நன்மைகள் மற்றும் ஆபத்து விளைவுகள் பற்றிய சில உதாரணங்கள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன.

உதவியை நாடுவதில்லுள்ள நன்மைகள்:

- பாதிக்கப்பட்ட நபரின் வாழ்க்கைக்கு அவசியமான பாதுகாப்பு உதவிக்கான பிரவேசம் கிடைத்தல்.
- எச்.ஐ.வி.தொற்று அல்லது அநாவசியமான கருத்தரிப்பு போன்ற நிலைகளை தவிர்த்துக்கொள்ள அவசியமான காலத்திற்கேற்ற, பாதுகாப்பான, இரகசிய தன்மை வாய்ந்த மற்றும் தொழில் சார்ந்த மருத்துவ சிகிச்சை உதவிக்கான பிரவேசம் கிடைத்தல்.

- பாதுகாப்பு மற்றும் சமூக, உளவியல் உதவிகளின் நிமித்தம் கிடைக்கக்கூடிய மாற்று வழிகள் அடங்கலாக மிகவும் உகந்த நம்பிக்கையான சொகுசான சேவைகளுக்கான பிரவேசம் கிடைத்தல்.
- மேலும் துன்புறுத்தல்களுக்கு ஆளாக்கப்படுவதை தவிர்த்துக் கொள்ளவதற்கு உகந்த பொருத்தமான உதவிக்கான பிரவேசம் கிடைத்தல்.
- சாட்சிகள், தகவல்கள் மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட நபரின் அனுபவம் முதலியன பற்றிய சரியான மற்றும் முறையான அறிக்கையிடும் ஒரு முறையியலை பேணிச்செல்ல இயலுதல்.

உதவிகளை நாடுவதிலுள்ள ஆபத்து விளைவுகள்:

- பாதிக்கப்பட்ட நபரின் நண்பர்களுக்கு, குடும்ப உறவினர்களுக்கு, சமூகத்தில் வசிக்கும் ஏனைய மக்களுக்கு உரிய சம்பவமும் மற்றும் செயல் முறையும் பற்றி தெரியவந்து, அதனால் அவமானத்திற்கு ஆளாகக்கூடிய வாய்ப்பு இருக்கலாம். அதன் விளைவாக வீடுகளிலிருந்து விரட்டப்படுதல், சமூகத்தில் தனிப்படுதல் அதே போல் மிகவும் ஆபத்துக்களுக்கு ஆளாகக் கூடிய சாத்தியம் அதிகமாக காணப்படுதல்.
- தன்னையும், தான் செய்த குற்றத்தையும் மற்றவர்கள் அறிந்துள்ளார்கள் என குற்றம் செய்த நபருக்கு தெரிய வருவதால் அவரினால் அல்லது அவரின் ஆதரவாளர்களினால் பாதிக்கப்பட்ட உரிய நபருக்கு/அந்த நபரின் குடும்ப உறுப்பினர்களுக்கு பல வழிகளிலும் பாதிப்புகள் ஏற்படக்கூடிய சாத்தியம் காணப்படலாம் அல்லது ஒரு சில சந்தர்ப்பத்தில் பாதிக்கப்பட்ட உரிய நபரை கொல்லுதல் போன்ற பழிவாங்கல் நிகழலாம்.
- பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கு உதவி செய்வது அத்தகைய குற்றம் செய்தவருக்கு தெரியவரும் போது சேவை வழங்கும் தரப்புகளுக்கும், அந்தத் தரப்புகளின் ஆதரவாளர்களுக்கும் அச்சுறுத்தல்களும் ஏற்படலாம்.
- சேவை வழங்கும் தரப்புகள் சரியான பயிற்சியை பெறாத தரப்புகள் எனில், உணரவும், தவற்ற முறையில் பதிலீடுகளை வழங்கக்கூடிய/ தவறாக வழிநடத்தக் கூடிய சாத்தியம் காணப்படுதல்.

பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கு கருணையுடன் உதவுதல்:

முதலாவது சந்திப்பின் போது:

பெண் ஒருவருக்கு ஏதாவது ஒரு துன்புறுத்தலுக்கு ஆளாகிய அனுபவம் இருப்பதாக உங்களுக்கு தெரியவரும் பட்சத்தில்,

- மிகவும் நட்புரீதியில் அவரை வரவேற்க வேண்டும்.
- அவர் துன்புறுத்தலுக்கும் கஷ்டத்திற்கும் ஆளாகியுள்ளார் என்பதை நீங்கள் அறிந்தாலும், அவருக்கு உங்களில் எந்த விதமான வித்தியாசமும் ஏற்படாத விதத்தில் நடந்துகொள்ள வேண்டும்.
- உங்களின் பெயர், பதவி/வகிபங்கு மற்றும் உங்களின் சேவை நிறுவனம் பற்றி நட்பு முறையில் அறிமுகப்படுத்த வேண்டும் (இது உரிய நபரின் உளவியல் அழுத்தம் மற்றும் அவருக்கு தேவையான சேவைகள் அல்லது அவரின் நிலை என்பவற்றை வெளிப்படுத்துவது தொடர்பில் அவருக்கிருக்கின்ற தயக்கத்தை களைய உதவும்).
- 'நீங்கள் என்னிடமிருந்து/எங்களிடமிருந்து என்ன வகையான உதவிகளை எதிர்பார்க்கின்றீர்கள்?' என விநயமாக கேட்க வேண்டும்.

உடனடி அடிப்படை வசதிகளை வழங்குதல்:

- ஒவ்வொரு நபருக்கும் பல வகையான அடிப்படை வசதிகள் தேவை. உடனடி மருத்துவ சிகிச்சை, தாகத்தைத் தீர்த்தல் அல்லது பசியைத் தணித்தல், உரிய நபரின் அன்புக்குரியவரது உதவியை பெற்றுக் கொடுத்தல் அல்லது உடைகள் கிழிந்திருப்பின் அல்லது அழுக்குகள்படிந்திருந்தால் (சான்றுகளுக்கு பாதிப்பு ஏற்படாத வகையில்) பொருத்தமானவாறு நடவடிக்கையை எடுக்க வேண்டும். இவ்வாறு செய்வதால் பாதிக்கப்பட்ட நபர் மிக சௌகரியம் மற்றும் கௌரவம் அவருக்கு இருக்கின்றது என்ற உணர்வை ஏற்படுத்திக் கொள்ளக் கூடிய அடிப்படை வசதி பூர்த்தியடையலாம்.
- பாதிக்கப்பட்ட நபர் அவரின் தனிப்பட்ட பாதுகாப்பு தொடர்பில் அவர் என்ன உணர்கின்றார் என்பதை கூறுவதற்கு அந்த நபருக்கு இடமளிக்க வேண்டும். நீங்கள் காணும் விடயங்களின் அடிப்படையில் அனுமானம் கொள்ளாத வகையில் பார்த்துக்கொள்ள வேண்டும்.

- உங்களுக்கும் மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கும் இடையில் கலந்துரையாடல் இடம்பெறுகின்ற போது வேறு எந்த நபரையும் அவ்விடத்திற்கு கூப்பிடுவதைத் தவிர்த்துக் கொள்ளுங்கள்.
- பாதிக்கப்பட்ட நபர் அவர் விரும்பியவாறு தனது உணர்வுகளை வெளிப்படுத்த இடமளிக்க வேண்டும். அழுத்தம் மற்றும் உளவியல் தாக்கம் ஆகியவற்றைப் பொறுத்து, பாதிக்கப்பட்ட நபர்கள் பல விதத்தில் நடந்துகொள்ளலாம் அல்லது பதிலளிக்கலாம். சிலர் அவர்களின் குரலை மேலோங்கசெய்வதற்கு கஷ்டப் படுவதால் அல்லது மிகவும் உணர்ச்சி மேலோங்கி இருப்பதால் அவர்கள் அமைதியாக இருப்பர். இல்லாவிடில் கோபத்தில் சத்தமாக பேசுவதற்கு அல்லது நிகழ்ந்ததைப் பற்றி தனக்குத்தானே குறைகூறிக்கொண்டு அமைதி குலைந்த நிலையில் நடந்து கொள்ளலாம். இத்தகைய சகல நிலமைகளிலும் பொறுமையாக இருந்து உணர்வு பூர்வமாக அவர்களுக்கு பதிலளிக்க வேண்டும்.
- வலதுகுறைந்த நபர்கள் (விஷேட தேவையுடைய நபர்கள்) வீட்டுப் பாஷையில் பேசும் போது அல்லது வேறு மொழியில் பேசும் நபர்கள் வரும் போது ஏதாவது தடங்கல் ஏற்படலாம். அத்தகைய நபர்களுக்கு செவிசாய்க்கும் பொருட்டு சரியான உதவியைப் பெற்றுக் கொள்ளுகின்ற போது பாதிக்கப்பட்ட நபர் அடிப்படையிலான கோட்பாடுகளையும் அதே போல் இரகசியம் தொடர்பான கோட்பாடுகளையும் கடைப்பிடிக்க வேண்டும்.
- ஏதாவது ஒரு விதத்தில் உங்களால் ஏதாவது ஒன்றை புரிந்துகொள்வதற்கு கடினமாக இருந்தாலும், அது பற்றி கூறக்கூடாது. தொடர்ச்சியாக உங்களின் உதவியை வழங்க வேண்டும்.
- குறிப்பாக பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் கலாசார ரீதியில் ஆண்களுடன் இணைந்து வேலை செய்ய முடியாத சந்தர்ப்பங்களில், உதவிகளைப் பெற்றுக் கொடுக்கும் நிமித்தம் பயிற்சி பெற்ற பெண் ஊழியர்கள் உள்ளனர் /ஒரு பெண் பணியாளர் ஒருவர் உள்ளார் என்பதை அவர்களுக்கு உறுதிசெய்ய வேண்டும்.

செவிசாய்க்கும் போது:

பாதிக்கப்பட்ட நபரின் அடிப்படையான தேவைகளை பூர்த்தி செய்த பின்னர் அந்த நபருக்கு பாதுகாப்பு உண்டு என உறுதியாகிய பின்னர்

- பாதிக்கப்பட்ட நபர் மிகவும் கலவரமாக நடந்து கொள்ளலாம், வேறுபட்ட வித்தியாசமான நிலைகளை ஏற்படுத்தினாலும் உதவும் நபர் என்ற ரீதியில் கூடுமான வரையில் அமைதியாக இருப்பது மிக முக்கியமானதாகும். பாதிக்கப்பட்ட நபரை முடியுமான வரை தவல்களை வழங்க இடமளிக்க வேண்டும். அது பாதிக்கப்பட்ட நபரின் அழுத்தத்தை போக்குவதற்கு பெரும் உதவியாக இருக்கும். உளவளத்துணை சேவை வழங்குதல், வேறு பிற சேவைகளின் நிமித்தம் கூட்டிச்செல்லல் அல்லது அனுப்பி வைத்தல் மற்றும் நிகழ்ந்துள்ளதை பற்றி விபரமாக நேர்காணுதல் போன்ற விடயங்களை நீங்கள் செய்யக் கூடாது என்பதை மனதில் வைத்துக் கொள்ள வேண்டும்.
- நிகழ்ந்துள்ளதை பற்றி விபரமான வினவுவதை தவிர்த்து, பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கு பெற்றுக் கொடுக்கக் கூடிய சேவைகள் தொடர்பான தகவல்களை வழங்குவதில் கவனம் செலுத்த வேண்டும்.

உதாரணமாக: வழமை போல் கேள்விகள் கேட்பதை தவிர்த்துக் கொள்வது பொருத்தம். குறிப்பாக 'ஏன்' என்ற கேள்வி கேட்க எழுவதால் பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கு குறைகூறுவதாக அவர் உணரக் கூடிய சாத்தியம் இருக்கின்றது. ஆதலால், 'உங்களுக்கு என்ன வகையான உதவி தேவை?' என்ற கேள்வியை கேட்பது பொருத்தம்.

செவிசாய்க்கும் சக்தி:

ஒரு சில நேரத்தில் உங்களால் எந்த விதமான சேவையையோ அல்லது உதவியையோ பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கு வழங்க இயலாத நிலையில் இருக்கலாம் (உதாரணமாக: ஊரடங்கு சட்டம் அமுலில் இருத்தல், தொலைபேசி வசதிகள் துண்டிக்கப்பட்டிருத்தல் அல்லது நாட்டில் குழப்பமான நிலை காணப்படுதல்). அத்தகைய ஒரு சந்தர்ப்பத்தில் நீங்கள் என்ன செய்வது என்று தெரியாமல் தடுமாறலாம். எனினும், பாதிக்கப்பட்ட நபருடன் நேர்மையான நம்பிக்கையான உறவை பேணுவது முக்கிய விடயமாகும். பாதிக்கப்பட்ட நபர் அனுபவித்த அவரின் கசப்பான அனுபவங்களை உங்களிடம் வெளிப்படுத்துவதற்கு அவரிடம் இருக்கும் தைரியத்தை இனங்காணுதல், அவருக்கு கருணை காட்டுதல், அவரை நோக்கி உங்களுக்கு இருக்கின்ற கௌரவம்,

மதிப்பு என்பவற்றை அவருக்கு உணர்த்துதல் என்பன மிகவும் முக்கியமானவையாகும்.

தொடர்பைக் கட்டியெழுப்புதல்:

பாதிக்கப்பட்ட நபர் அவரின் அடுத்த கட்டம் தொடர்பில் தீர்மானிப்பதற்கு உதவுவது போலவே...

- பாதிக்கப்பட்ட நபரின் உதவிக்கு அவருடன் இருப்பதற்கு மற்றும் தேவையான இடத்திற்கு செல்வதற்கு நம்பிக்கையான ஒருவர் இருக்கின்றாரா என கேட்க வேண்டும்.
- உங்களிடம் அபிப்பிராயம் கேட்டால், யாருடன் செல்ல வேண்டும் அல்லது யாரை தொடர்புகொள்ள வேண்டும்?, எப்போது?/ எத்தகைய சந்தர்ப்பத்தில்? மற்றும் அது ஏன்? என்ற காரணங்களை அவராகவே தீர்மானிப்பதற்கு அவரை ஊக்கப்படுத்த வேண்டும்.
- நிலைமை தொடர்பாக உங்களின் அபிப்பிராயத்தைத் தெரிவிப்பதைத் தவிர்த்துக்கொள்ளல் வேண்டும்.
- பாதிக்கப்பட்ட நபர் பெற்றுக் கொள்ளக் கூடிய சேவைகள் மற்றும் அத்தகைய சேவைகளை அணுகக் கூடிய இலகுவான முறைகள் என்பன பற்றிய சரியான இற்றைப்படுத்திய தகவல்கள் உங்களிடம் உண்டு என்பதை உறுதிப்படுத்த வேண்டும்.
- பாதிக்கப்பட்ட நபர் எடுத்த தீர்மானத்தை சாதகமாக எடுத்து அவரை மேலும் ஊக்கப்படுத்த வேண்டும்.

7. சேவையை நாடுபவரினதும் மற்றும் உங்களதும்

பாதுகாப்பு தொடர்பான ஆபத்துக்கள்

துன்புறுத்தல்களினால் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு சேவைகளை வழங்கும் சகல பொறுப்புக்கூற வேண்டிய நிறுவனங்களினதும் அதே போல் நபர்களினதும் பாதுகாப்புக்கு அதிகம் முக்கியத்துவம் அளிக்கப்படுதல் வேண்டும். பிரச்சினையில் இருக்கின்ற பெண் ஒருவருக்கு பதிலீட்டு உபகாரங்களை செய்யும் ஊழியரின் பாதுகாப்பு கருதி சரியான நடவடிக்கையை பின்பற்றுவது மிகவும் முக்கியமாகும். குறிப்பாக அலுவலகத்திலும் மற்றும் அலுவலகத்திற்கு வெளியாலும் பணியாற்றும் போது, பாதிக்கப்பட்ட நபர்களின் அச்சம் மற்றும் பீதி, கோபத்தைத் தூண்டும் அழைப்புகள், மற்றும் குரோதம், வேதனை,

இரத்தம் வடிகின்ற அளவுக்கு கடும் காயங்கள், கடும் அழுத்தங்கள் என்பவற்றினால் வழமைக்கு மாறான நடத்தைகள், மற்றும் குழப்பமான பதில்கள் முதலியவற்றை நீங்கள் அனுபவிக்கவேண்டி நேரிடலாம். அதே போல் பாலியல் துன்புறுத்தல்களுக்கு ஆளாக்கப்பட்ட அல்லது ஆத்திரமூட்டக்கூடிய அடிகளுக்கு ஆளாக்கப்பட்ட அல்லது கடும் குழப்பமான பதில்களை அளிக்கக்கூடிய பாதிக்கப்பட்ட நபர் ஒருவரை கையாள நேரிடும் போது, அதற்கு முகம்கொடுப்பது எவ்வாறு?, குழப்பமான அழைப்புகளுக்கு பதிலளித்தல், பாதிக்கப்பட்ட நபரின் வேண்டுகோளுக்கு பதிலளிக்கும் பொருட்டு வெளியே செல்வது எவ்வாறு?, யாருடன்? அத்துடன் அவ்வாறு செல்லக்கூடாத சந்தர்ப்பங்கள் எவை?, அதே போல் அது ஏன்? என்பன போன்ற விடயங்கள் மற்றும் பயன்படுத்தக்கூடிய மாற்றுவழிகள் என்பன தொடர்பான தெளிவான வழிகாட்டல்கள் உங்களிடம் கட்டாயம் இருக்க வேண்டும். எனவேதான் ஊழியர்களின் பாதுகாப்புக்கு வழிகாட்டல்கள் முக்கியமாக தேவைப்படுகின்றன. ஆகையால், அவை தொடர்பாக உங்களது நிறுவனத்தின் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகள் என்பவற்றை சரியான முறையில் அறிந்துகொண்டு பணியாற்ற வேண்டும்.

கீழ்க்காணும் பொதுவான பாதுகாப்பு வழிகாட்டல்களை நினைவில் வைத்துக் கொள்ளுங்கள்:

- தவிர்க்க முடியாத காரணத்தினால் அல்லது வெளியே சென்று தகவல்களைப் பெற்றுக் கொள்வதற்கு அல்லது தகவல்களை வழங்குவதற்கு நேரிடுகின்ற ஒவ்வொரு சந்தர்ப்பத்திலும் மற்றொருவரை துணைக்கு அழைத்துச் செல்லல்.
- அவ்வாறு செல்கின்ற போது உங்களது நிறுவனத்தின் ஊழியர் ஒருவரிடம் அல்லது வேறு நெருங்கிய நபர் ஒருவரிடம் அறிவித்துவிட்டு (பாதிக்கப்பட்ட நபரின் அடையாளம் வெளிப்படாத அல்லது இரகசியத்திற்கு பாதிப்பு ஏதும் ஏற்படாத வகையில்) செல்லல்.
- பொலிஸாருக்கு அறிவிக்காமல் அல்லது பொலிஸாரினது பிரதிநிதித்துவம் இன்றி குற்றம் நிகழ்ந்த இடத்திற்கு எக்காரணம் கொண்டும் செல்வதைத் தவிர்த்தல்.
- குழப்பமான தொலைபேசி அழைப்புகளுக்கு நீங்கள் பதிலளிக்கும் போது பொலிஸாரின் உதவியைப் பெற்றுக் கொள்ளல் (உம:

குற்றம் செய்தவர் அல்லது அவரின் ஆதரவாளர்கள் விடுக்கும் அச்சுறுத்தலான தொலைபேசி அழைப்புகள்).

- நீங்கள் பொலிஸாருடன், குற்றம் நிகழ்ந்த ஒரு இடத்திற்கு செல்ல வேண்டும் என்றிருந்தால், அத்தகைய ஒவ்வொரு சந்தர்ப்பத்திலும், நீங்கள் செல்லும் இடம், உங்களின் தொலைபேசி இலக்கம், நீங்கள் மீண்டும் திரும்புவதற்கு எதிர்பார்க்கும் நேரம் முதலிய விபரங்களை உங்களது உரிய நிறுவனத்திற்கு அறியப்படுத்திய பின்னர் செல்லல்.
- பாதிக்கப்பட்ட நபரின் பொருட்களை எடுத்துவர ஒருபோதும் முயற்சித்தல் கூடாது. அவ்வாறு அவற்றை எடுத்துவருவதற்கு அவசியம் எனில், இலகுவான மற்றும் பாதுகாப்பான ஒரு வழியை தீர்மானிப்பதற்கு பாதிக்கப்பட்ட நபரை ஊக்கப்படுத்துதல் (குடும்பத்தினரது, நண்பர்களது, கிராம உத்தியோகத்தரது அல்லது பொலிஸாரது உதவியை நாடுதல் போன்ற).
- உங்களின் சுய புத்தியிலும் மற்றும் சமயோசித பிரயத்தனத்திலும் நம்பிக்கை கொள்ளல்.

மட்டுப்பாடுகளை நிர்ணயித்தல்:

குறிப்பாக பாலியல் துன்புறுத்தலால் பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கு சேவையை வழங்கும் போது நீங்கள் அதிகம் உணர்வு பூர்வமான நிலைக்கு உட்படுவதால் ஒரு சில சந்தர்ப்பத்தில் நீங்கள் வழங்கும் சேவைகள் தொடர்பில் மட்டுப்பாடு கொள்ள விரும்பாவிட்டாலும், நீங்கள் அவ்வாறு அத்தகைய சேவைகளை மட்டுப்படுத்திக் கொள்ள வேண்டும். தனிப்பட்ட மட்டுப்பாடுகளை ஏற்படுத்திக் கொள்வதன் மூலமாக, பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கும் அவரின் வாழ்க்கையிலும் அவ்வாறு மட்டுப்பாடுகளை அனுசரிக்கக்கூடிய விதத்தை உணர்த்தலாம். சேவைகளை வழங்கும் நபர்களின் வகிப்பங்கு மட்டுப்பாடுகளுக்கு மதிப்பளிப்பதனூடாக பாதிக்கப்பட்ட நபரின் சுயாதீனமும் மற்றும் சுயகட்டுப்பாடும் பற்றிய உணர்வு வளரும். உங்களுக்கிருக்கும் பொறுப்புக்களின் மட்டுப்பாடுகளை அறிந்துகொள்வதற்கும் அவற்றை வரைவிலக்கணப்படுத்துவதற்கும் என உங்களின் நிறுவனம் உங்களுக்கு வழங்கியுள்ள தொழில் ரீதியான நியதிகளை பின்பற்றுவது சிறந்ததாகும். ஒரு சேவையை வழங்க முற்படும் போது, கீழ்க்காணும் விடயங்களை சுயமாக பகுப்பாய்வு செய்துகொள்ள வேண்டும்.

- நீங்கள் செய்வது எவ்வகையான தலையீடு?
- உங்களின் செயலாற்றுகை பற்றி அறிவிக்க வேண்டிய (உங்களின் நிறுவனத் தலைவர்/நிறுவனத் தலைவர்கள் யார்?, யார் யாராருக்கு?
- நீங்கள் ஏன் அவ்வாறு செய்ய வேண்டும்?
- உங்களுக்கு உதவும் சக ஊழியர்கள் யார்?
- அவ்வாறு உங்களின் சக ஊழியர்களது உதவிகளை ஏன் பெற வேண்டும்?
- நீங்கள் உங்களது தொலைபேசி இலக்கம், பெயர், பதவி முதலிய விபரங்களை வழங்க வேண்டியது யாருக்கு அல்லது அவ்வாறு வழங்கக் கூடாது யாருக்கு, எத்தகைய சந்தர்ப்பங்களில்? அதே போல் ஏன்?
- பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு சேவைகளை வழங்குகின்ற போது தனிப்பட்ட முறையில் தொடர்பை ஏற்படுத்திக் கொள்ளக் கூடாது ஏன்?, (பாதிக்கப்பட்ட நபரின் வீட்டில் அல்லது உங்கள் வீட்டில் அல்லது வேறு தனிப்பட்ட இடங்களில் சந்தித்தல், ஒரே நிதமும் தொலைபேசியில் உரையாடுவதற்கு பழக்கப்படுதல், பாதிக்கப்பட்ட நபர் சார்பாக கடிதம் எழுதுதல், சாட்சிகளை இட்டுக்கட்டுதல், சான்றுகளை சேகரித்தல் அல்லது அது மாதிரியான செயலுக்கு உதவுதல் முதலியவற்றை தவிர்த்துக் கொள்ளல்).
- பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கு உங்களது தனிப்பட்ட வாகனம் மூலம் போக்குவரத்து வசதியை வழங்க அல்லது பாதிக்கப்பட்ட நபரின் தனிப்பட்ட வாகனத்தின் மூலம் உங்களுக்கு தேவையான போக்குவரத்து வசதிகளை நிறைவேற்றிக் கொள்ளக் கூடாது ஏன்?

8. சேவை வழங்கும் நபர்களுக்கு இடையிலான

ஒருங்கிணைப்பு

ஒருங்கிணைப்பும் மற்றும் ஒருங்கிணைப்புக் கட்டுப்பாடும்

பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் எதிரான துன்புறுத்தல்களுக்கு பதில் உபகாரங்களை செய்யும் போது, துணைவரின் மூலமான துன்புறுத்தல் மற்றும் துணைவர் அல்லாதவர் மூலமான துன்புறுத்தல் முதலிய துன்புறுத்தல்களினால் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களும் மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களும் அத்தகைய அழுத்தங்களுக்கு மேலும்

ஆளாகுவதிலிலுந்து அவர்களை பாதுகாத்துக் கொள்ளும் பொருட்டு ஒற்றுமையான பல வகை ஒழுக்கநெறிகள் அடங்கிய ஒரு பிரதிநிதித்துவ அணுமுறை அவசியமாகும். தனித்து பணியாற்றுகின்ற நிறுவனங்களை விடவும் உரியவாறு ஒருங்கிணைந்த முறைமைகளின் ஊடாக அவ்வாறு செயற்படுவதானது, துன்புறுத்தல்களுக்கு பதில் உபகாரங்களை செய்வதில் அதிக தாக்கத்தைப் பெற்றுத் தரும் அதே வேளையில் சிறந்த வினைத்திறனையும் ஏற்படுத்தும். அத்தியாவசிய சேவைகள் ஒருங்கிணைப்புக்கும் மற்றும் ஒருங்கிணைப்புக் கட்டுப்பாட்டுக்குமான இந்த வழிகாட்டல்கள் அத்தகைய ஒருங்கிணைப்பு அணுகுமுறையின் பலன்களை உறுதிசெய்வதிலும் இலக்குக்கொள்கின்றன.

ஒருங்கிணைப்பு: இது பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் எதிரான துன்புறுத்தல்களுக்கு பதில் உபகாரங்களை செய்வதில் உதவும் ஒரு முக்கியமான அங்கமாகும். இது பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் எதிராக நிகழும் துன்புறுத்தல்களுக்கு பதில் உபகாரங்களை செய்வதை பரந்த, பல்லினத்துவம் வாய்ந்த ஒழுக்கநெறிகளுடைய, உரிய ஒருங்கிணைப்புடைய முறையான மற்றும் நிலையான ஒரு அம்சமாக உறுதிப்படுத்துவதில் இலக்குக்கொள்ளப்பட்ட சர்வதேச நியமங்களின் மூலம் எழுந்த ஒரு அத்தியாவசிய அங்கமாகும். இது சட்டத்தினாலும் மற்றும் கொள்கைகளினாலும் நிருவகிக்கப்படும் ஒரு செயல் அம்சமாகும். இது பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் எதிராக நிகழும் துன்புறுத்தல்களை தவிர்த்தல் மற்றும் பதில் உபகாரங்களை செய்தல் ஆகிய நோக்கங்களின் நிமித்தம் காணப்படுகின்ற சட்டங்கள், கொள்கைகள், சட்டமூலங்கள் மற்றும் ஒப்பந்தங்கள் அதே போல் தொடர்பாடல் முறைமைகளையும், கூட்டுறவு முறைமைகளையும் செயற்படுத்தும் நிமித்தம் உரிய சகல பிரிவுகளையும் தலையீட்டு நடவடிக்கைகளில் பங்குகொள்கின்ற குழுக்களினாலும் நிறுவனங்களினாலும் மேற்கொள்ளப்படுகின்ற கூட்டிணைந்த முயற்சியுடன் சம்பந்தப்படும் ஒரு அம்சமாகும். துன்புறுத்தல்களை அடையாளப்படுத்துவதன் மூலம் தேசிய மட்டத்திலுள்ள வகிபங்கை நிறைவேற்றும் அமைச்சுக்களின் ஊடாக பிரதேச மட்டத்தில் சேவையை வழங்கும் தரப்புகளுக்கும் மற்றும் பங்காளித்துவ தரப்புகளுக்கும் இடையிலும் அதே போல் ஒரு சில நாடுகளில் தேசிய, பிரதேச மட்டத்திலான அரசாங்கங்களுக்கும் இடையிலும் ஒருங்கிணைப்பு நடவடிக்கையை காணலாம்.

ஒருங்கிணைப்புக் கட்டுப்பாடு: இதில் இரண்டு வகையான பிரதான அங்கங்கள் அடங்குகின்றன. முதலாவது அங்கம் பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் எதிராக நிகழ்கின்ற துன்புறுத்தல்களை ஒழித்து அவற்றுக்கு பதில் உபகாரங்களை செய்யும் நிமித்தம் அத்தியாவசிய சேவைகளை நடைமுறைப்படுத்தி அத்தகைய சேவைகளை ஒருங்கிணைப்பதற்கு உதவும் வகையில் தேவையான சட்டங்களையும் மற்றும் கொள்கைகளையும் தயாரிப்பதாகும். இரண்டாவது அங்கம் ணைகளுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் எதிரான துன்புறுத்தல்கள் மற்றும் காண்படுகின்ற பலவீனங்கள் என்பவற்றுக்கு பதிலீட்டு நடவடிக்கைகளை மேற்கொள்கின்ற போது பொறுப்புடன் செயல்படும் ஏனைய தரப்புகளின் பொறுப்புக்கூறலை ஏற்றல் அதே போல் அத்தகைய கூட்டிணைந்த சகல பதிலீட்டு நடவடிக்கைகளை கண்காணித்து மதிப்பிடும் செயன்முறையாகும். இவற்றின் கட்டுப்பாடு தேசிய மற்றும் பிரதேச மட்டங்களில் நிகழும்.

ஒருங்கிணைப்பினதும் கட்டுப்பாட்டினதும் முக்கியத்துவம்

ஒருங்கிணைப்பும் மற்றும் கட்டுப்பாடும் என்பது உரிய அனைத்துப் பிரிவுகளுக்கும் இடையில் எப்பொழுதும் புரிந்துணர்வை ஏற்படுத்தும் மற்றும் பரஸ்பர ரீதியில் பங்களிப்புச் செய்யக்கூடிய ஒன்றுடனொன்று பின்னிப்பிணைந்திருக்கின்ற இரண்டு கருமங்களாகும். ஒருங்கிணைப்பு சட்டங்களினாலும் மற்றும் கொள்கைகளினாலும் நிஷ்ரூபிக்கப்படுகின்ற முறையான அல்லது முறைசாராத ஒரு செயன்முறையாக இருக்கலாம். எனினும், சட்டம் மற்றும் கொள்கைகள் சர்வதேச நியமங்கள் மற்றும் அங்கீகாரங்கள், சான்றுகள் மற்றும் ஒருங்கிணைப்பு ஆகிய அம்சங்களில் பெற்ற நேரடி அனுபவங்களினூடாக கற்றுக்கொண்ட பாடங்களை உபயோகித்து உருவாக்கிய பாவனையில் சிறந்த அடிப்படையிலேயாகும். கட்டுப்பாட்டின் வகைகளும் செயன்முறைகளினூடாக ஒருங்கிணைப்பின் வலிமையையும் மற்றும் பலவீனங்களையும் இனங்கண்டு, சட்டங்களினதும் மற்றும் கொள்கைகளினதும் பிரயோகங்களை மேம்படுத்தும் வித்தியாசங்களின் நிமித்தம் வழிகாட்டப்படுதல் வேண்டும்.

பாதிக்கப்பட்ட நபர்களை துன்புறுத்தல்களிலிருந்து பாதுகாத்தல் மற்றும் குற்றம் செய்தவர்களை பொறுப்புக் கூறச் செய்வதற்கு மிகவும் பயனுள்ளதாலும் அதே போல் சமூகத்தில் பல பிரிவினர்கள்

தனிப்படுத்தப்படும் பிரச்சினை விடயம் அடையாளப் படுத்துவதாலும் ஒருங்கிணைப்பு சார்ந்த பதிலீட்டு நடவடிக்கைகள் முக்கியத்துவம் பெறுகின்றன.

ஒருங்கிணைப்பு மூலம் வன்முறைக்குட்பட்டவரும் அதனால் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கும், பெண்களுக்கும் எதிரான துன்புறுத்தல்களுக்கு பதில் உபகாரங்களை செய்கின்ற நிறுவனங்களுக்கும், பிரதிநிதிகளுக்கும் மற்றும் சமூகத்திற்கும் நன்மை அளிக்கும்.

ஒருங்கிணைப்பு பதிலீட்டு நடவடிக்கைகள், எந்த ஒரு தலையீட்டு அம்சத்திலும் மற்றும் நிறுவன ரீதியான ஒரு பதில் உபகார நடவடிக்கையிலும், பாதிக்கப்பட்ட நபர்களை அடிப்படையாகக் கொண்டு அவர்களுக்கு பாதுகாப்பளிப்பதை மேலும் அதிரிக்கச் செய்யும். ஒருங்கிணைப்பு ரீதியான பதிலீட்டு நடவடிக்கை மூலம் வன்முறைக்குட்பட்டவருக்கும் மற்றும் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கு அர்ப்பணிப்புடன் உதவக்கூடிய ஒரு சூழலினுள் அறிவும் மற்றும் திறனும் வாய்ந்த அதே போல் அறிவை பகிர்ந்துகொள்ளும் தொழில் நிபுணர்களை அணுகுவதற்கு வாய்ப்பளிக்கும். ஒருங்கிணைப்பு ரீதியான பதிலீட்டு நடவடிக்கை மூலம், அதற்கு இணையான சேவைகள் மற்றும் சேவைகளின் நிமித்தம் அனுப்பிவைத்தல் என்பன தொடர்பான வலையமைப்பினூடாக பூர்த்தி செய்யக் கூடிய வன்முறைக்குட்பட்ட மற்றும் நபர்களுக்கான பல வகை தேவைகளை இனங்காண முடியும். நிறுவனங்களுக்கு இடையில் தகவல்களை பரிமாறிக் கொள்வதனூடாக பாதிக்கப் பட்ட நபர்கள் அவர்களின் கதைகளை கூறுவதற்கு எடுக்கக்கூடிய தடவைகளின் எண்ணிக்கையையும் மீண்டும் துன்புறுத்தல்களுக்கு ஆளாகும் ஆபத்துக்களையும் ஒருங்கிணைப்பினால் குறைக்க முடியும். பாதிக்கப்பட்ட நபர்களின் உளவியல் சார் தேவை, சமூகத் தேவைகள், பாலியல் சுகாதாரத் தேவை மற்றும் ஏனைய சுகாதாரத் தேவைகள் முதலிய ஒட்டுமொத்தத் தேவைகளையும் அடையாளப்படுத்துவதற்குள்ள வாய்ப்பை அதிகரிப்பதை ஒன்றிணைந்த உபகார மொடியூல் கருதுகின்றது. இது தவிர, பெண்களுக்கும் மற்றும் பெண் சிறுமிகளுக்கும் எதிரான துன்புறுத்தல்கள் தொடர்பில் எதிர்காலத்தில் எதிர்நோக்கவுள்ள ஆபத்துக்களை குறைப்பதற்கும் மற்றும் அத்தகைய ஒரு சம்பவம் நிகழும் போது உடனடியாக குறித்த இடத்திலிருந்து குறித்த நபரை அகற்றுவதற்கான ஆற்றல்களை அதிகரிப்பதில் தேவையான நிதி அதே போல் சமூக ரீதியான

இறையாண்மையை ஏற்படுத்தக் கூடிய வகையில் பெண்களுக்கான உரிமைகளில் இதனை கூட்டிணைக்கலாம்.

பெண்களுக்கு எதிரான துன்புறுத்தல்களுக்கு பதில் உபகாரணங்களை செய்கின்ற நிறுவனங்களுக்கும் மற்றும் அவற்றின் பிரதிநிதிகளுக்கும் ஒருங்கிணைப்பு சார்ந்த பதிலீட்டு நடவடிக்கை நன்மையளிக்கும். அதனால் அத்தகைய தரப்புகள் பயன் வாய்ந்த தரப்புகளாக மாறும். ஆகக்குறைந்த அளவில் பேண வேண்டிய நியமங்களை அனுசரிப்பதனூடாக பங்காளித்துவ நிறுவனங்கள் மிகவும் நிலையான அவற்றின் பதில் உபகாரங்களை செய்ய முடியும். அந்தந்த பிரிவுகள் தமது நிபுணத்துவத்தை மிகவும் மேம்படுத்திக் கொள்ளவும் மற்றும் ஊழியர்களின் பொறுப்புப்பணிகளில் ஏதாவது குறைபாடு நிகழும் சந்தர்ப்பத்தில் ஏனைய சக நிறுவனங்களின் ஊழியர்களினால் அவற்றை பூர்த்தி செய்துகொள்ளவும் முடியும் என்பதை வகிபங்குகளும் மற்றும் பொறுப்புக்களும் கருதுகின்றன. ஏனைய பிரிவுகளுடன் ஒருங்கிணைவதானது குற்றம் பற்றிய சட்டப் பரிகாரங்களை நிர்ணயிக்கின்ற முறைமைக்கு குற்றவாளிகளைப் பொறுப்புச் செய்யக் கூடிய சாத்தியத்தை அதிகரிக்கும். எழுத்திலான பங்காளித்துவ ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் உடன்படிக்கைகள் என்பன பிரதிநிதித்துவ நிறுவனங்களுக்கு இடையில் தெளிவான வெளிப்படையான ஒரு தொடர்பாடல் மற்றும் பொறுப்புக்கூறும் பொறிமுறையை உறுதிசெய்யும். ஒருங்கிணைப்பானது, பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கும் மற்றும் குற்றம் செய்யும் நபர்களுக்கும், சமூகத்திலுள்ள ஏனைய மக்களுக்கும் தெளிவான செய்தியை சென்றடையச்செய்வதையும் மற்றும் பதில் உபகாரங்களை வழங்குவதையும் இயலச்செய்யும். ஒருங்கிணைப்பானது, தொடர்ச்சியாக மேற்கொள்ளப்படும் ஆபத்துக்கள் பற்றிய மதிப்பீட்டின் பெறுபேறுகள் குறித்து சரியான பதிலீட்டு நடவடிக்கைகளின் உறுதிப்பாட்டிற்கும் தனித்தனி சம்பவ முகாமைத்துவத்தின் நிமித்தம் கூட்டாகப் பயன்படுத்தப்படும் தரவு முறைமைகளுக்கும் உதவியாக அமையலாம். ஒருங்கிணைப்பானது நிகழ்ச்சித் திட்டங்களை கண்காணிப்பதற்கும் மதிப்பிடுவதற்கும் தேவையான தகவல்மூலமாகவும் பெரிதும் செயற்பட முடியும்.

ஒருங்கிணைப்பின் மூலம் நிதி வளம் மற்றும் மனித வளங்களும் ஒன்றுசேர்ப்பதுடன், பதில் முயற்சிகள் தகாத விதத்தில் மீண்டெழும் தன்மையை குறைத்து, குறைந்த செலவுடைய நிகழ்ச்சித் திட்டங்களுக்கு

அதிக பலனளிக்கும் அதே நேரம் பரந்த வியாபிப்பையும் ஏற்படுத்த முடியும்.

மக்களை ஒருங்கிணைப்பதன் மூலம் வன்முறைக்கு உட்பட்டவர்களையும் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களை பாதுகாத்தல் அந்த நபர்களுக்கு உதவுதல், மற்றும் குற்றவாளிகளுக்கு தண்டனையைப் பெற்றுக் கொடுத்தல் ஆகிய இந்த இரண்டு விடயங்களைக் கொண்டும் பெண்களுக்கு எதிரான துன்புறுத்தல்கள் கடும் குற்றங்களாக பார்க்கப்படும் வகையில் தெளிவான, திட்டவட்டமான, கூட்டிணைந்த ஒரு செய்தியைக் கொண்டு செல்வதற்கு உதவியாக அமையும். ஒருங்கிணைப்பு மூலம் வன்முறைக்குட்பட்டவர்களுக்கும் பாதிக்கப்பட்டவர்களுக்கும் உதவுவதற்கான சேவைகளைப் பெற்றுக் கொள்ளக் கூடிய விதம் பற்றி மக்களுக்கு அதிகளவான அறிவைப் பெற்றுக் கொடுக்கும் அதே வேளையில் பெண்களுக்கு எதிராக நிகழும் தன்புறுத்தல்கள் பொறுக்கத்தக்கவையல்ல என்ற ஒரு செய்தியையும் விடுக்கும். பெண்களுக்கு அவர்கள் அனுபவித்த கசப்பான அனுபவங்கள் பற்றி கதைப்பதற்கும் அதே போல் ஆண்கள் மற்றும் ஆண் சிறுவர்கள் அடங்கலாக சமூகத்திலுள்ள மக்களுக்கும், பெண்களுக்கும் மற்றும் அவர்களின் குடும்பங்களுக்கும் அத்தகைய துன்புறுத்தல்களினால் ஏற்படும் பாதிப்புகள் பற்றி கதைப்பதற்கும் ஒருங்கிணைப்பு அதிக வாய்ப்பை அளிக்கும். இது பெண்களுக்கு எதிரான துன்புறுத்தல், மனித உரிமைகள் மற்றும் சமத்துவம் என்பன தொடர்பான ஒரு பிரச்சினையாக கட்டுண்டுள்ளது என எண்ணுகின்ற சமூகத்தின் பங்குபற்றலிலான உபாயங்கள் மற்றும் ஏனைய சமூக நீதி சார்ந்த பிரச்சினைகள் என்பவற்றுடன் தொடர்புபட்டு செயலாற்றும் நபர்களுடன் ஒத்துழைப்பாக பணியாற்றுவதற்கான வாய்ப்பையும் வழங்கும்.

தகவல்மூலம்: பெண்களுக்கு எதிரான துன்புறுத்தல்களுக்கு முகம் கொடுக்கும் பாதிக்கப்பட்ட நபர்களுக்கான அத்தியாவசிய சேவைகள் பொதி (5-வது மொடியூல் - ஒருங்கிணைப்பும் கட்டுப்பாடும்)



European Union



The Asia Foundation



9 789550 168583

இந்த வெளியீடு ஐரோப்பிய ஒன்றியம் மற்றும் ஆசிய மன்றத்தின் நிதி உதவியுடன் தயாரிக்கப்பட்டது